Информация

о работе с обращениями граждан в Департаменте образования

Ивановской области **за 1 квартал** 2024 г.

1. Обратилось на личный приём граждан:\_4\_\_

2. Поступило письменных обращений граждан:\_190**\_,** в т.ч.:

- непосредственно в Департамент:\_85\_

- из Минпросвещения России:\_14\_

- из Правительства Ивановской области:\_73\_

- из Прокуратуры:\_2\_\_

- от Уполномоченного по правам ребёнка:\_3\_

- из других организаций: \_13\_

3. Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал:\_64\_\_

4. Из общего числа письменных обращений по вопросам:\_\_**\_**

- качество оказания государственных, муниципальных образовательных услуг \_134\_\_

- трудовые отношения \_44\_

- заработная плата работников \_12\_

6. Результаты рассмотрения:

- положительный ответ \_4\_

-даны разъяснения\_119\_

- иные результаты обращений \_67\_

7. Находится на рассмотрении:\_0\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | **г. Иваново** |  | 116 |
| 2. | **г. Вичуга** |  | 3 |
| 3. | **г. Кинешма** |  | 8 |
| 4. | **г. Кохма** |  | 12 |
| 5. | **г. Тейково** |  | 2 |
| 6. | **г. Шуя** |  | 4 |
| 7. | **Верх.Ландех** |  |  |
| 8. | **Вичугский** |  | 1 |
| 9. | **Гав.Посад** |  |  |
| 10. | **Заволжский** |  |  |
| 11. | **Ивановский** |  | 9 |
| 12. | **Ильинский** |  | 1 |
| 13. | **Кинешемский** |  | 3 |
| 14. | **Комсомольск.** |  | 2 |
| 15. | **Лежневский** |  | 7 |
| 16. | **Лухский** |  |  |
| 17. | **Палехский** |  |  |
| 18. | **Пестяковский** |  | 1 |
| 19. | **Приволжский** |  |  |
| 20. | **Пучежский** |  |  |
| 21. | **Родниковский** |  | 8 |
| 22. | **Савинский** |  | 2 |
| 23. | **Тейковский** |  | 1 |
| 24. | **Фурмановск.** |  | 1 |
| 25. | **Шуйский** |  |  |
| 26. | **Южский** |  | 2 |
| 27. | **Юрьевецкий** |  | 3 |
| **Другие регионы** | |  | 4 |
| ИТОГО | |  | **190** |