

**Протокол №3**  
**заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки**  
**качества при Департаменте образования Ивановской области**  
**от 29.11.2019**

Присутствуют члены совета:

- Бакин Анатолий Алексеевич
- Тихов Дмитрий Алексеевич
- Куканова Наталия Николаевна
- Чернова Наталья Геннадьевна

Приглашенные: Антонова Ольга Генриховна – начальник Департамента образования Ивановской области, Донецкий Павел Андреевич – заместитель начальника Департамента образования Ивановской области, Шумарина Алла Павловна – заместитель начальника управления общего и дополнительного образования и воспитания Департамента образования Ивановской области, Разумова Ирина Федоровна – начальник отдела организационного, информационно-аналитического обеспечения и делопроизводства Департамента образования Ивановской области.

**Повестка дня.**

1. Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории Ивановской области, в 2019 году.
2. Об определении перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых будет проведена независимая оценка в 2020 году.

- I. 1. **Слушали** Антонову О.Г. – начальника Департамента образования Ивановской области, которая представила отчет оператора ООО Исследовательский центр «НОВИ» о выполненной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями Ивановской области, включающий в себя сформированные для региона рейтинги образовательных организаций. Напомнила, что оценка проводилась в отношении 373 дошкольных образовательных учреждений (далее – ДОУ) в соответствии с Единым порядком расчета показателей, утвержденным Минтрудом России. В целом образовательные организации Ивановской области получили достаточно высокую оценку по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности (средний балл – 88,60). Из 373 организаций оценку «Отлично» (от 81 до 100 баллов) получили 361 ДОУ (96,8%), оценку «Хорошо» (от 61 до 80 баллов) – 12 ДОУ (3,2%).

По критерию открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность - средний балл 94,82.

1 ДООУ получило 100 баллов по данному критерию (Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад №179 г. Иваново).

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности, оценена также достаточно хорошо 96,15 балла. 172 ДООУ получили 100 баллов по данному критерию.

Доступность услуг для инвалидов – 54,13 балла. 7 ДООУ получили 100 баллов по данному критерию.

Ольга Генриховна обратила внимание на то, что удовлетворенность получателей услуг наибольшим образом влияет на итоговый результат оценки организации (до 50%).

Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации - 99,19 балла. 216 ДООУ получили 100 баллов по данному критерию.

Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций - 98,73 балла. 173 ДООУ получили 100 баллов по данному критерию.

Выявлен общий для всех проблемный критерий – доступность услуг для инвалидов. Средний балл по региону составил 54,13 балла. Только 7 детских садов (1,9%) получили 100 баллов по данному критерию.

В числе лидеров – 2 учреждения Департамента социальной защиты населения Ивановской области, 4 учреждения Комсомольского района (99 – 98 баллов). 100 баллов не получила ни одна организация.

Всем руководителям учреждений по результатам независимой оценки предстоит изучить общие итоги, результаты в разрезе отдельных критериев и составить планы по устранению выявленных недостатков.

#### **Выступили:**

*Бакин А.А., Куканова Н.Н* высказали рекомендации по повышению качества оказания услуг образовательными организациями Ивановской области. В числе предложений по улучшению качества условий оказания услуг - принятие мер по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, по повышению комфортности условий в образовательной организации, совершенствование работы над контентом сайтов образовательных организаций в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и потребностями получателей образовательных услуг. Также предложили осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

**Решили:**

1. Утвердить результаты независимой оценки дошкольных образовательных организаций за 2019 год.
2. Рекомендовать Департаменту социальной защиты населения Ивановской области, муниципальным органам управления образованием и образовательным организациям принять меры по улучшению качества условий оказания услуг.

Голосовали:

«За» - единогласно.

- II. **Слушали Бакина А.А.** – председателя Общественного совета, который предложил провести независимую оценку качества условий оказания услуг в 2020 году в отношении учреждений дополнительного и профессионального образования, учитывая, что независимая оценка учреждений данного уровня проводилась 3 года назад в 2017 году.

**Выступил:**

*Тихов Д.А.* поддержал предложение.

**Решили:**

1. Провести НОК в 2020 году в отношении образовательных организаций дополнительного и профессионального образования, расположенных на территории региона, включив в перечень организаций 132 областных, муниципальных и частных организации.
2. Утвердить перечень организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2020 году (приложение).

Голосовали:

«За» - единогласно.

**Председатель Совета**



**А.А. Бакин**