

Информация
о работе с обращениями граждан в Департаменте образования
Ивановской области за **2 квартал** 2021 г.

1. Обратилось на личный приём граждан: 0

2. Поступило письменных обращений граждан 205 , в т.ч.:
 - непосредственно в Департамент: 134
 - из Минобрнауки России: 3
 - из Правительства Ивановской области: 36
 - из Ивановской областной Думы: 0
 - из Общественной приёмной Партии «Единая Россия»: 0
 - из Прокуратуры: 5
 - от Уполномоченного по правам ребёнка: 6
 - из других организаций: 21

3. Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал : 116

4. Из общего числа письменных обращений по вопросам:
 - качество оказания государственных, муниципальных образовательных услуг 176
 - трудовые отношения 29
 - заработная плата работников 0

5. Результаты рассмотрения:
 - положительный ответ 15
 - даны разъяснения 122
 - иные результаты обращений 68

6. Находится на рассмотрении: 0

8. Поступило обращений из муниципальных районов и городских округов:

№ п/п	Наименование муниципальных районов	Устные обращения	Письменные обращения
1.	г. Иваново		145
2.	г. Вичуга		4
3.	г. Кинешма		19
4.	г. Кохма		4
5.	г. Тейково		
6.	г. Шуя		3
7.	Верх.Ландех		
8.	Вичугский		4
9.	Гав.Посад		
10.	Заволжский		
11.	Ивановский		6
12.	Ильинский		
13.	Кинешемский		1
14.	Комсомольск.		5
15.	Лежневский		
16.	Лухский		1
17.	Палехский		
18.	Пестяковский		
19.	Приволжский		2
20.	Пучежский		
21.	Родниковский		1
22.	Савинский		
23.	Тейковский		
24.	Фурмановск.		1
25.	Шуйский		
26.	Южский		2
27.	Юрьевецкий		
Другие регионы			7
ИТОГО			205