**Результаты независимой оценки качества, проведенной в 2021 году**

|  |
| --- |
| В 2021 году независимая оценка качества проведена в отношении 267 общеобразовательных организаций, расположенных на территории Ивановской области, включая областные, муниципальные и частные образовательные организации. В анкетировании при проведении независимой оценки приняли участие 44 097 человек (40% от числа обучающихся общеобразовательных организаций).Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности осуществлены единым региональным оператором, определенным по результатам конкурсных процедур.В целом образовательные организации Ивановской области получили достаточно высокую оценку по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Средний балл по Ивановской области - 87,2 из 100 максимальных баллов. Наиболее высокие результаты достигнуты образовательными организациями региона по критерию открытости и доступности информации об организациях - средний балл по Ивановской области составил 96,3, а также по критерию доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации - 93,3 балла. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, оценена в 91,1 балл.Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций - 90,8 баллов. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила 88,8%.Выявлен и практически общий для всех проблемный критерий – доступность услуг для инвалидов. Средний балл по региону составил 64,6 баллов.Лидирующие позиции в рейтинге заняли 3 областные коррекционные организации (г.Иваново, г.Пучеж) и 7 муниципальных общеобразовательных организаций (г.Иваново, г.Пучеж, г.Фурманов, г.Родники)Результаты независимой оценки качества деятельности образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества деятельности в 2021 году, размещены на сайте bus.gov.ru. |