Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 20 июня 2022 г. N 721-о

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРИКАЗ ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ

ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 03.08.2021 N 875-О "ОБ УТВЕРЖДЕНИИ

АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ

УСЛУГИ "ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ОБЩЕСТВЕННО ПОЛЕЗНЫХ УСЛУГ

СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ"

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC72080884405E4333A0CEA5B4DB991CB2A7197A8E40B4CC39436A879D6E93B4CE48F40A64F0AES4a6G) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", [постановлением](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC72080884405E4333A0C9ACB1DF941EB2A7197A8E40B4CC39436A879D6E93B4CE48F40A64F0AES4a6G) Правительства Российской Федерации от 20.07.2021 N 1228 "Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений актов Правительства Российской Федерации", руководствуясь [пунктом 2.1.41](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC7208089A4D482F6FAFCEAEEED79D18BCF5412C8817EB9C3F1638C7C337D1F5DD49F61464F3AD4E23F196D43C80E851072FB37F4F85S2aBG) Положения о Департаменте образования Ивановской области, утвержденного постановлением Правительства Ивановской области от 28.09.2012 N 363-п, приказываю:

1. Внести в [приказ](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC7208089A4D482F6FAFCEAEEED79D18BEF3462E8817EB9C3F1638C7C337C3F58545F71178F0AE5B75A0D0S8a2G) Департамента образования Ивановской области от 03.08.2021 N 875-о "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированными некоммерческими организациями" следующие изменения:

1.1. В [преамбуле](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC7208089A4D482F6FAFCEAEEED79D18BEF3462E8817EB9C3F1638C7C337D1F5DD49F61466F0A84E23F196D43C80E851072FB37F4F85S2aBG) слова "постановлением Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 N 373 "О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг" заменить словами "[постановлением](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC72080884405E4333A0C9ACB1DF941EB2A7197A8E40B4CC39437887C56292B1D049F11F32A1E8107AA1D79F3183F34D072FSAaEG) Правительства Российской Федерации от 20.07.2021 N 1228 "Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений актов Правительства Российской Федерации".

1.2. В [приложении](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC7208089A4D482F6FAFCEAEEED79D18BEF3462E8817EB9C3F1638C7C337D1F5DD49F61466F1AE4E23F196D43C80E851072FB37F4F85S2aBG):

1.2.1. [Абзац второй пункта 2.3](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC7208089A4D482F6FAFCEAEEED79D18BEF3462E8817EB9C3F1638C7C337D1F5DD49F61466F7AA4E23F196D43C80E851072FB37F4F85S2aBG) дополнить словами "(далее - заключение)".

1.2.2. [Пункт 2.5](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC7208089A4D482F6FAFCEAEEED79D18BEF3462E8817EB9C3F1638C7C337D1F5DD49F61466F8AE4E23F196D43C80E851072FB37F4F85S2aBG) изложить в следующей редакции:

"2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление

государственной услуги

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), подлежит обязательному размещению на официальном сайте Департамента, в региональном реестре и на Порталах.

Департамент обеспечивает размещение и актуализацию перечня нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, на своем официальном сайте, а также в соответствующем разделе регионального реестра и на Порталах.".

1.2.3. В [абзаце восемнадцатом пункта 2.6](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC7208089A4D482F6FAFCEAEEED79D18BEF3462E8817EB9C3F1638C7C337D1F5DD49F61467F0AF4E23F196D43C80E851072FB37F4F85S2aBG) слова "федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" заменить словом "Порталы".

1.2.4. В [абзаце первом пункта 2.17](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC7208089A4D482F6FAFCEAEEED79D18BEF3462E8817EB9C3F1638C7C337D1F5DD49F61467F8AC4E23F196D43C80E851072FB37F4F85S2aBG) слова "федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" заменить словом "Порталы".

1.2.5. В [абзаце втором пункта 2.17](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC7208089A4D482F6FAFCEAEEED79D18BEF3462E8817EB9C3F1638C7C337D1F5DD49F61467F8AD4E23F196D43C80E851072FB37F4F85S2aBG) слова "Единого портала" заменить словом "Порталов".

1.2.6. В [пункте 3.3.1](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC7208089A4D482F6FAFCEAEEED79D18BEF3462E8817EB9C3F1638C7C337D1F5DD49F61464F3AE4E23F196D43C80E851072FB37F4F85S2aBG) слова "услуг или официального сайта Департамента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" исключить.

1.2.7. В [абзаце втором пункта 3.3.3](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC7208089A4D482F6FAFCEAEEED79D18BEF3462E8817EB9C3F1638C7C337D1F5DD49F61464F3AA4E23F196D43C80E851072FB37F4F85S2aBG) слова "услуг или официального сайта Департамента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" исключить.

1.2.8. В [абзаце восьмом подпункта "е" пункта 3.3.4](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC7208089A4D482F6FAFCEAEEED79D18BEF3462E8817EB9C3F1638C7C337D1F5DD49F61464F5AE4E23F196D43C80E851072FB37F4F85S2aBG) слова "услуг или официального сайта Департамента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" исключить.

1.2.9. В [пункте 3.3.5](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC7208089A4D482F6FAFCEAEEED79D18BEF3462E8817EB9C3F1638C7C337D1F5DD49F61464F5AF4E23F196D43C80E851072FB37F4F85S2aBG) слова "и документы, полученные в результате межведомственного взаимодействия" исключить.

1.2.10. [Пункт 3.3.9](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC7208089A4D482F6FAFCEAEEED79D18BEF3462E8817EB9C3F1638C7C337D1F5DD49F61464F5A94E23F196D43C80E851072FB37F4F85S2aBG) считать пунктом 3.3.7.

1.2.11. [Абзац первый пункта 3.4.2](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC7208089A4D482F6FAFCEAEEED79D18BEF3462E8817EB9C3F1638C7C337D1F5DD49F61464F6AE4E23F196D43C80E851072FB37F4F85S2aBG) изложить в следующей редакции:

"Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, фамилии и должности лица, принявшего телефонный звонок. В рамках предоставления сведений заявителю сообщается о специалистах, которым поручено рассмотрение заявления, об административной процедуре, на которой находится предоставление государственной услуги, о сроках предоставления государственной услуги, способе уведомления заявителя, о результате предоставления государственной услуги (при его наличии).".

1.2.12. [Раздел 4](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC7208089A4D482F6FAFCEAEEED79D18BEF3462E8817EB9C3F1638C7C337D1F5DD49F61465F0AE4E23F196D43C80E851072FB37F4F85S2aBG) изложить в следующей редакции:

"4. Формы контроля за исполнением

Административного регламента

4.1. Формы осуществления контроля за исполнением Административного регламента и нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление государственной услуги.

Контроль за исполнением Административного регламента и нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление государственной услуги, осуществляется в следующих формах:

а) текущего контроля;

б) контроля в виде комплексных проверок (плановых, внеплановых);

в) контроля в виде тематических проверок (плановых, внеплановых);

г) общественного контроля.

4.2. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений.

Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, осуществляют должностные лица Департамента, уполномоченные руководителем Департамента.

Текущий контроль осуществляется в процессе согласования и визирования документов, подготовленных должностными лицами, ответственными за подготовку проектов решений, в рамках предоставления государственной услуги, в соответствии с положениями Административного регламента и действующего законодательства.

4.3. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги.

4.3.1. Текущий контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок (в том числе тематических), выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие в пределах компетенции решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) специалистов, должностных лиц.

4.3.2. Контроль в виде комплексных проверок и тематических проверок за соблюдением сроков исполнения Административного регламента и качеством предоставления государственной услуги осуществляется должностными лицами Департамента, в соответствии с полномочиями на проведение проверок, установленными должностными регламентами.

Проверки могут быть плановыми (осуществляться на основании полугодовых или годовых планов работы Департамента) и внеплановыми. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретному обращению заявителя.

4.3.3. Плановые проверки предоставления государственной услуги проводятся в соответствии с планом проведения проверок, утвержденным руководителем Департамента. План проведения проверок подлежит размещению на официальном сайте Департамента.

В ходе плановой проверки проверяется правильность выполнения всех административных процедур, выполнение требований по осуществлению текущего контроля за исполнением Административного регламента, соблюдение порядка обжалования решений и действий (бездействия) специалистов, должностных лиц, а также оценивается достижение показателей качества и доступности государственной услуги.

4.3.4. Внеплановые проверки предоставления государственной услуги проводятся по обращениям физических и юридических лиц, обращениям органов государственной власти, органов местного самоуправления, их должностных лиц, а также в целях проверки устранения нарушений, выявленных в ходе проведенной проверки, вне утвержденного плана проведения проверок. Указанные обращения подлежат регистрации в день их поступления в системе делопроизводства Департамента. По результатам рассмотрения обращений дается письменный ответ.

Обращения граждан подлежат рассмотрению в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC72080884405E4333A0C9A4B4D29E1EB2A7197A8E40B4CC39436A879D6E93B4CE48F40A64F0AES4a6G) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

4.3.5. О проведении плановой проверки издается правовой акт Департамента и формируется комиссия.

По результатам проведения проверки составляется акт, в котором должны быть указаны документально подтвержденные факты нарушений, выявленные в ходе проверки, или отсутствие таковых, а также выводы, содержащие оценку полноты и качества предоставления государственной услуги и предложения по устранению выявленных при проверке нарушений.

4.4. Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги.

4.4.1. По результатам проведенных проверок, оформленных документально в установленном порядке, в случае выявления нарушений прав заявителей, допущенных должностными лицами Департамента, осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации руководителем Департамента.

4.4.2. Должностные лица, ответственные за консультирование и информирование граждан, несут персональную ответственность за полноту, грамотность и доступность проведенного консультирования.

Должностные лица, ответственные за прием заявлений и документов, несут персональную ответственность за правильность выполнения процедур по приему, контролю соблюдения требований к составу документов, соблюдение сроков запросов недостающих документов, иные действия, обязанность по исполнению которых возложена на них Административным регламентом.

Персональная ответственность должностных лиц закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства.

4.4.3. Должностные лица Департамента, должностные лица, уполномоченные на предоставление государственной услуги (проведение отдельных административных процедур в рамках предоставления государственной услуги), виновные в неисполнении или ненадлежащем исполнении требований Административного регламента, привлекаются к дисциплинарной ответственности, а также несут гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном действующим законодательством.

4.5. Требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций.

Общественный контроль за исполнением Административного регламента вправе осуществлять граждане, их объединения и организации посредством:

а) подачи своих замечаний к процедуре предоставления государственной услуги или предложений по ее совершенствованию в Департамент;

б) обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц в порядке, установленном разделом 5 Административного регламента.".

1.2.13. В [абзаце втором пункта 5.2](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC7208089A4D482F6FAFCEAEEED79D18BEF3462E8817EB9C3F1638C7C337D1F5DD49F61465F1A54E23F196D43C80E851072FB37F4F85S2aBG) слова "единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг" заменить словом "Порталов".

1.2.14. [Абзац первый пункта 5.3](consultantplus://offline/ref=EC61AF37B9D3CC7208089A4D482F6FAFCEAEEED79D18BEF3462E8817EB9C3F1638C7C337D1F5DD49F61465F2AF4E23F196D43C80E851072FB37F4F85S2aBG) изложить в следующей редакции:

"5.3. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги; органы государственной власти, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке; способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Порталов; перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, подлежат обязательному размещению на Порталах.".

2. Отделу правового обеспечения и кадровой работы Департамента образования Ивановской области (Е.С. Есипова) обеспечить направление настоящего приказа:

для официального опубликования на официальном сайте Правительства Ивановской области: www.ivanovoobl.ru;

в управление Министерства юстиции Российской Федерации по Ивановской области для проведения юридической экспертизы и включения в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Департамента образования

Ивановской области

О.Г.АНТОНОВА