

Информационная справка о результатах проведения независимой оценки качества образования в 2024 году

При проведении независимой оценки качества условий осуществления общеобразовательной деятельности Департамент образования и науки Ивановской области руководствуется нормативными правовыми актами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.95);

Федеральный Закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Нормативные правовые акты размещены на официальном сайте Департамента образования и науки Ивановской области в специальном разделе «Независимая оценка качества». Ссылка на размещенные нормативные документы: <https://www.iv-edu.ru/services/quality-assessment/>

В 2024 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в отношении 256 образовательных организаций общего образования, расположенных на территории Ивановской области.

Результаты независимой оценки качества деятельности образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества деятельности, размещаются на сайте bus.gov.ru.

В целях обеспечения единых подходов при проведении независимой оценки качества в отношении образовательных организаций, расположенных на территории всех муниципалитетов Ивановской области, по результатам конкурсных процедур в 2024 году определён единый региональный оператор по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (ИП Абраменко Ирина Михайловна)

В целом образовательные организации Ивановской области в 2024 году получили высокую оценку по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Средний балл по Ивановской области в 2024 году составил 90,99 из 100 максимальных баллов. Так как независимая оценка качества образования проводится не реже 1 раза в 3 года, то в сравнении с 2021 годом этот показатель

составлял 87,2).

Наиболее высокие результаты достигнуты образовательными учреждениями региона по критерию **открытости и доступности информации об организациях** - средний балл по Ивановской области в 2024 году составил 96,26. Этот показатель в сравнении с 2021 годом остался на прежнем уровне. В 2021 году средний балл составлял – 96,3).

По критерию **комфортности условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность средний балл в 2024 году составил – 96,12 (в 2021 году – 91,1).

Критерий **«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»** - 97,61 баллов (в 2021 году – 93,3).

Критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** – 96 баллов (в 2021 году – 90,8).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с **доступностью услуг для инвалидов**. Средний балл по региону составил 68,95 балла (в 2021 году – 64,6).

Вместе с тем стоит отметить, что средние баллы по каждому критерию в 2024 году, в сравнении с 2021 годом, стали выше.

Проведенная независимая оценка качества оказания услуг образовательных учреждений Ивановской области **выявила ряд недостатков**, касающихся несоответствия информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, и так же несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Выявлены существенные недостатки, касающиеся доступности услуг для инвалидов, а именно, помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, что не позволяет инвалидам получать услуги наравне с другими гражданами.

По результатам независимой оценки максимальный балл 100 не получила ни одна организация.

Лидирующие позиции в общем рейтинге заняли 6 общеобразовательных учреждений:

1. МКОУ основная общеобразовательная школа с. Новоклязьменское Южского района. Средний балл составил 99,88 балла;

2. МКОУ Нижнеландеховская основная школа Пестяковского района. Средний балл составил 99,46 балла;

3. МОУ средняя школа №7 города Фурманова Фурмановского района. Средний балл составил 99,3 балла;

4. ОГКОУ «Пучежская коррекционная школа-интернат». Средний балл составил 99,14 балла;

5. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат №1». Средний балл составил 99,08 балла;

6. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат №2». Средний балл составил 99,06 балла.

Минимальный средний балл получили следующие общеобразовательные организации:

1. МБОУ «Петровская средняя школа» Гаврилово-Посадского района. Средний балл составил 77,56 балла;

2. МБОУ «Средняя школа № 68» г. Иваново. Средний балл составил 81,08 балла;

3. МБОУ средняя образовательная школа №17 городского округа Вичуга. Средний балл составил 82,04 балла;

4. МБОУ средняя образовательная школа №13 городского округа Вичуга. Средний балл составил 82,18 балла;

5. МБОУ «Средняя школа № 39» г. Иваново. Средний балл составил 82,32 балла;

6. Частное общеобразовательное учреждение школа-интернат при Николо-Шартомском мужском монастыре. Средний балл составил 82,4 балла.

Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности

Основными направлениями улучшения показателей организаций Ивановской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- **совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации**, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802, требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831;

- **обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации**, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- **повышение комфорта условий обучения и воспитания**, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими гражданами;

- **активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций**;

- **осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности**

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

По результатам проведенной независимой оценки общеобразовательным организациям рекомендовано в части повышения качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

проводить разъяснительную работу о дополнительных образовательных программах, реализуемых в образовательных учреждениях Ивановской области;

продолжить работу по созданию условий доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, а именно:

привести в соответствие оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

привести в соответствие обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.