

Протокол №2
заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки
качества при Департаменте образования Ивановской области
от 25.12.2020

Присутствуют члены совета:

- Бакин Анатолий Алексеевич
- Тихов Дмитрий Алексеевич
- Куканова Наталия Николаевна
- Чернова Наталья Геннадьевна

Приглашенные: Антонова Ольга Генриховна – начальник Департамента образования Ивановской области, Донецкий Павел Андреевич – заместитель начальника Департамента образования Ивановской области, Лазарев Владимир Федорович - заместитель начальника Департамента образования Ивановской области, начальник отдела профессионального образования, Разумова Ирина Федоровна – начальник отдела организационного, информационно-аналитического обеспечения и делопроизводства Департамента образования Ивановской области.

Повестка дня.

1. Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями дополнительного образования и профессиональными образовательными организациями, расположенными на территории Ивановской области, в 2020 году.

2. Об определении перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых будет проведена независимая оценка в 2021 году.

I. **Слушали Антонову О.Г.** – начальника Департамента образования Ивановской области, которая представила отчет оператора ООО «Стратегия» о выполненной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями дополнительного образования и профессиональными образовательными организациями Ивановской области, включающий в себя сформированные для региона рейтинги организаций. Оценка проводилась в отношении 128 образовательных организаций в соответствии с Единым порядком расчета показателей, утвержденным Минтрудом России.

В целом образовательные организации Ивановской области получили достаточно высокую оценку по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Средний балл по Ивановской области - 90,8 из 100 максимальных баллов.

В числе лидеров (96,1 - 97,6 баллов) – 5 областных учреждений профессионального образования (4 учреждения, подведомственных Департаменту образования Ивановской области, 1 учреждение, подведомственное Департаменту культуры и туризма Ивановской области), 1 областное учреждение дополнительного профессионального обучения, 4 муниципальных учреждения дополнительного профессионального образования (3 учреждения сферы образования г. Иваново, Комсомольского, Пестяковского районов, 1 учреждение сферы культуры Тейковского района).

Наиболее высокие результаты достигнуты учреждениями региона по критерию открытости и доступности информации об организациях - средний балл по Ивановской области составил 97,3, а также по критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 96,2 балла.

Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации - 96,5 баллов.

Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций - 96,5 баллов.

Выявлен общий для всех проблемный критерий – доступность услуг для инвалидов. Средний балл по региону составил 67,3 балла.

Выступили:

Большакова Г.Ю., директор ООО «Стратегия» дала комментарии по методике подсчета баллов. Высказала рекомендации по повышению качества оказания услуг образовательным организациям Ивановской области. Обратили внимание на то, что расчет рейтинга образовательных организаций произведен в строгом соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. В числе предложений по улучшению качества условий оказания услуг - принятие мер по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, по повышению комфортности условий в образовательной организации, совершенствование работы над контентом сайтов образовательных организаций в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и потребностями получателей образовательных услуг.

Решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки организаций дополнительного образования и профессиональных образовательных организаций за 2020 год.

2. Рекомендовать Департаменту образования Ивановской области, муниципальным органам управления образованием принять меры по улучшению качества условий оказания услуг.

Голосовали «За» - единогласно.

- II. **Слушали** *Бакина А.А.* -- председателя Общественного совета, который предложил провести независимую оценку качества условий оказания услуг в 2021 году в отношении общеобразовательных организаций, учитывая, что независимая оценка учреждений данного уровня проводилась 3 года назад в 2018 году

Выступил:

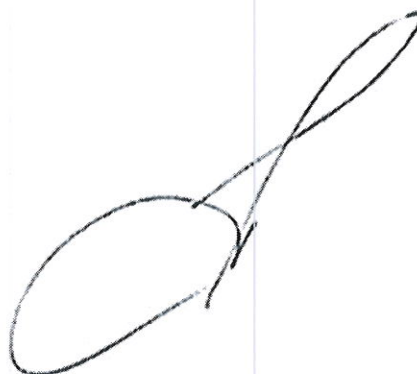
Тихов Д.А. поддержал предложение.

Решили:

1. Провести НОК в 2021 году в отношении общеобразовательных организаций, расположенных на территории региона, включив в перечень организаций 267 муниципальных и частных организаций и 3 учреждения, подведомственные Департаменту социальной защиты населения Ивановской области
2. Утвердить перечень организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2021 году (приложение).

Голосовали:
«за» - единогласно

Председатель Совета



А.А. Бакин