|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к приказу Департамент образования и науки  Ивановской области  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_-о |

|  |
| --- |
| **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**  **по организации видеонаблюдения при проведении ГИА-11 в 2024 году** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общие положения Объектами видеонаблюдения являются:   * Штаб ППЭ; * аудитории ППЭ; * помещения РЦОИ, задействованные в процедурах подготовки, проведения и обработки результатов экзаменов; * помещения для работы ПК и АК.   По решению Департамента средствами видеонаблюдения могут быть оснащены иные помещения ППЭ, а также коридоры в ППЭ, вход в ППЭ, оборудованный стационарным и (или) переносным металлоискателями. В случае использования переносных металлоискателей входом в ППЭ является место проведения уполномоченными лицами работ с использованием указанных металлоискателей.  Для организации видеонаблюдения Департамент обеспечивает:  а) размещение камер видеонаблюдения в Штабе ППЭ, аудиториях ППЭ, а в случае принятия соответствующего решения камеры видеонаблюдения размещаются в коридорах, на входе в ППЭ, и иных местах расположения в ППЭ;  б) протоколирование действий на средствах видеонаблюдения в электронном виде посредством имеющихся настроек оборудования или программных средств и передачу этих данных на Портал;  в) сохранность оборудования для организации видеонаблюдения;  г) работоспособность оборудования для обеспечения видеонаблюдения, в том числе своевременное обновление ПО;  д) ведение и хранение документов, относящихся к системе видеонаблюдения в ППЭ (акт приема-передачи и настройки оборудования для видеонаблюдения и трансляции, договор на оказание работ (услуг) по организации видеонаблюдения в ППЭ, поэтажный план размещения оборудования).  РЦОИ обеспечивает:   * выдачу видеокамер с картой памяти и ноутбуков с web-камерами для организации видеонаблюдения в аудиториях и Штабе ППЭ по запросу образовательной организации (при наличии); * организацию видеонаблюдения в помещениях РЦОИ, задействованных в процедурах подготовки, проведения и обработки результатов экзаменов и АК (г. Иваново, пр. Ленина, д.41); * хранение видеозаписей РЦОИ, ПК и АК (г. Иваново, пр. Ленина, д.41), а также ППЭ на дому и ППЭ, расположенных на базе учреждений УФСИН.   Образовательные организации, на базе которых организованы ППЭ обеспечивают:   * организацию видеонаблюдения и видеозапись проведения ГИА-11 в соответствии с настоящим приказом; * сохранность оборудования для видеонаблюдения; * размещение видеокамер с картой памяти и ноутбуков с web-камерами для организации видеонаблюдения в аудиториях ППЭ и Штабе ППЭ (в случае их использования); * ведение и хранение документов, относящихся к системе видеонаблюдения в ППЭ: акт приема-передачи и настройки оборудования для видеонаблюдения, поэтажный план размещения оборудования, акт об отключении средств видеонаблюдения или отсутствии видеозаписи экзамена (при наличии) (приложение 9), протокол тестирования системы видеонаблюдения, акт временной передачи оборудования (приложение 10), журнал доступа к программно-аппаратному комплексу (ПАК) (приложение 13); * хранение видеозаписей в соответствии регламентом организации приема, передачи, учета, хранения и уничтожения экзаменационных материалов и документов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (приказ Департамента от 13.02.2024 № 180).   Образовательная организация, на базе которой организованы помещения для работы ПК (муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 30», расположенное по адресу: г. Иваново, улица Степанова, д. 9) обеспечивает:   * организацию видеонаблюдения и видеозапись проведения проверки экзаменационных работ участников экзаменов в соответствии с настоящим приказом; * сохранность оборудования для видеонаблюдения.   Для организации видеонаблюдения и координации действий по установке и эксплуатации оборудования приказом Департамента назначается ответственное лицо – региональный координатор. Региональный координатор отвечает за координацию действий Оператора и Департамента, обеспечивает согласование мест размещения оборудования, предоставляет в ГЭК сводную информацию о работе системы видеонаблюдения в период проведения экзаменов.  Аудитории ППЭ, из которых осуществляется онлайн-трансляция, имеют отметку «online» в РИС.  Перечень аудиторий для включения в трансляцию формируется на основании данных об аудиториях, в которые осуществлено распределение участников экзаменов. Передача информации из ФИС в систему внутреннего мониторинга завершается в 20:00 в день, предшествующий дню проведения экзамена.  Аудитории ППЭ с отметкой в РИС о специализированной рассадке и при условии распределения в такую аудиторию только участников экзаменов с ОВЗ, участников экзаменов – детей-инвалидов и инвалидов переводятся в режим закрытой трансляции. Доступ к закрытой трансляции предоставляется ограниченному кругу лиц, определенному Рособрнадзором.  Перевод в закрытый режим трансляции производится при наличии следующих данных в ФИС:   * наличие у аудитории категории «специализированная рассадка»; * наличие участников экзаменов с ОВЗ, участников экзаменов – детей-инвалидов и инвалидов, распределенных в аудиторию с признаком «Специализированная рассадка»; * отсутствие иных участников экзаменов, распределенных в указанную аудиторию.  Перечень средств видеонаблюдения Для оснащения помещений ППЭ, РЦОИ, помещений для работы АК и ПК средствами видеонаблюдения используются ПАК, IP камеры, средства видеонаблюдения в следующем составе:  а) две камеры видеонаблюдения (допускается использование одной камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории и в ракурс попадают все объекты видеонаблюдения, указанные в п. 3 настоящих положений);  б) крепления для камер;  в) персональный компьютер или ноутбук (при необходимости);  г) кабель питания (при необходимости);  д) мышь (при необходимости);  е) источник (источники) бесперебойного питания, обеспечивающие функционирование средств видеонаблюдения при отключении внешнего электропитания в течение **не менее 20 минут**;  ж) USB-удлинитель (при необходимости);  з) оборудование для подключения к сети «Интернет» (при необходимости).  ПАК, IP камеры, иные средства видеонаблюдения должны обеспечивать   * сохранение видеоизображения и звука; * трансляцию видеоизображения и звука в сеть «Интернет»; * протоколирование действий, которые совершаются в отношении оборудования (включение, выключение, скачивание видео).   Конфигурация ПАК, IP камер, иных средств видеонаблюдения должна исключать возможность подмены информации, гарантировать ее достоверность и целостность, защиту данных от несанкционированного доступа к информации.  Рекомендуется выводить видеотрансляции со всех видеокамер в ППЭ на отдельно стоящий персональный компьютер, находящийся в Штабе ППЭ с установленным ПО CCTV-решения. ПО CCTV-решение Организация видеонаблюдения и работа с информацией о нарушениях с использованием ПО CCTV-решения возможна в ППЭ, расположенных по следующим адресам:  155060, Ивановская обл., Ильинский район, п. Ильинское-Хованское, ул. Школьная, д. 10;  155150, Ивановская обл., Комсомольский район, г. Комсомольск, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 4;  155252, Ивановская обл., Родниковский район, г. Родники, мкр. Южный, д. 22;  155450, Ивановская обл., Юрьевецкий район, г. Юрьевец, ул. Титова, д. 2;  153022, Ивановская обл., г. Иваново, ул. Танкиста Белороссова, д. 15;  153022, Ивановская обл., г. Иваново, ул. Ташкентская, д. 15;  153035, Ивановская обл., г. Иваново, ул. Летчика Лазарева, д. 1/2;  155802, Ивановская обл., г. Кинешма, ул. 50-летия Комсомола, д. 27;  155048, Ивановская обл., г. Тейково, ул. Шестагинская, д. 78;  155900, Ивановская обл., г. Шуя, ул. Зинаиды Касаткиной, д. 10;  155900, Ивановская обл., г. Шуя, ул. Кооперативная, д. 39. Требования к размещению средств видеонаблюдения **Средства видеонаблюдения размещаются в Штабе ППЭ и аудиториях ППЭ с соблюдением следующих требований:**  а) в Штабе ППЭ и каждой аудитории ППЭ устанавливается не менее 2 камер видеонаблюдения. Допускается использование одной камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории. **Наличие слепых зон в аудиториях и Штабе ППЭ не допускается**;  б) камеры видеонаблюдения устанавливаются **в аудитории ППЭ** таким образом, чтобы в обзор видеокамер попадали все участники экзаменов (фронтальное изображение), номера рабочих мест участников экзаменов, организаторы в аудитории, процесс печати и сканирования ЭМ (включая компьютер, принтер и сканер / МФУ), стол раскладки и последующей упаковки ЭМ;  в) обзор, при котором участники экзаменов видны только со спины, недопустим;  г) в случае установки камер, при котором одна камера обеспечивает фронтальное изображение, а вторая тыльное изображение, фронтальная камера маркируется как «Камера 1». Если обе устанавливаемые камеры обеспечивают фронтальное изображение, камера, в ракурс которой попадает наибольшее количество объектов наблюдения, нумеруется как «Камера 1»;  д) камеры видеонаблюдения в Штабе ППЭ устанавливаются так, чтобы просматривалось все помещение **и входная дверь**. В обзор камеры должны попадать:   * место хранения ЭМ (сейф); * компьютер, с которого осуществляется доступ к личному кабинету ППЭ; * процесс передачи ЭМ организаторами в аудитории руководителю ППЭ; * процесс печати комплекта форм руководителя ППЭ, включая компьютер с абонентским пунктом государственной информационной автоматизированной системы «АРМ Государственная (итоговая) аттестация выпускников»; * процесс сканирования ЭМ по завершении экзамена (в случае сканирования ЭМ в Штабе ППЭ), отчетных форм, включая компьютер с установленной станцией Штаба ППЭ и сканер / МФУ; * процесс передачи ЭМ для транспортировки в РЦОИ (в случае если в ППЭ не применяется технология сканирования ЭМ по завершении экзамена);   е) высота установки камер видеонаблюдения – не менее 2 метров от пола;  ж) обзор камеры не должны загораживать различные предметы (мебель, цветы, видеопроекторы, шторы и пр.);  з) видеозапись должна содержать следующую информацию:  номер ППЭ, соответствующий номеру ППЭ в ФИС;  номер аудитории, соответствующий номеру аудитории в ФИС;  дату экзамена в соответствии с утвержденным расписанием экзаменов текущего года;  местное время. Средства видеонаблюдения размещаются в помещениях РЦОИ, помещениях для работы АК и ПК с соблюдением следующих требований: а) в помещениях РЦОИ, помещениях для работы АК и ПК должно быть установлено не менее 2 камер видеонаблюдения. Допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор помещения;  б) камеры видеонаблюдения должны быть установлены так, чтобы помещение просматривалось полностью. В обзор камер должны попадать:  процесс получения ЭМ в электронном виде из ППЭ;  процесс передачи ЭМ членами ГЭК ответственному сотруднику РЦОИ;  все места размещения и хранения ЭМ;  процесс верификации;  процесс сканирования ЭМ;  дверь помещения, в котором хранятся ЭМ;  путь перемещения ЭМ из одного помещения в другое;  процесс работы ПК;  процесс работы АК;  в) обзор камеры не должны загораживать различные предметы (мебель, цветы и пр.);  г) видеозапись должна содержать следующую информацию:  код РЦОИ;  номер аудитории;  дату;  местное время. Тестирование системы видеонаблюдения Перед каждым периодом проведения экзаменов проводится тестирование системы видеонаблюдения. Тестирование системы видеонаблюдения проводится посредством соответствующего функционала Портала. Сроки проведения тестирования определяет Рособрнадзор.  В целях проведения тестирования системы видеонаблюдения в помещениях РЦОИ, помещениях для работы ПК и АК не позднее чем через 7 календарных дней с даты получения запроса от Оператора Федерального ЦОД перед каждым периодом проведения экзаменов Департамент должен предоставить в адрес Оператора Федерального ЦОД информацию о помещениях РЦОИ, помещениях для работы ПК и АК, задействованных в соответствующем периоде проведения экзаменов. В случае отсутствия указанной информации проведение тестирования невозможно.  В ходе тестирования системы видеонаблюдения на Портал транслируются Штаб и все аудитории ППЭ, которые будут задействованы в соответствующий период проведения экзаменов, помещения РЦОИ, помещения для работы АК и ПК.  Исключение составляют офлайн-аудитории, перечень которых согласован Рособрнадзором. Для офлайн-аудиторий тестирование проводится с целью проверки корректности общей информации, отображенной на Портале, и номеров аудиторий.  При проведении тестирования системы видеонаблюдения трансляция из Штаба и аудиторий ППЭ, помещений РЦОИ, помещений для работы АК и ПК, зарегистрированных во внутренней системе мониторинга, производится в период с 9:00 до 19:00. Тестирование системы видеонаблюдения проводится в целях: а) проведения нагрузочного тестирования на систему видеонаблюдения и Портал;  б) проверки работоспособности ПО и функций Портала;  в) проверки работоспособности камер, в том числе проверки наличия видео- и аудиозаписи на камерах;  г) проверки корректности отражения на Портале информации о ППЭ, Штабе ППЭ, аудиториях ППЭ, внесенной во внутреннюю систему мониторинга;  д) проверки корректности ракурсов камер;  е) проверки наличия достаточного заряда питания на источниках бесперебойного питания;  ж) проверка корректности информации о сроках хранения видеозаписей в ЦОД. Во время проведения тестирования системы видеонаблюдения необходимо осуществить следующие действия в ППЭ, РЦОИ, помещениях для работы ПК и АК: а) проверить актуальность версий ПО для ПАК и CCTV-решения. Перечень актуальных версий ПО указывается в плане тестирования системы видеонаблюдения перед соответствующим периодом проведения экзаменов. План тестирования предварительно размещается на Портале в разделе «Тестирование»;  б) запустить камеру(ы) видеонаблюдения;  в) проверить наличие достаточного заряда питания на источниках бесперебойного питания;   |  |  | | --- | --- | | **ВАЖНО!** | **Рекомендуются к замене**:   * ноутбуки с батареей питания, обеспечивающей их работоспособность в течение менее 4 часов; * блоки бесперебойного питания для стационарных компьютеров и IP камер, заряда батареи которых хватает на поддержание работоспособности подключённого к ним оборудования менее чем на 20 минут. |   г) проверить трансляцию видео и звука на Портал из Штаба ППЭ, каждой аудитории ППЭ, помещений РЦОИ, помещений для работы ПК и АК посредством функционала Портала;  д) проверить соответствие ракурсов камер настоящим методическим рекомендациям;  е) проверить корректность отображения времени;  ж) проверить корректность отображения кодов аудиторий и кода ППЭ (коды аудиторий и ППЭ должны совпадать с кодами, внесенными в РИС);  з) проверить корректность адреса ППЭ, его координат и отображения на карте;  и) отработать тестовую «метку» нарушения при помощи CCTV-решения (в случае применения) и/или Портала.  **Во время проведения тестирования системы видеонаблюдения необходимо осуществить следующие действия в СИЦ:**  к) проверить трансляцию из Штаба ППЭ и всех аудиторий ППЭ, запланированных для проведения экзаменов в соответствующий период экзаменов (за исключением офлайн-аудиторий), помещений РЦОИ, помещений для работы АК и ПК на Портал;  л) осуществить фиксацию тестовой «метки» нарушения в отношении каждого ППЭ, РЦОИ, помещений для работы ПК и АК, а также контроль корректности и своевременности ее отработки;  м) осуществить сбор информации о выявленных несоответствиях для организации их устранения.  В случае обнаружения при проведении тестирования системы видеонаблюдения технических сбоев при трансляции, некорректных ракурсов камер, несоответствия информации о ППЭ, Штабе ППЭ, аудиториях ППЭ необходимо внести информацию об обнаруженных недостатках в отчет о проведении тестирования системы видеонаблюдения (форма отчета прилагается к плану тестирования системы видеонаблюдения) и организовать работу по устранению выявленных недостатков в течение 3 рабочих дней со дня завершения тестирования системы видеонаблюдения.  По завершении устранения обнаруженных в ходе тестирования системы видеонаблюдения недостатков необходимо подписать один протокол тестирования системы видеонаблюдения от Ивановской области. Протокол подписывает директор Департамента. После подписания скан-копия протокола тестирования системы видеонаблюдения (приложение 12) загружается на Портал не позднее трех рабочих дней с даты завершения тестирования. Трансляция видеоизображения Передача данных в Федеральный ЦОД из ЦОД Ивановской области для трансляции хода проведения экзаменов на Портал обеспечивается Департаментом и должна осуществляться в формате RTMP (Real Time Messaging Protocol).  В целях обеспечения сетевой связанности Федерального ЦОД и ЦОД Департамента необходимо предоставить по запросу Оператора Федерального ЦОД информацию о способах организации подключения к Федеральному ЦОД перед каждым периодом проведения экзаменов.  Данные предоставляются не позднее чем через 7 календарных дней с даты получения запроса Оператора Федерального ЦОД. В случае отсутствия указанной информации организация сетевой связанности будет невозможна.  Требования к формату передачи данных из ППЭ, помещений для работы ПК, АК и РЦОИ в ЦОД Ивановской области:  а) от ПАК образца 2014 года до ЦОД Ивановской области передача данных осуществляется в формате RTSP (Real Time Streaming Protocol);  б) от IP-камер до ЦОД Ивановской области передача данных осуществляется в формате данных, который определяет Департамент (рекомендуется использовать международный протокол передачи данных RTSP (Real Time Streaming Protocol).  Передача данных должна осуществляется по защищенным каналам связи в отношении передачи видеоизображения и звука.  В день проведения экзамена организуется онлайн-трансляция и видеозапись в Штабе ППЭ, которая начинается не позднее 7:30 и завершается в 19:00 или после завершения сканирования и передачи ЭМ в РЦОИ и (или) передачи всех материалов для доставки в РЦОИ (в зависимости от схемы доставки ЭМ).  В случае необходимости в ППЭ, где установлено CCTV-решение, обеспечивается продление трансляции в день экзамена после 19:00.  В день проведения экзамена из аудиторий ППЭ организуется онлайн-трансляция хода проведения экзаменов. Трансляция осуществляется в режиме реального времени с 8:00 до 17:00 или до момента завершения зачитывания организатором в аудитории данных протокола о проведении экзамена в аудитории (форма ППЭ-05-02 «Протокол проведения экзамена в аудитории»).  Перечень офлайн-аудиторий и Штабов ППЭ, задействованных в соответствующий период ЕГЭ, направляется на согласование в Рособрнадзор не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты проведения тестирования системы видеонаблюдения перед соответствующим периодом ЕГЭ.  ППЭ, организованные на дому, в медицинских организациях, в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа, в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, также включаются в перечень офлайн-аудиторий, направляемых на согласование.  В случае необходимости дополнения перечня офлайн-аудиторий и (или) Штабов ППЭ информация для согласования направляется в Рособрнадзор в день принятия соответствующего решения с указанием причины организации видеозаписи в режиме офлайн.  Просмотр онлайн-трансляции производится на Портале. Доступ к Порталу предоставляется ограниченному кругу лиц.  Не допускается изменение настроек камер в части кодов аудиторий ППЭ в период проведения экзаменов.  Во всех аудиториях ППЭ, оснащенных средствами видеонаблюдения, должна быть размещена информация о том, что в данной аудитории ведется видеонаблюдение.  **Не позднее 17:00** календарного дня, предшествующего экзамену, в ППЭ технический специалист совместно с руководителем ППЭ проводят тестирование, в ходе которого необходимо:  а) включить запись видеоизображения и звука;  б) проверить через монитор ПАК или посредством CCTV-решения работу камер видеонаблюдения;  в) проверить соответствие ракурсов камер п.3 настоящих положений;  г) убедиться, что на ПАК или иных средствах видеонаблюдения установлено точное время;  д) проверить зарядку стационарных блоков бесперебойного питания или батарей питания у ноутбуков, входящих в состав ПАК.  В Акте готовности ППЭ (форма ППЭ-01 «Акт готовности ППЭ») руководитель ППЭ делает отметку о том, что ППЭ оборудован средствами видеонаблюдения.  Если в ППЭ не установлены (или неисправны) средства видеонаблюдения, руководитель ППЭ незамедлительно сообщает об этом региональному координатору (телефон для связи: 8 (4932) 58-44-95). После окончания тестирования средства видеонаблюдения остаются включенными. Действия по выключению ПАК или средств видеонаблюдения производятся техническим специалистом по согласованию с региональным координатором.  В день проведения экзамена руководитель ППЭ дает указание техническому специалисту произвести включение режима записи в Штабе ППЭ и аудиториях, проверить работоспособность средств видеонаблюдения в Штабе ППЭ и во всех аудиториях.  Перед началом экзамена технический специалист должен убедиться, что режим записи включен и ракурс камер(ы) соответствует п.3 настоящих положений. Контроль за фактом ведения видео- и звукозаписи во время проведения экзамена осуществляется техническим специалистом посредством использования Портала и (или) CCTV-решения в Штабе ППЭ.  При возникновении нештатных ситуаций в аудитории (видеозапись не ведется или установить факт ведения видеозаписи не представляется возможным) организатор в аудитории или технический специалист информирует члена ГЭК о возникших проблемах. Ответственность за дальнейшие действия возлагается на члена ГЭК.  Член ГЭК должен связаться с Оператором (самостоятельно или при помощи технического специалиста по телефонам (4932) 47-12-89; (4932) 47-12-87), получить инструкции по осуществлению действий для восстановления работы средств видеонаблюдения.  Если в течение 15 минут после получения инструкции не удается восстановить работоспособность средств видеонаблюдения, член ГЭК по согласованию с председателем ГЭК останавливает экзамен в ППЭ или отдельных аудиториях ППЭ в соответствии с пунктами 39 и 65 Порядка.  Согласно пункту 90 Порядка при установлении фактов отсутствия, неисправного состояния, отключения средств видеонаблюдения во время проведения экзамена председатель ГЭК принимает решение об аннулировании результатов экзамена по соответствующему учебному предмету участников экзамена, а также о повторном допуске участников экзамена к экзамену по соответствующему учебному предмету в соответствии с пунктом 55 Порядка.  По факту неисправного состояния, отключения средств видеонаблюдения или отсутствия видеозаписи экзамена членом ГЭК составляется акт (приложение 9), который в тот же день передается председателю ГЭК.  В случае прерывания онлайн-трансляции в ходе проведения экзамена по причине аварий, природных явлений, чрезвычайных ситуаций Департаменту необходимо:  а) направить письмо в Управление организации и проведения государственной итоговой аттестации Рособрнадзора не позднее трех рабочих дней со дня проведения соответствующего экзамена. В письме указываются причины прерывания, время прерывания, время восстановления трансляции, решение председателя ГЭК (в случае наличия);  б) разместить на Портале (раздел «Загрузки», подраздел «Загрузка актов») не позднее трех рабочих дней со дня проведения соответствующего экзамена, в ходе проведения которого зафиксировано прерывание, скан-копию письма, Акт об отключении средств видеонаблюдения или отсутствии видеозаписи экзамена (приложение 9), подтверждающие документы и материалы.  Письма, акты и прилагаемые материалы рассматриваются ответственным сотрудником Рособрнадзора и на Портале проставляется статус «Подтвержден» или «Отклонен». Прерывания трансляции, по которым загруженные акты имеют статус «Подтвержден» автоматически исключаются из расчета «КПЭ СИЦ» на Портале.  При расчете критериев эффективности используются данные, сформированные на Портале.  Технический специалист совместно с Оператором должны произвести работу по восстановлению работоспособности средств видеонаблюдения.  По окончании экзамена в аудитории руководитель ППЭ дает техническому специалисту указание выключить режим записи. После окончания экзамена технический специалист обязан визуально проверить работоспособность средств видеонаблюдения во всех аудиториях ППЭ. После окончания каждого периода проведения экзаменов (в соответствии с утвержденным расписанием экзаменов) технический специалист осуществляет выключение средств видеонаблюдения по согласованию с региональным координатором. СИЦ С целью обеспечения объективности проведения экзаменов на территории Ивановской области организуются СИЦ для осуществления онлайн-наблюдения за проведением экзаменов на Портале.  В состав СИЦ входят:   * куратор СИЦ; * общественные наблюдатели, осуществляющие наблюдение дистанционно посредством Портала.   Функции СИЦ:  а) организация общественного наблюдения в режиме онлайн посредством Портала;  б) организация просмотра видеозаписей прошедших экзаменов, в том числе из офлайн-аудиторий;  в) организация просмотра видеозаписей из помещений РЦОИ, помещений для работы ПК и АК;  г) обеспечение оперативного оповещения ответственных лиц о нарушениях процедуры проведения экзаменов;  д) обеспечение мониторинга отработки отмеченных нарушений в ППЭ и проверка результатов отработки;  е) организация обучения региональных онлайн-наблюдателей.  Для обеспечения эффективной работы СИЦ Департамент утверждает положение о СИЦ, назначает кураторов СИЦ, утверждает список онлайн-наблюдателей. Работа в ППЭ с информацией о нарушениях Проводить работу с нарушениями возможно двумя способами:  а) на компьютере, находящемся в Штабе ППЭ и подключенном к сети «Интернет», используя функционал Портала. Для авторизации на портале smotriege.ru необходимо ввести логин и пароль, предназначенный для конкретного ППЭ;  б) на компьютере, находящемся в Штабе ППЭ, установив специальное ПО CCTV-решение (инструкция по установке и настройке ПО для реализации CCTV-решения представлена в приложении 7).  В ходе проведения экзамена необходимо регулярно проводить мониторинг поступающей информации о возможных нарушениях, зафиксированных в ППЭ. К мониторингу поступающей информации о возможных нарушениях привлекается член ГЭК, поскольку он является лицом, имеющим право предпринять соответствующие действия по пресечению или устранению выявленных нарушений.  Информация о возможном нарушении поступает в ППЭ только после прохождения модерации.  При поступлении сообщения о возможном нарушении необходимо просмотреть видеозапись нарушения, чтобы убедиться в достоверности поступивших сведений.  В случае если нарушение имеет место, необходимо незамедлительно предпринять действия по его пресечению. После того, как соответствующие действия предприняты (например, участник удален из ППЭ) необходимо внести информацию, соответствующую принятым мерам (выбрать из предложенных интерфейсом вариантов отработки нарушения):  а) не подтвердилось;  б) участник предупрежден;  в) участник удален;  г) отработано.  Вариант «отработано» применяется только для следующих типов нарушений:  а) камера;  б) посторонние;  в) прочие.  Также необходимо проверить корректность отработки нарушения в ППЭ. К проверке отработки нарушений в ППЭ рекомендуется привлекать кураторов СИЦ и (или) сотрудников Департамента.  Для этого сотруднику с соответствующими правами доступа нужно авторизоваться на Портале. Указанный сотрудник должен войти в раздел «Проверка отработки» и осуществить следующие действия в отношении информации о зафиксированном нарушении:  а) просмотреть видеозапись зафиксированного нарушения;  б) принять отработанное нарушение или вернуть на повторную отработку в ППЭ.  Сотрудники, производящие проверку отработки нарушений, также могут оставить комментарии, которые после отправки будут доступны пользователям в определенном ППЭ, пользователям Ивановской области, пользователям федерального уровня, модераторам.  Общее количество времени, затраченного на процесс отработки нарушений в дни проведения экзаменов, **не должно превышать 20 минут**. Под общим количеством времени подразумевается время от поступления нарушения в ППЭ для отработки, до проставления отметки о статусе проверки корректности отработки сотрудником Департамента.  ППЭ отрабатывает метки о нарушениях, поступившие в день проведения экзамена с 8:00 до времени простановки в системе мониторинга готовности ППЭ отметки «Экзамен завершен», но не позднее 15:00.  Нарушения, зафиксированные вне указанного временного диапазона, а также нарушения, зафиксированные между днями проведения экзаменов (офлайн метки нарушения), отрабатываются ответственным сотрудником Департамента, имеющим учетную запись на Портале «ОИВ Отработка нарушений».  Общее количество времени, затраченного на процесс отработки офлайн метки нарушения, не должно превышать трех рабочих дней с даты получения уведомления о фиксации офлайн метки нарушения. Организация видеонаблюдения в РЦОИ, помещениях для работы АК и ПК Не позднее чем за 5 рабочих дней до начала первого экзамена руководитель РЦОИ совместно с назначенным в установленном порядке техническим специалистом (специалистами) осуществляют проверку работоспособности системы видеонаблюдения, в ходе которой технический специалист проверяет текущее состояние средств видеонаблюдения:  а) включает запись видеоизображения;  б) наблюдает через монитор ПАК или посредством использования CCTV-решения за работой камер видеонаблюдения;  в) проверяет, что на средствах видеонаблюдения установлено точное местное время;  г) проверяет соответствие ракурсов камер п.3 настоящих положений.  Специалист, ответственный за видеонаблюдение, осуществляет проверку работоспособности системы видеонаблюдения в РЦОИ, помещениях для работы АК и ПК на протяжении всего периода проведения экзаменов.  Руководитель РЦОИ по завершении проверки средств видеонаблюдения информирует регионального координатора об исправности или выявленных неисправностях системы видеонаблюдения.  В Акте готовности РЦОИ (форма 1-РЦОИ) руководитель РЦОИ делает отметку о том, что РЦОИ оборудован средствами видеонаблюдения.  По окончании проверки ПАК или средства видеонаблюдения остаются включенными.  Видеозапись в помещениях РЦОИ, помещениях для работы АК и ПК ведется круглосуточно.  Трансляция на портал smotriege.ru из помещений РЦОИ, помещений для работы АК и ПК производится круглосуточно в отношении всех помещений, задействованных в процессах подготовки к проведению экзаменов, обработки результатов проведения экзаменов, проверки экзаменационных работ участников экзаменов, организации и работы ПК и АК, хранения ЭМ.  Видеозапись в помещениях РЦОИ, помещениях для работы ПК и АК прекращается не ранее, чем через 20 рабочих дней после завершения обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами по результатам последнего экзамена. Передача и хранение видеозаписей Хранение видеозаписей экзаменов осуществляется в соответствии с Порядком и регламентом организации приема, передачи, учета, хранения и уничтожения экзаменационных материалов и документов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (приказ Департамента от 13.02.2024 № 180) до 1 марта года, следующего за годом проведения экзамена.  Срок хранения видеозаписи экзамена, на основании которой было принято решение об остановке экзамена в ППЭ или отдельных аудиториях ППЭ, удалении участников экзамена, аннулировании результатов экзамена, составляет не менее 3-х лет со дня принятия соответствующего решения.  Сбор и хранение видеозаписей ГИА-11 обеспечивают:   * видеозаписи из ППЭ, организованного на базе образовательной организации – руководитель образовательной организации, на базе которой расположен ППЭ; * видеозаписи из ППЭ на дому и ППЭ, расположенных на базе УФСИН, – РЦОИ; * видеозаписи из РЦОИ, помещений для работы ПК и АК (г. Иваново, пр. Ленина, д.41) – РЦОИ; * видеозаписи из муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 30» (г. Иваново, улица Степанова, д. 9), на базе которого организованы помещения для работы ПК – руководитель муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 30».   Хранение видеозаписей со стационарных камер производит Оператор в соответствии с заключенными договорами с областным государственным бюджетным учреждением «Ивановский региональный центр оценки качества образования».  Член ГЭК обеспечивает передачу в РЦОИ видеозаписей из аудиторий и Штаба ППЭ:   * организованного на дому – в день проведения экзамена, из ППЭ, * организованного на базе УФСИН – после окончания всех экзаменов в соответствующем ППЭ.   Оборудование, переданное из РЦОИ в ППЭ, организованные на дому и на базе УФСИН, передается в РЦОИ после окончания всех экзаменов в соответствующем ППЭ.  Видеозаписи из офлайн-аудиторий ППЭ (за исключением ППЭ, организованных в медицинских организациях, в учреждениях уголовно-исполнительной системы) загружаются на Портал в течение трех календарных дней после завершении каждого экзамена. Загрузку видеозаписей на Портал производит ответственный специалист РЦОИ. После загрузки видеозаписи экзамена отображаются на Портале в архиве раздела «Трансляции».  Видеозаписи (фрагменты видеозаписей) экзамена из аудиторий ППЭ, в которых было кратковременное отключение онлайн-трансляции, загружаются на Портал не позднее одного календарного дня с даты проведения соответствующего экзамена.  В разделе «Загрузки» размещаются видеозаписи только из помещений РЦОИ, помещений для работы АК и ПК.  Если обеспечить хранение данных в ЦОД по объективным причинам не представляется возможным, Департамент обеспечивает РЦОИ необходимыми ресурсами для хранения видеозаписей, а также определяет сотрудника РЦОИ, ответственного за сбор и хранение видеозаписей.  Ответственный специалист РЦОИ систематизирует видеоматериалы и обеспечивает их хранение.  Название видеофайлов содержит следующую информацию:   * наименование субъекта Российской Федерации; * код ППЭ; * код аудитории; * дату экзамена.   Если видеозапись в помещениях РЦОИ, помещениях для работы ПК и АК ведется в офлайн-режиме, ответственный сотрудник РЦОИ обеспечивает своевременный перенос видеозаписей на отчуждаемые носители, их передачу для хранения в ЦОД или осуществляет хранение видеозаписей в РЦОИ.  При хранении видеозаписей в РЦОИ видеофайлы систематизируются. Названия видеофайлов содержат следующую информацию:  а) наименование субъекта Российской Федерации;  б) номер аудитории;  в) дату видеозаписи;  г) временной отрезок (если требуется).  Видеозаписи из помещений РЦОИ, помещений для работы ПК и АК хранятся в сроки, аналогичные срокам хранения видеозаписи экзамена, установленным Порядком: до 1 марта года, следующего за годом проведения экзамена.  При необходимости видеозаписи предоставляются по соответствующему запросу Рособрнадзора на отчуждаемых носителях или посредством загрузки на Портал в период работы Портала. Просмотр онлайн-трансляции Доступ к онлайн-трансляции на Портале предоставляется следующим лицам (далее – пользователи):  а) сотрудникам Рособрнадзора;  б) сотрудникам Департамента – по решению соответствующих органов;  в) аккредитованным общественным наблюдателям;  г) членам ГЭК (в пределах Ивановской области).  Приказом Департамента назначается лицо, ответственное за предоставление пользователям доступа к Порталу, в том числе из числа сотрудников РЦОИ, имеющих навыки в работе с информационно- телекоммуникационными технологиями.  Контактная информация о лице, ответственном за предоставление доступа к Порталу на территории Ивановской области, направляется в Рособрнадзор не позднее 1 февраля 2024 года.  Лицу, ответственному за предоставление доступа к Порталу на территории Ивановской области, устанавливается роль на портале «Ответственный по региону» и предоставляется доступ к разделу «Пользователи». В указанном разделе размещена информация обо всех пользователях Портала в Ивановской области.  В разделе «Пользователи» лицо, ответственное за предоставление доступа к Порталу, может совершать следующие действия:  а) добавлять новых пользователей;  б) изменять роль пользователя;  в) изменять данные пользователей;  г) устанавливать ограничение по ППЭ;  д) организовывать закрепление на Портале онлайн наблюдателей за Кураторами СИЦ;  е) блокировать пользователей.  Для добавления новых пользователей на Портал необходимо получить от соответствующего лица заполненную заявку, а также заполненное согласие на обработку персональных данных (Приложение 14). Добавление новых пользователей возможно с началом работы Портала, но не ранее 1 марта.  После добавления нового пользователя лицо, ответственное за предоставление доступа к Порталу, направляет логин и пароль для доступа к Порталу новому пользователю на электронную почту, указанную в заявке. Лицам, получившим логин и пароль, запрещается передавать его другим лицам.  Интерфейс Портала предполагает разграничение пользовательских прав на категории. Категории пользователей и их полномочия указаны в инструкции по работе пользователей с Порталом, размещенной на Портале в разделе «Помощь».  Доступ на Портал для пользователей с категорией «Сотрудник ОИВ», «Сотрудник ОИВ ОВЗ», «ОИВ Отработка нарушений», «Сотрудник РЦОИ», «Куратор СИЦ», имеющих статус «Активен», не блокируется. Указанные пользователи могут использовать для авторизации на Портале имеющийся логин и пароль.  Логины и пароли для роли «Региональный наблюдатель», «Региональный наблюдатель ОВЗ», «Сотрудник ППЭ» блокируются после завершения экзаменов и формируются либо активируются ежегодно.  На Портале реализован сервис, позволяющий ставить «метки» на тех отрезках трансляции, в которых, по мнению просматривающего, имеют место признаки нарушения Порядка. Данные «метки» направляются на подтверждение (модерацию). После подтверждения «метки» попадают в раздел «Нарушения», подраздел «Отработка нарушений», а также становятся доступны в ППЭ для отработки в день проведения экзамена с 8:00 до времени простановки в системе мониторинга готовности ППЭ отметки «Экзамен завершен», но не позднее 15:00. Нарушения, зафиксированные вне указанного временного диапазона, а также нарушения, зафиксированные между днями проведения экзаменов (офлайн метки нарушения), отрабатываются ответственным исполнителем Департамента, зарегистрированным на портале с ролью «ОИВ Отработка нарушений».  Для обеспечения возможности установки метки нарушений, своевременной и корректной отработки нарушений Порядка, зафиксированных с использованием функционала Портала, ответственному сотруднику, зарегистрированному на Портале с ролью «Ответственный по региону» необходимо перед каждым периодом проведения ГИА:  а) разблокировать/создать учетные записи «Сотрудник ППЭ» для каждого ППЭ с обязательным ограничением по одному соответствующему ППЭ;  б) проверить наличие активных учетных записей пользователей с ролью «Куратор СИЦ»;  в) разблокировать/создать учетные записи «Региональный наблюдатель», «Региональный наблюдатель ОВЗ».  г) в поле «Куратор» карточки каждого наблюдателя указать ФИО или логин доступа к Порталу пользователя с ролью на Портале «Куратор СИЦ» для закрепления наблюдателя за соответствующим Куратором СИЦ и обеспечением возможности назначения заданий наблюдателям Кураторами СИЦ;  д) проверить наличие активных учетных записей «ОИВ Отработка нарушений». |