**Результаты независимой оценки качества, проведенной в 2021 году**

|  |
| --- |
| В 2021 году независимая оценка качества проведена в отношении 267 общеобразовательных организаций, расположенных на территории Ивановской области, включая областные, муниципальные и частные образовательные организации. В анкетировании при проведении независимой оценки приняли участие 44 097 человек (40% от числа обучающихся общеобразовательных организаций).  Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности осуществлены единым региональным оператором, определенным по результатам конкурсных процедур.  В целом образовательные организации Ивановской области получили достаточно высокую оценку по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Средний балл по Ивановской области - 87,2 из 100 максимальных баллов.  Наиболее высокие результаты достигнуты образовательными организациями региона по критерию открытости и доступности информации об организациях - средний балл по Ивановской области составил 96,3, а также по критерию доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации - 93,3 балла.  Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, оценена в 91,1 балл.  Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций - 90,8 баллов. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила 88,8%.  Выявлен и практически общий для всех проблемный критерий – доступность услуг для инвалидов. Средний балл по региону составил 64,6 баллов.  Лидирующие позиции в рейтинге заняли 3 областные коррекционные организации (г.Иваново, г.Пучеж) и 7 муниципальных общеобразовательных организаций (г.Иваново, г.Пучеж, г.Фурманов, г.Родники)  Результаты независимой оценки качества деятельности образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества деятельности в 2021 году, размещены на сайте bus.gov.ru. |