|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 8 к приказу Департамента  образования и науки  Ивановской области  от \_\_.\_\_.\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_-о |

|  |
| --- |
| **ИНСТРУКЦИЯ**  **для технического специалиста, ответственного за организацию**  **видеонаблюдения в пункте проведения экзамена** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **При проведении единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) в ППЭ на базе образовательной организации**   Из аудиторий и Штаба ППЭ на базе образовательной организации (далее – ОО) ведется видеозапись и трансляция проведения экзаменов в сети «Интернет» с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.  **Подготовка к проведению ЕГЭ**  За 1 день до начала экзамена технический специалист:   * проверяет работоспособность средств видеонаблюдения в аудиториях ППЭ и Штабе ППЭ; * совместно с руководителем ППЭ проводит тестирование видеонаблюдения   включает запись видеоизображения и звука;  проверяет через монитор ПАК или посредством CCTV-решения работу камер видеонаблюдения;  проверяет соответствие ракурсов камер настоящему приказу;  сверяет установленное на ПАК время;  определяет место, с которого организатор в аудитории будет информировать о завершении экзамена в аудитории;  проводит зарядку стационарных блоков бесперебойного питания или батарей питания у ноутбуков, входящих в состав ПАК.  **Проведение экзамена**   |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Техническому специалисту необходимо помнить, что экзамен проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.  В день проведения экзамена техническому специалисту в ППЭ **запрещается**:  а) оказывать содействие участникам экзаменов, в том числе передавать им средства связи, электронно-вычислительную технику, фото-, аудио- и видеоаппаратуру, справочные материалы, письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации;  б) выносить из аудиторий и ППЭ черновики, ЭМ на бумажном и (или) электронном носителях;  в) фотографировать ЭМ, черновики;  г) покидать ППЭ в день проведения экзамена до окончания процедур, предусмотренных Порядком;  д) пользоваться средствами связи, электронно-вычислительной техникой, фото-, аудио- и видеоаппаратурой, справочными материалами, письменными заметками и иными средствами хранения и передачи информации вне Штаба ППЭ **(допускается только в Штабе ППЭ и только в связи со служебной необходимостью).** | |   В день проведения экзамена по указанию руководителя ППЭ технический специалист:  **не позднее 7:30** включает трансляцию и видеозапись в Штабе ППЭ;  **не позднее 8:00** включает трансляцию и видеозапись хода проведения экзаменов из аудиторий ППЭ.  Во время проведения ЕГЭ в ППЭ технический специалист должен:   * осуществлять контроль за работой средств видеонаблюдения в аудиториях и Штабе ППЭ; * вести «Журнал доступа к программно-аппаратному комплексу», фиксировать все действия, производимые со средствами видеонаблюдения (включение, выключение, неполадки в работе) (приложение 13).   При возникновении нештатных ситуаций в аудитории или технических проблем с обеспечением видеонаблюдения в ППЭ (видеозапись не ведется или установить факт ведения видеозаписи не представляется возможным) технический специалист информирует члена ГЭК о возникших проблемах и связывается с Оператором по телефону **«горячей линии» (4932) 47-12-89, (4932) 47-12-87**.  Технический специалист совместно с Оператором проводят работу по восстановлению работоспособности средств видеонаблюдения.  Ответственность за дальнейшие действия возлагается на члена ГЭК.  *В соответствии с пунктом 65 Порядка отсутствие средств видеонаблюдения, неисправное состояние или отключение указанных средств во время проведения экзамена, равно как и отсутствие видеозаписи экзамена, является основанием для остановки экзамена в ППЭ или отдельных аудиториях ППЭ.*   |  |  | | --- | --- | | **Телефоны для связи в случае нештатной ситуации** | | | Поддержка портала smotriege.ru  (с 7:30 до 19:00) | 8 (800) 100-43-12  (4932) 47-12-89; (4932) 47-12-87 | | РЦОИ Ивановской области | (4932) 58-44-95 | | ГЭК Ивановской области | (4932) 41-49-80 |   **Завершение экзамена**  Трансляция и видеозапись в Штабе ППЭ завершается в 19:00 или после завершения сканирования и передачи в РЦОИ пакета форм и ЭМ (в случае сканирования в Штабе), а именно после получения информации из РЦОИ об успешном получении и расшифровке переданных пакетов с электронными образами ЭМ.  Онлайн-трансляция хода проведения экзаменов из аудиторий ППЭ осуществляется в режиме реального времени до 17:00 или до момента завершения зачитывания организатором в аудитории данных протокола о проведении экзамена в аудитории (форма ППЭ-05-02 «Протокол проведения экзамена в аудитории»).   |  | | --- | | **Важно**! *Все сетевые фильтры в Штабе и в аудиториях должны быть включены с 7:30 до 19:00* |   По окончании экзамена руководитель ППЭ дает указание техническому специалисту выключить режим записи видеоизображения. Технический специалист выключает видеозапись в аудиториях.  Технический специалист визуально проверяет работоспособность средств видеонаблюдения во всех аудиториях ППЭ.  Технический специалист покидает ППЭ по разрешению руководителя ППЭ.  После окончания каждого периода проведения экзаменов (в соответствии с утвержденным расписанием экзаменов) технический специалист осуществляет выключение средств видеонаблюдения по согласованию с региональным координатором.  **Хранение видеозаписей**  По окончании экзамена технический специалист систематизирует видеоматериалы. Название видеофайлов должно содержать следующую информацию:   * наименование субъекта Российской Федерации; * код ППЭ; * код аудитории; * дату экзамена.   Руководитель ОО, на базе которой расположен ППЭ, обеспечивает хранение видеозаписей ЕГЭ в ОО в срок до 1 марта 2025 года. В случае, если в ППЭ или отдельных аудиториях ППЭ имели место остановка экзамена, удаление участников экзамена, аннулирование результатов экзамена, срок хранения видеозаписи – не менее 3-х лет со дня принятия соответствующего решения.  В случае необходимости видеозаписи предоставляются по соответствующему запросу Департамента на отчуждаемых носителях. Материалы видеонаблюдения используются лицами, привлекаемыми к проведению ГИА-11, в целях обнаружения фактов нарушения Порядка.   1. **При проведении государственного выпускного экзамена (далее – ГВЭ) в ППЭ на базе ОО**   В аудиториях проведения ГВЭ в ППЭ на базе ОО осуществляется видеозапись и трансляция проведения экзаменов в сети «Интернет» в закрытом режиме, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.  **Подготовка к проведению ГВЭ**  За 1 день до начала экзамена технический специалист:   * проверяет работоспособность средств видеонаблюдения в аудиториях ППЭ и Штабе ППЭ; * совместно с руководителем ППЭ проводит тестирование видеонаблюдения   включает запись видеоизображения и звука;  проверяет через монитор ПАК или посредством CCTV-решения работу камер видеонаблюдения;  проверяет соответствие ракурсов камер настоящему приказу;  сверяет установленное на ПАК время;  определяет место, с которого организатор в аудитории будет информировать о завершении экзамена в аудитории;  проводит зарядку стационарных блоков бесперебойного питания или батарей питания у ноутбуков, входящих в состав ПАК.  **Проведение экзамена**   |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Техническому специалисту необходимо помнить, что экзамен проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.  В день проведения экзамена техническому специалисту в ППЭ **запрещается**:  а) оказывать содействие участникам экзаменов, в том числе передавать им средства связи, электронно-вычислительную технику, фото-, аудио- и видеоаппаратуру, справочные материалы, письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации;  б) выносить из аудиторий и ППЭ черновики, ЭМ на бумажном и (или) электронном носителях;  в) фотографировать ЭМ, черновики;  г) покидать ППЭ в день проведения экзамена до окончания процедур, предусмотренных Порядком;  д) пользоваться средствами связи, электронно-вычислительной техникой, фото-, аудио- и видеоаппаратурой, справочными материалами, письменными заметками и иными средствами хранения и передачи информации вне Штаба ППЭ **(допускается только в Штабе ППЭ и только в связи со служебной необходимостью).** | |   В день проведения экзамена по указанию руководителя ППЭ технический специалист:  **не позднее 7:30** включает трансляцию и видеозапись в Штабе ППЭ;  **не позднее 8:00** включает трансляцию и видеозапись хода проведения экзаменов из аудиторий ППЭ.  Во время проведения ЕГЭ в ППЭ технический специалист должен:   * осуществлять контроль за работой средств видеонаблюдения в аудиториях и Штабе ППЭ; * вести «Журнал доступа к программно-аппаратному комплексу», фиксировать все действия, производимые со средствами видеонаблюдения (включение, выключение, неполадки в работе) (приложение 13).   При возникновении нештатных ситуаций в аудитории или технических проблем с обеспечением видеонаблюдения в ППЭ (видеозапись не ведется или установить факт ведения видеозаписи не представляется возможным) технический специалист информирует члена ГЭК о возникших проблемах и связывается с Оператором по телефону **«горячей линии» (4932) 47-12-89, (4932) 47-12-87**.  Технический специалист совместно с Оператором проводят работу по восстановлению работоспособности средств видеонаблюдения.  Ответственность за дальнейшие действия возлагается на члена ГЭК.  *В соответствии с пунктом 65 Порядка отсутствие средств видеонаблюдения, неисправное состояние или отключение указанных средств во время проведения экзамена, равно как и отсутствие видеозаписи экзамена, является основанием для остановки экзамена в ППЭ или отдельных аудиториях ППЭ.*   |  |  | | --- | --- | | **Телефоны для связи в случае нештатной ситуации** | | | Поддержка портала smotriege.ru  (с 7:30 до 19:00) | 8 (800) 100-43-12  (4932) 47-12-89; (4932) 47-12-87 | | РЦОИ Ивановской области | (4932) 58-44-95 | | ГЭК Ивановской области | (4932) 41-49-80 |   **Завершение экзамена**  Трансляция и видеозапись в Штабе ППЭ завершается в 19:00 или после завершения сканирования и передачи в РЦОИ пакета форм и ЭМ (в случае сканирования в Штабе), а именно после получения информации из РЦОИ об успешном получении и расшифровке переданных пакетов с электронными образами ЭМ.  Онлайн-трансляция хода проведения экзаменов из аудиторий ППЭ осуществляется в режиме реального времени до 17:00 или до момента завершения зачитывания организатором в аудитории данных протокола о проведении экзамена в аудитории (форма ППЭ-05-02 «Протокол проведения экзамена в аудитории»).   |  | | --- | | **Важно**! *Все сетевые фильтры в Штабе и в аудиториях должны быть включены с 7:30 до 19:00* |   По окончании экзамена руководитель ППЭ дает указание техническому специалисту выключить режим записи видеоизображения. Технический специалист выключает видеозапись в аудиториях.  Технический специалист визуально проверяет работоспособность средств видеонаблюдения во всех аудиториях ППЭ.  Технический специалист покидает ППЭ по разрешению руководителя ППЭ.  После окончания каждого периода проведения экзаменов (в соответствии с утвержденным расписанием экзаменов) технический специалист осуществляет выключение средств видеонаблюдения по согласованию с региональным координатором.  **Хранение видеозаписей**  По окончании экзамена технический специалист систематизирует видеоматериалы. Название видеофайлов должно содержать следующую информацию:   * наименование субъекта Российской Федерации; * код ППЭ; * код аудитории; * дату экзамена.   Руководитель ОО, на базе которой расположен ППЭ, обеспечивает хранение видеозаписей ЕГЭ в ОО в срок до 1 марта 2025 года. В случае, если в ППЭ или отдельных аудиториях ППЭ имели место остановка экзамена, удаление участников экзамена, аннулирование результатов экзамена, срок хранения видеозаписи – не менее 3-х лет со дня принятия соответствующего решения.  В случае необходимости видеозаписи предоставляются по соответствующему запросу Департамента на отчуждаемых носителях. Материалы видеонаблюдения используются лицами, привлекаемыми к проведению ГИА-11, в целях обнаружения фактов нарушения Порядка.   1. **При проведении ГИА-11 (ЕГЭ и ГВЭ) в ППЭ на дому и ППЭ, расположенных на базе УФСИН**   Штабы и аудитории в ППЭ на дому и ППЭ, расположенных на базе УФСИН, оборудуются средствами видеонаблюдения без трансляции проведения экзаменов в сети «Интернет» (в режиме офлайн).  **Подготовка к проведению ГИА-11**  Не позднее чем за 1 день до начала экзамена техническому специалисту следует:  установить ноутбуки / видеокамеры со строенной картой памяти (регистраторы) в Штабе ППЭ и аудиториях ППЭ согласно требованиям размещения средств видеонаблюдения при проведении ГИА-11;  проверить работоспособность средств видеонаблюдения;  совместно с руководителем ППЭ провести тренировку, в ходе которой проверить текущее состояние средств видеонаблюдения: включить режим «Идет запись», наблюдать за работой средств видеонаблюдения, определить место, с которого организатор в аудитории будет информировать о завершении экзамена в аудитории.  В день экзамена техническому специалисту следует включить режим видеозаписи на средствах видеонаблюдения в Штабе ППЭ до момента получения ЭМ и не позднее 9:00 в аудиториях ППЭ.  После включения режима видеозаписи следует убедиться, что запись идет.  **Проведение экзамена**   |  | | --- | | Техническому специалисту необходимо помнить, что экзамен проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.  В день проведения экзамена техническому специалисту в ППЭ **запрещается**:  а) оказывать содействие участникам экзаменов, в том числе передавать им средства связи, электронно-вычислительную технику, фото-, аудио- и видеоаппаратуру, справочные материалы, письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации;  б) выносить из аудиторий и ППЭ черновики, ЭМ на бумажном и (или) электронном носителях;  в) фотографировать ЭМ, черновики;  г) покидать ППЭ в день проведения экзамена до окончания процедур, предусмотренных Порядком;  д) пользоваться средствами связи, электронно-вычислительной техникой, фото-, аудио- и видеоаппаратурой, справочными материалами, письменными заметками и иными средствами хранения и передачи информации вне Штаба ППЭ **(допускается только в Штабе ППЭ и только в связи со служебной необходимостью).** |   Во время проведения экзамена в ППЭ технический специалист должен:  осуществлять контроль за работой средств видеонаблюдения;  вести «Журнал доступа к программно-аппаратному комплексу», фиксировать все действия, производимые со средствами видеонаблюдения (включение, выключение, неполадки в работе) (приложение 13);  в случае возникновения технических проблем с обеспечением видеонаблюдения в ППЭ позвонить по телефону «горячей линии» РЦОИ: (4932) 58-44-95.  *В соответствии с пунктом 65 Порядка отсутствие средств видеонаблюдения, неисправное состояние или отключение указанных средств во время проведения экзамена, равно как и отсутствие видеозаписи экзамена, является основанием для остановки экзамена в ППЭ или отдельных аудиториях ППЭ.*   |  |  | | --- | --- | | **Телефоны для связи в случае нештатной ситуации** | | | РЦОИ Ивановской области | (4932) 58-44-95 | | ГЭК Ивановской области | (4932) 41-49-80 |   **Завершение экзамена**  По окончании экзамена по указанию руководителя ППЭ техническому специалисту необходимо:  завершить видеозапись:   * в аудиториях ППЭ – после зачитывания организатором в аудитории данных протокола о проведении экзамена в аудитории; * в Штабе – после передачи ЭМ в РЦОИ;   сохранить видеозаписи на ноутбуке /отчуждаемом носителе (внешнем диске);  покинуть ППЭ по разрешению руководителя ППЭ.  Видеозаписи из аудиторий ППЭ и Штаба ППЭ, организованного:  на дому – передаются в РЦОИ в день проведения экзамена (доставку обеспечивает член ГЭК);  на базе УФСИН – передаются в РЦОИ после завершения всех экзаменов в соответствующем ППЭ.  **Хранение видеозаписей**  РЦОИ обеспечивает хранение видеозаписей ГИА-11 из Штабов и аудиторий в ППЭ на дому и ППЭ, расположенных на базе УФСИН, в срок до 1 марта 2025 года.  В случае, если в ППЭ или отдельных аудиториях ППЭ имели место остановка экзамена, удаление участников экзамена, аннулирование результатов экзамена, срок хранения видеозаписи – не менее 3-х лет со дня принятия соответствующего решения.  В случае необходимости видеозаписи предоставляются по соответствующему запросу Департамента образования на отчуждаемых носителях. Материалы видеонаблюдения используются лицами, привлекаемыми к проведению ГИА-11, в целях обнаружения фактов нарушения Порядка. |