

Инструктивное письмо
об организации дополнительных мероприятий,
направленных на создание условий по оказанию кризисной помощи
несовершеннолетним жертвам сексуального насилия

Профилактика насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, включая преступления против половой неприкосновенности, является междисциплинарной задачей и требует высокого уровня профессионализма и межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее – система профилактики).

Сексуальное насилие в отношении детей – сложно выявляемое, разноплановое и высоко латентное явление, что обусловлено множеством обстоятельств, из-за которых дети либо не способны осознать характер действий или возможного развития этих действий, совершаемых с ними их сверстниками или взрослыми людьми, либо не склонны обращаться за помощью, даже когда понимают, что стали жертвой насилия, вследствие чего не все пострадавшие дети получают необходимую профессиональную помощь.

Таким образом, своевременное выявление детей, пострадавших от сексуального насилия, и своевременное оказание кризисной помощи таким несовершеннолетним, выступает одной из ключевых задач системы профилактики, требует организации последующего сопровождения, в целях минимизации негативных социальных и психологических последствий для здоровья и развития несовершеннолетних.

Минпросвещения России в части компетенции обеспечивается:

организационное и экспертно-методическое сопровождение вопросов координации и оценки эффективности реализации мероприятий Перечня дополнительных мер, направленных на координацию деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предупреждению преступных деяний против половой неприкосновенности несовершеннолетних на период 2023 – 2025 годов

(утвержденного протоколом Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 7 июля 2023 г. № 2) (далее – Перечень мер), в том числе с учетом пролонгации на период до 2030 года,

деятельность межведомственной рабочей группы по вопросам профилактики сексуального насилия в отношении детей при Правительственной комиссии,

методическое сопровождение систем образования в субъектах Российской Федерации.

По данным мониторинга исполнения Перечня мер в 2024 году в 76 субъектах Российской Федерации созданы подразделения по оказанию кризисной помощи несовершеннолетним жертвам сексуального насилия, членам их семей, а также обеспечивается их сопровождение, в том числе по месту их жительства.

Такие подразделения функционируют в форматах отделений, служб, кабинетов на базе социально-реабилитационных центров, центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, комплексных центров социального обслуживания населения и других.

Кризисная помощь несовершеннолетним жертвам насилия и/или жестокого обращения, их семьям, также оказывается в рамках работы кабинетов медико-психологического консультирования (помощи) и в стационарных отделениях на базе медицинских организаций; в специализированных кризисных центрах, отделениях помощи женщинам и детям (с возможностью стационарного и полустационарного получения услуг).

Также в целях оказания экстренной кризисной помощи осуществляют свою деятельность службы экстренного реагирования, кризисные службы / мобильные группы / бригады / команды регионального и муниципального уровня.

Отмечается положительная практика установления межведомственных и межорганизационных связей, создания и организации регламентированного взаимодействия организаций и подразделений по оказанию комплексной кризисной помощи внутри субъекта Российской Федерации, в том числе в разрезе регионального и муниципального взаимодействия при разделении между собой функций оказания кризисной помощи. В отдельных субъектах Российской Федерации

Федерации сложилась практика, при которой роль подразделений по оказанию кризисной помощи несовершеннолетним жертвам сексуального насилия, членам их семей, а также их сопровождение, в том числе по месту их жительства, выполняют социально ориентированные некоммерческие организации.

В целях организации оптимальных условий при проведении следственных мероприятий опрос несовершеннолетних, ставших жертвами преступлений в сфере половой неприкосновенности, проводится в специализированных помещениях – «Зеленых комнатах». По данным мониторинга в 2025 году такие комнаты функционировали в 54 субъектах Российской Федерации, при этом из них в 46 субъектах Российской Федерации осуществляется использование ресурса указанных помещений также в рамках оказания экстренной психологической и реабилитационной помощи, при проведении психологических исследований и реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия, в том числе проводится работа с семьями «группы риска».

В целях организации дополнительных мероприятий, направленных на создание условий по оказанию кризисной помощи несовершеннолетним жертвам сексуального насилия Минпросвещения России рекомендует:

1. Продолжить практику реализации региональных межведомственных мер и мероприятий, направленных на обеспечение безопасности детей, выявления фактов семейного неблагополучия, предупреждения противоправных деяний в отношении несовершеннолетних в сфере половой неприкосновенности и половой свободы личности.

2. Рассмотреть возможность создания и / или оказать содействие развитию уже созданных специализированных подразделений по оказанию кризисной помощи несовершеннолетним жертвам сексуального насилия, специализированных помещений «Зеленых комнат» в субъектах Российской Федерации.

3. Обеспечить проведение мероприятий по информированию несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) о действующих анонимных каналах, телефонах доверия для обращений граждан, в том числе несовершеннолетних, столкнувшихся с посягательством на половую

неприкосновенность и половую свободу несовершеннолетних, включая информирование о центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, структурных подразделениях, оказывающих экстренную помощь для несовершеннолетних на базе иных организаций, по указанным вопросам.

4. Обеспечить подготовку сводной информации о специализированных структурных подразделениях, оказывающих экстренную помощь для несовершеннолетних, столкнувшихся с посягательством на половую неприкосновенность и половую свободу личности, функционирующих на базе организаций систем образования, здравоохранения, социального обслуживания, социально ориентированных некоммерческих организаций, с указанием контактных данных, адресов мест расположения, включая оказание содействия максимальной доступности данных для целевых групп помощи.

При организации работы по оказанию кризисной помощи несовершеннолетним жертвам сексуального насилия рекомендуем учитывать методические разработки, направленные Минпросвещения России ранее в субъекты Российской Федерации:

методические рекомендации «Выявление признаков сексуальной эксплуатации и совершения сексуального насилия в отношении несовершеннолетнего на основе анализа существующих методик и рекомендуемых к применению на базе образовательных организаций (письмо Минпросвещения России от 22 апреля 2024 г. № АБ-1277/07);

методические рекомендации «Выявление признаков сексуальной эксплуатации ребенка и признаков совершения сексуального насилия в отношении него, а также обеспечение психолого-педагогического сопровождения» (письмо Минпросвещения России от 29 ноября 2024 г. № ИШ-1173/07);

методические материалы по соблюдению этики к доверенной им ребенком информации о совершенном в отношении него насилии, в том числе сексуальном насилии, об испытываемых им страхах, переживаниях (письмо Минпросвещения России от 2 декабря 2024 г. № 07-5814);

памятки для педагогов, педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей и иных педагогов «Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков» (письмо Минпросвещения России от 31 января 2025 г. № 07-377);

методические рекомендации «Формирование антикризисных подразделений в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (письмо Минпросвещения России от 30 сентября 2025 г. № 07-5146).

Директор Департамента
государственной политики
в сфере защиты прав детей
Минпросвещения России

МШЭП

Л.П. Фальковская