

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ  
АВРАМЕНКО ИРИНА МИХАЙЛОВНА

УТВЕРЖДАЮ

  
И.М. Авраменко И.М.



#### АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ  
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ  
НА ТЕРРИТОРИИ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2024 ГОДУ

## Содержание

Введение.....	4
1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	6
2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования.....	10
2.1 Выборка исследования.....	10
2.2 Методы исследования.....	20
2.3 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.....	21
3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ивановской области.....	36
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования.....	36
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг.....	47
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов.....	55
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации.....	65
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.....	75
4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования на территории Ивановской области. Рейтинг организаций.....	85
5. Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	98
6. Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	99
7. Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	100

Приложение 1. Перечень организаций образования Ивановской области для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2024 году.....	101
Приложение 2. Анкета получателей услуг .....	120
Приложение 3. Значения показателей, критериев, итогового показателя и рейтинга по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования в разрезе муниципальных образований (типов) организаций .....	122
Приложение 4. Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями образования.....	142

## Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ивановской области, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (с изменениями и дополнениями);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об учреждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (с изменениями и дополнениями);

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 декабря 2023 года № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

## **1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основной целью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Ивановской области, осуществляющими образовательную деятельность, является общественный контроль в целях предоставления гражданам информации об условиях предоставления услуг учреждениями на территории Ивановской области, в целях повышения качества их деятельности, в частности:

- повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;
- выявление основных недостатков в работе организаций;
- выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;
- повышение конкурентоспособности организаций.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ивановской области.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности

образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расчет рейтинга образовательных организаций Ивановской области.

17. Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ивановской области.

**Объект исследования** – 256 образовательных организаций, расположенных на территории Ивановской области в 2024 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** - сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями,

осуществляющими образовательную деятельность на территории Ивановской области в 2024 году на основе общедоступной информации.

**Источниками и методами сбора информации о качестве условий оказания услуг являются:**

- 1) анализ официальных сайтов организаций образования в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационных стендов и иных открытых информационных ресурсов организаций;
- 2) анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере образования;
- 3) опрос получателей услуг.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

### **1. Подготовительный этап.**

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения сбора, обобщения и анализа информации, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг;
- на основе технического задания разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;
- разработаны инструкции проведения анкетирования;
- осуществлен поиск адресов сайтов организаций образования, в отношении которых необходимо собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг.

### **2. Этап сбора информации.**

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ информации о качестве условий оказания услуг.

Сбор информации осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов следующих респондентов:
  - получатели образовательных услуг образовательных организаций Ивановской области, в возрасте 14 и более лет;
  - родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Ивановской области, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

### **3. Этап обработки информации.**

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен аналитический отчет с выводами и предложениями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность. А именно:

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения сбора, обобщения и анализа информации осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

3) осуществлено рейтингование учтенного круга организаций по значениям показателей;

4) разработаны индивидуальные рекомендации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, для каждой образовательной организации (с указанием количества респондентов, количества баллов, набранных в ходе независимой оценки качества).

## 2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Ивановской области проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

### 2.1 Выборка исследования

Выборочная совокупность обучающихся в образовательных организациях, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 50 372 респондента, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Ивановской области.

*Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году*

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов <sup>1</sup>
1	МБОУ основная общеобразовательная школа № 6 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	123	255	48,24
2	МБОУ основная общеобразовательная школа № 9 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	106	247	42,91
3	МБОУ средняя общеобразовательная школа № 10 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	280	405	69,14
4	МБОУ средняя общеобразовательная школа № 11 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	316	726	43,53
5	МБОУ средняя общеобразовательная школа № 12 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	224	463	48,38
6	МБОУ средняя общеобразовательная школа № 13 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	379	906	41,83
7	МБОУ средняя общеобразовательная школа № 17 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	293	500	58,6
8	МБОУ «Средняя школа № 1» (г. Иваново)	478	1158	41,28

<sup>1</sup> Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов <sup>1</sup>
9	МБОУ «Средняя школа № 2» (г. Иваново)	317	738	42,95
10	МБОУ «Гимназия № 3» (г. Иваново)	447	1065	41,97
11	МБОУ «Средняя школа № 4» (г. Иваново)	600	946	63,42
12	МБОУ «Средняя школа № 5» (г. Иваново)	510	760	67,11
13	МБОУ «Лицей № 6» (г. Иваново)	482	796	60,55
14	МБОУ «Средняя школа № 7» (г. Иваново)	540	974	55,44
15	МБОУ «Средняя школа № 8» (г. Иваново)	484	1193	40,57
16	МБОУ «Средняя школа № 9» (г. Иваново)	254	500	50,8
17	МБОУ «Средняя школа № 11» (г. Иваново)	328	739	44,38
18	МБОУ «Средняя школа № 14» (г. Иваново)	501	1235	40,57
19	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» (г. Иваново)	330	697	47,35
20	МБОУ «Средняя школа № 17» (г. Иваново)	266	630	42,22
21	МБОУ «Средняя школа № 18» (г. Иваново)	498	807	61,71
22	МБОУ «Средняя школа № 19» (г. Иваново)	427	839	50,89
23	МБОУ «Средняя школа № 20» (г. Иваново)	338	823	41,07
24	МАОУ лицей № 21 (г. Иваново)	551	1046	52,68
25	МБОУ «Лицей № 22» (г. Иваново)	600	1384	43,35
26	МБОУ «Гимназия № 23» (г. Иваново)	600	1123	53,43
27	МБОУ «Средняя школа № 24» (г. Иваново)	225	538	41,82
28	МБОУ «Средняя школа № 26 с углубленным изучением предметов естественнонаучного цикла» (г. Иваново)	281	680	41,32
29	МБОУ «Средняя школа № 28» (г. Иваново)	341	664	51,36
30	МБОУ «Средняя школа № 29» (г. Иваново)	406	714	56,86
31	МБОУ «Гимназия № 30» (г. Иваново)	386	924	41,77
32	МБОУ «Гимназия № 32» (г. Иваново)	424	1024	41,41
33	МБОУ «Лицей № 33» (г. Иваново)	578	1381	41,85
34	МБОУ «Средняя школа № 35» (г. Иваново)	321	785	40,89
35	МБОУ «Гимназия № 36» (г. Иваново)	600	1594	37,64
36	МБОУ «Средняя школа № 37» (г. Иваново)	228	525	43,43
37	МБОУ «Средняя школа № 39» (г. Иваново)	517	884	58,48
38	МБОУ «Средняя школа № 41» (г. Иваново)	476	1089	43,71
39	МБОУ «Средняя школа № 42» (г. Иваново)	455	815	55,83
40	МБОУ «Средняя школа № 43» (г. Иваново)	321	666	48,2
41	МБОУ гимназия № 44 (г. Иваново)	600	1945	30,85
42	МБОУ «Средняя школа № 49» (г. Иваново)	600	664	90,36
43	МБОУ «Средняя школа № 50» (г. Иваново)	499	829	60,19
44	МБОУ «Средняя школа № 53» (г. Иваново)	281	657	42,77
45	МБОУ «Средняя школа № 54» (г. Иваново)	441	820	53,78
46	МБОУ «Средняя школа № 55» (г. Иваново)	405	965	41,97
47	МБОУ «Средняя школа № 56» (г. Иваново)	584	1135	51,45
48	МБОУ «Средняя школа № 58» (г. Иваново)	298	630	47,3
49	МБОУ «Средняя школа № 61» (г. Иваново)	474	1127	42,06
50	МБОУ «Средняя школа № 62» (г. Иваново)	361	864	41,78
51	МБОУ «Средняя школа № 63» (г. Иваново)	372	890	41,8
52	МБОУ «Средняя школа № 64» (г. Иваново)	536	822	65,21
53	МБОУ «Средняя школа № 65» (г. Иваново)	214	485	44,12
54	МБОУ «Средняя школа № 66» (г. Иваново)	359	780	46,03
55	МБОУ «Лицей № 67» (г. Иваново)	316	763	41,42
56	МБОУ «Средняя школа № 68» (г. Иваново)	206	495	41,62

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов <sup>1</sup>
57	МБОУ школа № 1 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	488	1200	40,67
58	МБОУ школа № 2 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	241	546	44,14
59	МБОУ «Гимназия имени А.Н. Островского» городского округа Кинешма (г. Кинешма)	241	550	43,82
60	МБОУ «Лицей им. Д.А.Фурманова» городского округа Кинешма (г. Кинешма)	304	732	41,53
61	МБОУ школа № 5 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	121	265	45,66
62	МБОУ школа № 6 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	197	449	43,88
63	МБОУ школа № 8 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	567	1001	56,64
64	МБОУ школа № 10 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	149	285	52,28
65	МБОУ школа № 16 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	188	383	49,09
66	МБОУ школа № 17 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	290	672	43,15
67	МБОУ школа № 18 имени Маршала А.М. Василевского городского округа Кинешма (г. Кинешма)	393	860	45,7
68	МБОУ школа № 19 городского округа Кинешма имени 212 Томашувского Кинешемского стрелкового полка 49-й Ивановской дивизии (г. Кинешма)	495	1195	41,42
69	МБОУ школа № 11 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	113	255	44,31
70	МБОУ средняя школа № 2 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	537	1280	41,95
71	МБОУ средняя школа № 5 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	427	1017	41,99
72	МБОУ средняя школа № 6 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	344	416	82,69
73	МБОУ средняя школа № 7 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	193	457	42,23
74	МБОУ средняя открытая школа городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	69	140	49,29
75	МБОУ средняя школа № 1 (г. Тейково)	218	492	44,31
76	МБОУ средняя школа № 2 (г. Тейково)	501	1093	45,84
77	МОУ Гимназия № 3 (г. Тейково)	518	552	93,84
78	МБОУ средняя школа № 4 (г. Тейково)	344	801	42,95
79	МБОУ средняя школа № 10 (г. Тейково)	371	693	53,54
80	МОУ открытая (сменная) общеобразовательная школа № 5 (г. Тейково)	57	104	54,81
81	МОУ гимназия № 1 городского округа Шуя Ивановской области (г. Шуя)	390	768	50,78
82	МОУ средняя общеобразовательная школа № 2 им. К.Д. Бальмонта (г. Шуя)	311	561	55,44
83	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» (г. Шуя)	193	464	41,59

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов <sup>1</sup>
84	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7» (г. Шуя)	439	1038	42,29
85	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» (г. Шуя)	373	788	47,34
86	МОУ средняя общеобразовательная школа № 9 (г. Шуя)	438	862	50,81
87	МОУ «Основная общеобразовательная школа № 10» (г. Шуя)	141	318	44,34
88	МОУ основная общеобразовательная школа № 11 (г. Шуя)	183	453	40,4
89	МОУ основная общеобразовательная школа № 15 (г. Шуя)	156	311	50,16
90	МОУ основная общеобразовательная школа № 17 (г. Шуя)	110	252	43,65
91	МОУ «Начальная общеобразовательная школа № 18» (г. Шуя)	210	305	68,85
92	МОУ средняя общеобразовательная школа № 20 (г. Шуя)	129	315	40,95
93	МКОУ Верхнеландеховская средняя школа (Верхнеландеховский район)	80	140	57,14
94	МКОУ Мытская средняя школа (Верхнеландеховский район)	32	71	45,07
95	МБОУ «Каменская средняя школа» (Вичугский район)	172	404	42,57
96	МКОУ «Гаврилковская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	18	44	40,91
97	МКОУ «Новописцовская средняя общеобразовательная школа» (Вичугский район)	77	192	40,1
98	МКОУ «Сошниковская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	42	80	52,5
99	МБОУ «Старовичугская средняя общеобразовательная школа им. Г.В. Писарева» (Вичугский район)	217	476	45,59
100	МКОУ «Старогольчихинская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	26	28	92,86
101	МКОУ «Чертовищенская основная общеобразовательная школа им. А.Д.Гусева» (Вичугский район)	29	70	41,43
102	МКОУ «Бородинская средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	39	54	72,22
103	МБОУ «Гаврилово-Посадская средняя школа № 1» (Гаврилово-Посадский район)	140	304	46,05
104	МБОУ «Гаврилово-Посадская средняя школа № 2» (Гаврилово-Посадский район)	173	360	48,06
105	МБОУ «Петровская средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	158	355	44,51
106	МКОУ «Непотяговская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	19	24	79,17
107	МКОУ «Новосёлковская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	17	39	43,59
108	МКОУ «Осановецкая средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	74	111	66,67

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов <sup>1</sup>
109	МКОУ «Ратницкая основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	23	32	71,88
110	МКОУ «Шекшовская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	34	50	68
111	МКОУ Воздвиженская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	17	21	80,95
112	МКОУ Жажлевская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	17	29	58,62
113	МКОУ Есиплевская средняя общеобразовательная школа (Заволжский район)	25	51	49,02
114	МКОУ Заволжский лицей (Заволжский район)	340	822	41,36
115	МКОУ средняя общеобразовательная школа № 3 (Заволжский район)	121	212	57,08
116	МКОУ Заречная средняя общеобразовательная школа (Заволжский район)	65	160	40,63
117	МКОУ Колшевская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	24	32	75
118	МКОУ Новлянская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	12	25	48
119	МБОУ «Богданихская средняя школа» (Ивановский район)	174	385	45,19
120	МБОУ «Богородская средняя школа» (Ивановский район)	103	250	41,2
121	МБОУ «Куликовская средняя школа» (Ивановский район)	94	218	43,12
122	МБОУ «Коляновская средняя школа» (Ивановский район)	388	734	52,86
123	МБОУ «Михалевская средняя школа» (Ивановский район)	84	200	42
124	МБОУ «Новоталицкая средняя школа» (Ивановский район)	498	1169	42,6
125	МБОУ «Озёрновская средняя школа» (Ивановский район)	35	85	41,18
126	МБОУ «Подвязновская средняя школа» (Ивановский район)	400	724	55,25
127	МБОУ «Чернореченская средняя школа» (Ивановский район)	54	127	42,52
128	МКОУ Аньковская средняя общеобразовательная школа (Ильинский район)	51	117	43,59
129	МКОУ Гарская основная общеобразовательная школа (Ильинский район)	22	36	61,11
130	МКОУ Ильинская средняя общеобразовательная школа (Ильинский район)	163	395	41,27
131	МКОУ Щенниковская начальная общеобразовательная школа (Ильинский район)	8	12	66,67
132	МОУ Батмановская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	56	73	76,71
133	МОУ «Дьячевская средняя общеобразовательная школа» (Кинешемский район)	75	177	42,37
134	МОУ Луговская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	189	325	58,15
135	МОУ Решемская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	28	64	43,75

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов <sup>1</sup>
136	МОУ средняя общеобразовательная школа № 1 г.Наволоки (Кинешемский район)	225	554	40,61
137	МОУ средняя общеобразовательная школа № 4 г.Наволоки (Кинешемский район)	350	350	100
138	МОУ «Шилекшинская основная общеобразовательная школа» (Кинешемский район)	20	39	51,28
139	МКОУ Ивановская основная школа имени Героя Советского Союза Миловидова В.С. (Комсомольский район)	9	14	64,29
140	МКОУ Комсомольская средняя школа № 1 (Комсомольский район)	239	485	49,28
141	МКОУ Комсомольская средняя школа № 2 (Комсомольский район)	135	310	43,55
142	МКОУ Марковская основная школа (Комсомольский район)	22	22	100
143	МКОУ Октябрьская основная школа (Комсомольский район)	44	47	93,62
144	МКОУ Писцовская средняя школа (Комсомольский район)	142	350	40,57
145	МКОУ Подозерская средняя школа (Комсомольский район)	45	92	48,91
146	МКОУ Седельницкая основная школа имени Главного маршала авиации дважды Героя Советского Союза Новикова А. А. (Комсомольский район)	36	45	80
147	МКОУ Воскресенская основная школа (Лежневский район)	24	57	42,11
148	МКОУ Кукаринская основная школа (Лежневский район)	44	109	40,37
149	МБОУ Лежневская средняя общеобразовательная школа № 10 (Лежневский район)	332	670	49,55
150	МБОУ Лежневская средняя школа № 11 (Лежневский район)	224	453	49,45
151	МБОУ Ново-Горкинская средняя школа (Лежневский район)	132	244	54,1
152	МБОУ Чернцкая средняя школа (Лежневский район)	28	68	41,18
153	МКОУ Шилыковская средняя школа (Лежневский район)	79	188	42,02
154	МБОУ «Лухская средняя школа» (Лухский район)	102	230	44,35
155	МКОУ «Рябовская основная школа» (Лухский район)	82	164	50
156	МКОУ Порздневская средняя школа (Лухский район)	16	33	48,48
157	МКОУ «Тимирязевская основная школа» (Лухский район)	16	38	42,11
158	МКОУ Майдаковская средняя школа (Палехский район)	42	86	48,84
159	МКОУ Палехская средняя школа (Палехский район)	233	572	40,73
160	МКОУ Пановская средняя школа (Палехский район)	25	55	45,45

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов <sup>1</sup>
161	МКОУ Нижнеландеховская основная школа (Пестяковский район)	14	19	73,68
162	МБОУ «Пестяковская средняя школа» (Пестяковский район)	148	319	46,39
163	МКОУ Плесская средняя школа (Приволжский район)	129	202	63,86
164	МКОУ средняя школа № 1 г. Приволжска (Приволжский район)	314	709	44,29
165	МКОУ средняя школа № 6 г. Приволжска (Приволжский район)	287	500	57,4
166	МКОУ основная школа № 12 г. Приволжска (Приволжский район)	403	720	55,97
167	МКОУ Рождественская основная школа (Приволжский район)	9	21	42,86
168	МКОУ Толпыгинская основная школа (Приволжский район)	34	63	53,97
169	МОУ «Затеихинская школа» (Пучежский район)	14	26	53,85
170	МОУ «Илья-Высоковская школа» (Пучежский район)	20	30	66,67
171	МОУ Пучежская гимназия (Пучежский район)	91	176	51,7
172	МОУ лицей г.Пучеж (Пучежский район)	306	502	60,96
173	МОУ «Сеготская школа» (Пучежский район)	27	49	55,1
174	МКОУ начальная школа-детский сад «Тополек» - Болотновская начальная школа-детский сад (Родниковский район)	29	60	48,33
175	МКОУ Каминская средняя школа (Родниковский район)	87	179	48,6
176	МКОУ Острцовская основная школа (Родниковский район)	24	44	54,55
177	МКОУ Парская средняя школа (Родниковский район)	43	56	76,79
178	МБОУ средняя школа № 2 (Родниковский район)	252	603	41,79
179	МБОУ средняя школа № 3 (Родниковский район)	197	461	42,73
180	МБОУ средняя школа № 4 (Родниковский район)	360	723	49,79
181	МБОУ «Центральная городская средняя школа» (Родниковский район)	359	876	40,98
182	МКОУ Сосновская средняя школа им.М.Я.Бредова (Родниковский район)	96	182	52,75
183	МКОУ Филисовская средняя школа (Родниковский район)	38	56	67,86
184	МКОУ Архиповская средняя школа (Савинский район)	47	111	42,34
185	МБОУ «Вознесенская средняя школа» (Савинский район)	51	82	62,2
186	МКОУ Воскресенская средняя школа (Савинский район)	39	74	52,7
187	МКОУ Горячевская средняя школа (Савинский район)	27	50	54
188	МБОУ Савинская средняя школа (Савинский район)	269	591	45,52
189	МКОУ Тейковского муниципального района «Большеклочковская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	58	58	100

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов <sup>1</sup>
190	МКОУ Тейковского муниципального района «Елховская основная общеобразовательная школа» (Тейковский район)	27	51	52,94
191	МКОУ Тейковского муниципального района «Морозовская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	42	99	42,42
192	МБОУ Тейковского муниципального района «Новолеушинская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	98	168	58,33
193	МБОУ Новогорняновская средняя общеобразовательная школа (Тейковский район)	125	297	42,09
194	МБОУ Тейковского муниципального района «Нерльская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	120	282	42,55
195	МОУ Дуляпинская основная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	20	48	41,67
196	МОУ Иванковская средняя школа Фурмановского района (Фурмановский район)	118	291	40,55
197	МОУ Панинская начальная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	10	10	100
198	МОУ средняя школа № 1 города Фурманова (Фурмановский район)	298	721	41,33
199	МОУ средняя школа № 3 города Фурманова (Фурмановский район)	336	722	46,54
200	МОУ средняя школа № 7 города Фурманова (Фурмановский район)	526	1016	51,77
201	МОУ основная школа № 8 города Фурманова (Фурмановский район)	123	273	45,05
202	МОУ средняя школа № 10 города Фурманова (Фурмановский район)	375	894	41,95
203	МОУ Хромцовская основная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	23	56	41,07
204	МОУ «Васильевская средняя школа» (Шуйский район)	135	165	81,82
205	МОУ «Китовская средняя школа» (Шуйский район)	195	455	42,86
206	МКОУ «Клочковская начальная школа» (Шуйский район)	15	27	55,56
207	МОУ «Колобовская средняя школа» (Шуйский район)	131	239	54,81
208	Милюковское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение (Шуйский район)	49	105	46,67
209	МОУ «Перемиловская средняя школа» (Шуйский район)	94	216	43,52
210	МОУ «Пустошенская основная школа» (Шуйский район)	33	59	55,93
211	МКОУ «Чернцкая основная школа» (Шуйский район)	35	59	59,32
212	МКОУ основная общеобразовательная школа с.Новоклязьминское (Южский район)	18	33	54,55
213	МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Мугреево-Никольское Южского района Ивановской области (Южский район)	19	46	41,3

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов <sup>1</sup>
214	МБОУ Талицкая средняя общеобразовательная школа (Южский район)	81	160	50,63
215	МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Холуй (Южский район)	46	85	54,12
216	МБОУ средняя общеобразовательная школа г. Южи (Южский район)	410	854	48,01
217	МБОУ средняя общеобразовательная школа № 3 г. Южи Ивановской области (Южский район)	235	503	46,72
218	МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Мугреевский (Южский район)	35	65	53,85
219	МКОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Южи (Южский район)	70	159	44,03
220	МКОУ «Елнатская средняя школа» (Юрьевецкий район)	50	113	44,25
221	МКОУ «Костяевская основная школа» (Юрьевецкий район)	19	27	70,37
222	МКОУ «Обжерихинская основная школа» (Юрьевецкий район)	79	139	56,83
223	МКОУ «Юрьевецкая средняя школа» (Юрьевецкий район)	294	666	44,14
224	ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 1»	72	112	64,29
225	ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 1»	195	297	65,66
226	ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 2»	59	67	88,06
227	ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 2»	105	158	66,46
228	ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 3»	125	238	52,52
229	ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 3»	91	140	65
230	ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа»	40	90	44,44
231	ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 1»	58	129	44,96
232	ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 2»	41	93	44,09
233	ОГКОУ «Кинешемская коррекционная школа-интернат»	92	203	45,32
234	ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа»	74	139	53,24
235	ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа-интернат»	55	115	47,83
236	ОГКОУ «Приволжская школа-интернат»	81	113	71,68
237	ОГКОУ «Пучежская коррекционная школа-интернат»	52	76	68,42
238	ОГКОУ «Родниковская коррекционная школа-интернат»	91	170	53,53
239	ОГКОУ «Тейковская коррекционная школа-интернат»	62	115	53,91
240	ОГКОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Ивановский областной центр психолого-медико-социального сопровождения»	81	158	51,27
241	ОГКОУ «Шуйская коррекционная школа-интернат»	123	210	58,57
242	ОГКОУ «Санаторная школа-интернат»	53	117	45,3
243	ОГКОУ «Южская коррекционная школа-интернат»	47	102	46,08

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов <sup>1</sup>
244	ОГКОУ «Юрьевецкая коррекционная школа-интернат»	27	58	46,55
245	ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шуйский детский дом - школа»	17	40	42,5
246	ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Решемская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	26	42	61,9
247	ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Чернцкая специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	24	55	43,64
248	Частное общеобразовательное учреждение «Гармония»	173	286	60,49
249	Частное общеобразовательное учреждение «Лицей Исток»	97	144	67,36
250	Частное образовательное учреждение «Новая школа»	183	228	80,26
251	Частное общеобразовательное учреждение «Православная средняя школа Феодоровской иконы Божией Матери»	82	174	47,13
252	Частное общеобразовательное учреждение «Наследник»	44	51	86,27
253	Частное общеобразовательное учреждение «Православная средняя общеобразовательная школа во имя святого благоверного князя Невского»	77	100	77
254	Частное общеобразовательное учреждение «Школа имени святителя Тихона Задонского»	18	39	46,15
255	Частное общеобразовательное учреждение «Православная женская средняя общеобразовательная школа»	46	54	85,19
256	Частное общеобразовательное учреждение школа-интернат при Николо-Шартомском мужском монастыре	30	74	40,54
	<b>Всего:</b>	<b>50372</b>	<b>104366</b>	

## 2.2 Методы исследования

Основными методами для получения достоверных данных были использованы:

1) изучение и оценка информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в сети «Интернет», информационных стендах в помещениях указанных организаций;

2) изучение мнений получателей услуг и оценку данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

3) онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием собственной технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;

4) очное посещение образовательных организаций (получение визуальных и иных данных о фактических значениях исследуемых параметров) с соблюдением необходимых мер безопасности как для оператора, так и для получателей услуг.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

### 2.3 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), использован инструментарий, рекомендованный Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), утвержденных в 2024 году (табл. 2.1, 2.2).

*Таблица 2.1 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»*

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации <sup>1</sup>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	

<sup>1</sup> В соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и пунктами 3 - 15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее - Правила размещения), а также приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации <sup>1</sup>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	+ *	+ *	+ *	+ *	
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+ *	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации <sup>1</sup>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)					не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"	+ *	+ *	+ *	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует
<b>III. Образование</b>						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>						
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
13.	О формах обучения	x	+	+	+	
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+ *	+ *	x	
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+	

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации <sup>1</sup>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+	
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x	
<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	x	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 - информация в виде электронного документа представлена частично; 0 - информация отсутствует
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	x	+	+	+	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	x	+	+	+	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа	+	+	+	+	
<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>						
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	+	+	

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации <sup>1</sup>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+ *	x	
<b>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</b>						
27.	Об уровне образования	x	x	+	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x	
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	+	x	
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	+	+	+	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 - информация представлена без приложений; 0 - информация отсутствует
<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительствах	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации <sup>1</sup>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты					работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре	+	+	+	+	

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации <sup>1</sup>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	(адъюнктура), в реализации которых участвует педагогический работник					
<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</b>						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
35.	Информация об условиях питания обучающихся	+	+	+	+	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	+	+	+	+	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	+	+	+	+	
<b>VII. Доступная среда</b>						
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
39.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
40.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+	
41.	О специальных условиях питания	+	+	+	+	
42.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+	
43.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
44.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации <sup>1</sup>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
45.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+	
46.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+ *	+ *	+ *	х	
47.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+ *	+ *	+ *	х	
<b>VIII. Международное сотрудничество</b>						
48.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+ *	+ *	+ *	+ *	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
49.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+ *	+ *	+ *	+ *	
<b>IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>						
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует
<b>X. Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>						
51.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	х	+	+	х	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
52.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+ *	+ *	+ *	х	
53.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	х	х	+	х	

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации <sup>1</sup>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
<b>XI. Финансово-хозяйственная деятельность</b>						
54.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
55.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
56.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
57.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+	
<b>XII. Платные образовательные услуги</b>						
58.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
59.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для	+	+	x	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации <sup>1</sup>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования					
<b>ХIII. Документы</b>						
60.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
61.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
62.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
63.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации <sup>1</sup>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
64.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>		<b>48</b>	<b>59</b>	<b>63</b>	<b>50</b>	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

*Таблица 2.2 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации*

№	Перечень информации об образовательной организации <sup>1</sup>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты);

<sup>1</sup> Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. N ОС/7/пр).

№	Перечень информации об образовательной организации <sup>1</sup>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
<b>III. Документы (в виде копий)</b>						
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует

№	Перечень информации об образовательной организации <sup>1</sup>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)					
<b>IV. Платные образовательные услуги</b>						
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
<b>V. Образование</b>						
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+ *	+ *	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	x	+	+	+	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+ *	x	

№	Перечень информации об образовательной организации <sup>1</sup>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
<b>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</b>						
12.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления <13>	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
<b>VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	0 - информация отсутствует
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>		<b>10</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«x» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества деятельности организаций, является анализ прозрачности деятельности образовательных организаций. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

### **3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ивановской области**

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

#### **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 1.1.** Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Показатель 1.1 представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.2)

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.1).

Значение показателя 1.1 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.1.1 и 1.1.2.

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Показатель 1.2 представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Индикатор представлен 4 позициями оценивания:

- абонентского номера телефона;
- адреса электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Значение показателя 1.2 равно значению индикатора 1.2.1.

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 1.3 представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на стендах в помещении о организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.3.1 и 1.3.2.

**Значение критерия 1** «Открытость и доступность информации об организации образования» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{1,1} + 0,3 \times \Pi_{1,2} + 0,4 \times \Pi_{1,3})$$

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали две организации: ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 1» и ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа-интернат».

Среднее значение по данному критерию составляет *96,26 балла*.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Ивановской области, представлен в таблице 3.1.

*Таблица 3.1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации образования»*

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
<b>Средний балл</b>	<b>92,14</b>	<b>98,05</b>	<b>98</b>	<b>96,26</b>	<b>-</b>
231. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 1»	100	100	100	100	1
235. ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа-интернат»	100	100	100	100	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
55. МБОУ «Лицей № 67» (г. Иваново)	99	100	100	99,7	2
57. МБОУ школа № 1 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	99	100	100	99,7	
192. МБОУ Тейковского муниципального района «Новолеушинская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	99	100	100	99,7	
200. МОУ средняя школа № 7 города Фурманова (Фурмановский район)	99	100	100	99,7	
28. МБОУ «Средняя школа № 26 с углубленным изучением предметов естественнонаучного цикла» (г. Иваново)	98	100	100	99,4	3
85. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» (г. Шуя)	98	100	100	99,4	
93. МКОУ Верхнеландеховская средняя школа (Верхнеландеховский район)	98	100	100	99,4	
125. МБОУ «Озёрновская средняя школа» (Ивановский район)	98	100	100	99,4	
143. МКОУ Октябрьская основная школа (Комсомольский район)	98	100	100	99,4	
167. МКОУ Рождественская основная школа (Приволжский район)	98	100	100	99,4	
168. МКОУ Толпыгинская основная школа (Приволжский район)	98	100	100	99,4	
169. МОУ «Затеихинская школа» (Пучежский район)	98	100	100	99,4	
184. МКОУ Архиповская средняя школа (Савинский район)	98	100	100	99,4	
208. Милюковское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение (Шуйский район)	98	100	100	99,4	
212. МКОУ основная общеобразовательная школа с.Новоклязьминское (Южский район)	98	100	100	99,4	
220. МКОУ «Елнатская средняя школа» (Юрьевецкий район)	98	100	100	99,4	
227. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 2»	98	100	100	99,4	
242. ОГКОУ «Санаторная школа-интернат»	98	100	100	99,4	
61. МБОУ школа № 5 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	97	100	100	99,1	4
90. МОУ основная общеобразовательная школа № 17 (г. Шуя)	97	100	100	99,1	
128. МКОУ Аньковская средняя общеобразовательная школа (Ильинский район)	97	100	100	99,1	
138. МОУ «Шилекшинская основная общеобразовательная школа» (Кинешемский район)	97	100	100	99,1	
156. МКОУ Порздневская средняя школа (Лухский район)	97	100	100	99,1	
188. МБОУ Савинская средняя школа (Савинский район)	97	100	100	99,1	
207. МОУ «Колобовская средняя школа» (Шуйский район)	97	100	100	99,1	
209. МОУ «Перемиловская средняя школа» (Шуйский район)	97	100	100	99,1	
244. ОГКОУ «Юрьевецкая коррекционная школа-интернат»	97	100	100	99,1	
119. МБОУ «Богданихская средняя школа» (Ивановский район)	98	100	99	99	5
83. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» (г. Шуя)	96	100	100	98,8	6
88. МОУ основная общеобразовательная школа № 11 (г. Шуя)	96	100	100	98,8	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
91. МОУ «Начальная общеобразовательная школа № 18» (г. Шуя)	96	100	100	98,8	
134. МОУ Луговская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	96	100	100	98,8	
135. МОУ Решемская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	96	100	100	98,8	
170. МОУ «Илья-Высоковская школа» (Пучежский район)	96	100	100	98,8	
189. МКОУ Тейковского муниципального района «Большеключковская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	96	100	100	98,8	
203. МОУ Хромцовская основная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	96	100	100	98,8	
216. МБОУ средняя общеобразовательная школа г. Южи (Южский район)	96	100	100	98,8	
236. ОГКОУ «Приволжская школа-интернат»	96	100	100	98,8	
201. МОУ основная школа № 8 города Фурманова (Фурмановский район)	97	100	99	98,7	7
24. МАОУ лицей № 21 (г. Иваново)	98	100	98	98,6	8
33. МБОУ «Лицей № 33» (г. Иваново)	98	100	98	98,6	
198. МОУ средняя школа № 1 города Фурманова (Фурмановский район)	98	100	98	98,6	
199. МОУ средняя школа № 3 города Фурманова (Фурмановский район)	98	100	98	98,6	
71. МБОУ средняя школа № 5 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	95	100	100	98,5	9
118. МКОУ Новлянская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	95	100	100	98,5	
129. МКОУ Гарская основная общеобразовательная школа (Ильинский район)	95	100	100	98,5	
160. МКОУ Пановская средняя школа (Палехский район)	95	100	100	98,5	
193. МБОУ Новогорнянская средняя общеобразовательная школа (Тейковский район)	95	100	100	98,5	
211. МКОУ «Чернцкая основная школа» (Шуйский район)	95	100	100	98,5	
221. МКОУ «Костяевская основная школа» (Юрьевецкий район)	95	100	100	98,5	
226. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 2»	95	100	100	98,5	
230. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа»	95	100	100	98,5	
233. ОГКОУ «Кинешемская коррекционная школа-интернат»	95	100	100	98,5	
67. МБОУ школа № 18 имени Маршала А.М. Василевского городского округа Кинешма (г. Кинешма)	96	100	99	98,4	10
114. МКОУ Заволжский лицей (Заволжский район)	96	100	99	98,4	
159. МКОУ Палехская средняя школа (Палехский район)	96	100	99	98,4	
172. МОУ лицей г.Пучеж (Пучежский район)	96	100	99	98,4	
219. МКОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Южи (Южский район)	96	100	99	98,4	
228. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 3»	96	100	99	98,4	
238. ОГКОУ «Родниковская коррекционная школа-интернат»	96	100	99	98,4	
1. МБОУ основная общеобразовательная школа № 6 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	94	100	100	98,2	11
15. МБОУ «Средняя школа № 8» (г. Иваново)	98	100	97	98,2	
34. МБОУ «Средняя школа № 35» (г. Иваново)	94	100	100	98,2	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
64. МБОУ школа № 10 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	94	100	100	98,2	
68. МБОУ школа № 19 городского округа Кинешма имени 212 Томашувского Кинешемского стрелкового полка 49-й Ивановской дивизии (г. Кинешма)	94	100	100	98,2	
72. МБОУ средняя школа № 6 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	98	100	97	98,2	
94. МКОУ Мытская средняя школа (Верхнеландеховский район)	94	100	100	98,2	
109. МКОУ «Ратницкая основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	94	100	100	98,2	
112. МКОУ Жажлевская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	94	100	100	98,2	
191. МКОУ Тейковского муниципального района «Морозовская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	94	100	100	98,2	
243. ОГКОУ «Южская коррекционная школа-интернат»	94	100	100	98,2	
103. МБОУ «Гаврилово-Посадская средняя школа № 1» (Гаврилово-Посадский район)	95	100	99	98,1	12
148. МКОУ Кукаринская основная школа (Лежневский район)	95	100	99	98,1	
251. Частное общеобразовательное учреждение «Православная средняя школа Феодоровской иконы Божией Матери»	95	100	99	98,1	
113. МКОУ Есиплевская средняя общеобразовательная школа (Заволжский район)	96	100	98	98	13
155. МКОУ «Рябовская основная школа» (Лухский район)	96	100	98	98	
165. МКОУ средняя школа № 6 г. Приволжска (Приволжский район)	96	100	98	98	
202. МОУ средняя школа № 10 города Фурманова (Фурмановский район)	96	100	98	98	
214. МБОУ Талицкая средняя общеобразовательная школа (Южский район)	96	100	98	98	
89. МОУ основная общеобразовательная школа № 15 (г. Шуя)	97	100	97	97,9	14
92. МОУ средняя общеобразовательная школа № 20 (г. Шуя)	93	100	100	97,9	
130. МКОУ Ильинская средняя общеобразовательная школа (Ильинский район)	97	100	97	97,9	
164. МКОУ средняя школа № 1 г. Приволжска (Приволжский район)	93	100	100	97,9	
187. МКОУ Горячевская средняя школа (Савинский район)	93	100	100	97,9	
190. МКОУ Тейковского муниципального района «Елховская основная общеобразовательная школа» (Тейковский район)	93	100	100	97,9	15
197. МОУ Панинская начальная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	93	100	100	97,9	
3. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 10 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	98	100	96	97,8	
32. МБОУ «Гимназия № 32» (г. Иваново)	94	100	99	97,8	
49. МБОУ «Средняя школа № 61» (г. Иваново)	94	100	99	97,8	
120. МБОУ «Богородская средняя школа» (Ивановский район)	94	100	99	97,8	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
240. ОГКОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Ивановский областной центр психолого-медико-социального сопровождения»	94	100	99	97,8	
11. МБОУ «Средняя школа № 4» (г. Иваново)	95	100	98	97,7	16
27. МБОУ «Средняя школа № 24» (г. Иваново)	95	100	98	97,7	
39. МБОУ «Средняя школа № 42» (г. Иваново)	99	100	95	97,7	
84. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7» (г. Шуя)	95	100	98	97,7	
115. МКОУ средняя общеобразовательная школа № 3 (Заволжский район)	95	100	98	97,7	
126. МБОУ «Подвязновская средняя школа» (Ивановский район)	95	100	98	97,7	
154. МБОУ «Лухская средняя школа» (Лухский район)	95	100	98	97,7	
181. МБОУ «Центральная городская средняя школа» (Родниковский район)	95	100	98	97,7	
196. МОУ Иванковская средняя школа Фурмановского района (Фурмановский район)	95	100	98	97,7	
205. МОУ «Китовская средняя школа» (Шуйский район)	95	100	98	97,7	
247. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Чернцкая специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	95	100	98	97,7	
2. МБОУ основная общеобразовательная школа № 9 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	92	100	100	97,6	17
86. МОУ средняя общеобразовательная школа № 9 (г. Шуя)	92	100	100	97,6	
99. МБОУ «Старовичугская средняя общеобразовательная школа им. Г.В. Писарева» (Вичугский район)	92	100	100	97,6	
100. МКОУ «Старогольчихинская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	92	100	100	97,6	
101. МКОУ «Чертовищенская основная общеобразовательная школа им. А.Д.Гусева» (Вичугский район)	92	100	100	97,6	
182. МКОУ Сосновская средняя школа им.М.Я.Бредова (Родниковский район)	92	100	100	97,6	
241. ОГКОУ «Шуйская коррекционная школа-интернат»	92	100	100	97,6	
31. МБОУ «Гимназия № 30» (г. Иваново)	97	100	96	97,5	18
42. МБОУ «Средняя школа № 49» (г. Иваново)	97	100	96	97,5	
108. МКОУ «Осановецкая средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	93	100	99	97,5	
10. МБОУ «Гимназия № 3» (г. Иваново)	94	100	98	97,4	19
66. МБОУ школа № 17 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	98	100	95	97,4	
132. МОУ Батмановская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	94	100	98	97,4	
16. МБОУ «Средняя школа № 9» (г. Иваново)	95	100	97	97,3	20
73. МБОУ средняя школа № 7 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	95	100	97	97,3	
122. МБОУ «Коляновская средняя школа» (Ивановский район)	95	100	97	97,3	
161. МКОУ Нижнеландеховская основная школа (Пестяковский район)	91	100	100	97,3	
237. ОГКОУ «Пучежская коррекционная школа-интернат»	91	100	100	97,3	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
46. МБОУ «Средняя школа № 55» (г. Иваново)	92	100	99	97,2	21
53. МБОУ «Средняя школа № 65» (г. Иваново)	92	100	99	97,2	
63. МБОУ школа № 8 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	96	100	96	97,2	
76. МБОУ средняя школа № 2 (г. Тейково)	92	100	99	97,2	
95. МБОУ «Каменская средняя школа» (Вичугский район)	96	100	96	97,2	
124. МБОУ «Новоталицкая средняя школа» (Ивановский район)	92	100	99	97,2	
217. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 3 г. Южи Ивановской области (Южский район)	92	100	99	97,2	
223. МКОУ «Юрьеveckая средняя школа» (Юрьеveckий район)	96	100	96	97,2	22
21. МБОУ «Средняя школа № 18» (г. Иваново)	93	100	98	97,1	
59. МБОУ «Гимназия имени А.Н. Островского» городского округа Кинешма (г. Кинешма)	93	100	98	97,1	
137. МОУ средняя общеобразовательная школа № 4 г.Наволоки (Кинешемский район)	93	100	98	97,1	23
60. МБОУ «Лицей им. Д.А.Фурманова» городского округа Кинешма (г. Кинешма)	90	100	100	97	
146. МКОУ Седельницкая основная школа имени Главного маршала авиации дважды Героя Советского Союза Новикова А. А. (Комсомольский район)	90	100	100	97	
185. МБОУ «Вознесенская средняя школа» (Савинский район)	94	100	97	97	24
6. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 13 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	99	100	93	96,9	
82. МОУ средняя общеобразовательная школа № 2 им. К.Д. Бальмонта (г. Шуя)	91	100	99	96,9	
218. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Мугреевский (Южский район)	91	100	99	96,9	
256. Частное общеобразовательное учреждение школа-интернат при Николо-Шартомском мужском монастыре	95	100	96	96,9	
179. МБОУ средняя школа № 3 (Родниковский район)	92	100	98	96,8	25
215. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Холуй (Южский район)	96	100	95	96,8	
23. МБОУ «Средняя школа № 20» (г. Иваново)	93	100	97	96,7	26
44. МБОУ «Средняя школа № 53» (г. Иваново)	93	100	97	96,7	
48. МБОУ «Средняя школа № 58» (г. Иваново)	93	100	97	96,7	
117. МКОУ Колшевская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	89	100	100	96,7	
139. МКОУ Ивановская основная школа имени Героя Советского Союза Миловидова В.С. (Комсомольский район)	89	100	100	96,7	
204. МОУ «Васильевская средняя школа» (Шуйский район)	89	100	100	96,7	
47. МБОУ «Средняя школа № 56» (г. Иваново)	94	100	96	96,6	27
116. МКОУ Заречная средняя общеобразовательная школа (Заволжский район)	90	100	99	96,6	
153. МКОУ Шильковская средняя школа (Лежневский район)	90	100	99	96,6	
232. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 2»	90	100	99	96,6	
253. Частное общеобразовательное учреждение «Православная средняя общеобразовательная школа во имя святого благоверного князя Невского»	90	100	99	96,6	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
50. МБОУ «Средняя школа № 62» (г. Иваново)	91	100	98	96,5	28
195. МОУ Дуляпинская основная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	91	100	98	96,5	
246. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Решемская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	91	100	98	96,5	
7. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 17 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	92	100	97	96,4	29
38. МБОУ «Средняя школа № 41» (г. Иваново)	92	100	97	96,4	
87. МОУ «Основная общеобразовательная школа № 10» (г. Шуя)	88	100	100	96,4	
104. МБОУ «Гаврилово-Посадская средняя школа № 2» (Гаврилово-Посадский район)	88	100	100	96,4	
173. МОУ «Сеготская школа» (Пучежский район)	88	100	100	96,4	
206. МКОУ «Клочковская начальная школа» (Шуйский район)	88	100	100	96,4	
79. МБОУ средняя школа № 10 (г. Тейково)	89	100	99	96,3	30
162. МБОУ «Пестяковская средняя школа» (Пестяковский район)	93	100	96	96,3	
29. МБОУ «Средняя школа № 28» (г. Иваново)	94	100	95	96,2	31
69. МБОУ школа № 11 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	94	100	95	96,2	
74. МБОУ средняя открытая школа городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	90	100	98	96,2	
166. МКОУ основная школа № 12 г. Приволжска (Приволжский район)	90	100	98	96,2	
13. МБОУ «Лицей № 6» (г. Иваново)	91	100	97	96,1	32
43. МБОУ «Средняя школа № 50» (г. Иваново)	91	100	97	96,1	
186. МКОУ Воскресенская средняя школа (Савинский район)	87	100	100	96,1	
77. МОУ Гимназия № 3 (г. Тейково)	92	100	96	96	33
150. МБОУ Лежневская средняя школа № 11 (Лежневский район)	88	100	99	96	
178. МБОУ средняя школа № 2 (Родниковский район)	88	100	99	96	
225. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 1»	88	100	99	96	
18. МБОУ «Средняя школа № 14» (г. Иваново)	86	100	100	95,8	34
30. МБОУ «Средняя школа № 29» (г. Иваново)	90	100	97	95,8	
110. МКОУ «Шекшовская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	86	100	100	95,8	
163. МКОУ Плесская средняя школа (Приволжский район)	90	100	97	95,8	
210. МОУ «Пустошенская основная школа» (Шуйский район)	94	100	94	95,8	
26. МБОУ «Гимназия № 23» (г. Иваново)	91	100	96	95,7	
65. МБОУ школа № 16 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	91	100	96	95,7	35
250. Частное образовательное учреждение «Новая школа»	97	90	99	95,7	36
9. МБОУ «Средняя школа № 2» (г. Иваново)	92	100	95	95,6	
142. МКОУ Марковская основная школа (Комсомольский район)	88	100	98	95,6	
20. МБОУ «Средняя школа № 17» (г. Иваново)	89	100	97	95,5	37
58. МБОУ школа № 2 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	89	100	97	95,5	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
140. МКОУ Комсомольская средняя школа № 1 (Комсомольский район)	89	100	97	95,5	
222. МКОУ «Обжерихинская основная школа» (Юрьевецкий район)	85	100	100	95,5	
8. МБОУ «Средняя школа № 1» (г. Иваново)	90	100	96	95,4	38
17. МБОУ «Средняя школа № 11» (г. Иваново)	86	100	99	95,4	
98. МКОУ «Сошниковская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	86	100	99	95,4	
45. МБОУ «Средняя школа № 54» (г. Иваново)	91	100	95	95,3	39
51. МБОУ «Средняя школа № 63» (г. Иваново)	88	100	97	95,2	40
62. МБОУ школа № 6 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	92	100	94	95,2	
144. МКОУ Писцовская средняя школа (Комсомольский район)	84	100	100	95,2	
171. МОУ Пучежская гимназия (Пучежский район)	96	100	91	95,2	
213. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Мугреево-Никольское Южского района Ивановской области (Южский район)	84	100	100	95,2	
239. ОГКОУ «Тейковская коррекционная школа-интернат»	96	100	91	95,2	
19. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» (г. Иваново)	89	100	96	95,1	41
136. МОУ средняя общеобразовательная школа № 1 г.Наволоки (Кинешемский район)	95	90	99	95,1	
177. МКОУ Парская средняя школа (Родниковский район)	85	100	99	95,1	
234. ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа»	85	100	99	95,1	
81. МОУ гимназия № 1 городского округа Шуя Ивановской области (г. Шуя)	86	100	98	95	42
224. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 1»	94	100	92	95	
123. МБОУ «Михалевская средняя школа» (Ивановский район)	95	100	91	94,9	43
158. МКОУ Майдаковская средняя школа (Палехский район)	87	100	97	94,9	
97. МКОУ «Новописцовская средняя общеобразовательная школа» (Вичугский район)	84	100	99	94,8	44
127. МБОУ «Чернореченская средняя школа» (Ивановский район)	94	100	91	94,6	45
157. МКОУ «Тимирязевская основная школа» (Лухский район)	94	100	91	94,6	
194. МБОУ Тейковского муниципального района «Нерльская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	92	90	100	94,6	
52. МБОУ «Средняя школа № 64» (г. Иваново)	87	100	96	94,5	46
133. МОУ «Дьячевская средняя общеобразовательная школа» (Кинешемский район)	87	100	96	94,5	
147. МКОУ Воскресенская основная школа (Лежневский район)	81	100	100	94,3	47
245. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шуйский детский дом - школа»	89	100	94	94,3	
12. МБОУ «Средняя школа № 5» (г. Иваново)	86	100	96	94,2	48
70. МБОУ средняя школа № 2 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	90	100	93	94,2	
25. МБОУ «Лицей № 22» (г. Иваново)	88	100	94	94	49

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
107. МКОУ «Новосёлковская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	90	90	100	94	
111. МКОУ Воздвиженская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	80	100	100	94	
56. МБОУ «Средняя школа № 68» (г. Иваново)	98	100	86	93,8	50
175. МКОУ Каминская средняя школа (Родниковский район)	82	100	98	93,8	
40. МБОУ «Средняя школа № 43» (г. Иваново)	83	100	97	93,7	51
78. МБОУ средняя школа № 4 (г. Тейково)	83	100	97	93,7	
96. МКОУ «Гаврилковская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	83	100	97	93,7	52
35. МБОУ «Гимназия № 36» (г. Иваново)	88	100	93	93,6	
176. МКОУ Острцовская основная школа (Родниковский район)	84	100	96	93,6	
248. Частное общеобразовательное учреждение «Гармония»	90	90	99	93,6	
4. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 11 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	81	100	98	93,5	53
54. МБОУ «Средняя школа № 66» (г. Иваново)	85	100	95	93,5	
151. МБОУ Ново-Горкинская средняя школа (Лежневский район)	84	100	95	93,2	54
254. Частное общеобразовательное учреждение «Школа имени святителя Тихона Задонского»	87	90	100	93,1	55
5. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 12 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	88	90	99	93	56
75. МБОУ средняя школа № 1 (г. Тейково)	90	100	90	93	
102. МКОУ «Бородинская средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	88	90	99	93	
180. МБОУ средняя школа № 4 (Родниковский район)	91	100	89	92,9	57
145. МКОУ Подозерская средняя школа (Комсомольский район)	77	100	99	92,7	58
14. МБОУ «Средняя школа № 7» (г. Иваново)	90	100	89	92,6	59
80. МОУ открытая (сменная) общеобразовательная школа № 5 (г. Тейково)	78	100	98	92,6	
149. МБОУ Лежневская средняя общеобразовательная школа № 10 (Лежневский район)	76	100	97	91,6	60
37. МБОУ «Средняя школа № 39» (г. Иваново)	81	100	93	91,5	61
22. МБОУ «Средняя школа № 19» (г. Иваново)	78	100	95	91,4	62
41. МБОУ гимназия № 44 (г. Иваново)	83	100	91	91,3	63
36. МБОУ «Средняя школа № 37» (г. Иваново)	82	100	90	90,6	64
249. Частное общеобразовательное учреждение «Лицей Исток»	86	90	92	89,6	65
105. МБОУ «Петровская средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	80	90	92	87,8	66
121. МБОУ «Куликовская средняя школа» (Ивановский район)	93	60	100	85,9	67
131. МКОУ Щенниковская начальная общеобразовательная школа (Ильинский район)	93	60	100	85,9	
174. МКОУ начальная школа-детский сад «Тополек» - Болотновская начальная школа-детский сад (Родниковский район)	89	60	100	84,7	68
229. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 3»	87	60	100	84,1	69

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
141. МКОУ Комсомольская средняя школа № 2 (Комсомольский район)	86	60	100	83,8	70
252. Частное общеобразовательное учреждение «Наследник»	90	60	97	83,8	
152. МБОУ Чернцкая средняя школа (Лежневский район)	84	60	98	82,4	71
106. МКОУ «Непотяговская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	83	60	97	81,7	72
183. МКОУ Филисовская средняя школа (Родниковский район)	81	60	97	81,1	73
255. Частное общеобразовательное учреждение «Православная женская средняя общеобразовательная школа»	67	60	98	77,3	74

## **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг**

Критерий представлен следующими показателями:

**Показатель 2.1.** Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1 представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

– комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью;

– наличие и понятность навигации внутри организации;

– доступность питьевой воды;

– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

– санитарное состояние помещений организации.

Значение показателя 2.1 равно значению индикатора 2.1.1.

**Показатель 2.2.** Время ожидания предоставления услуги.

В сфере образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» данный показатель не учитывается.

**Показатель 2.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 2.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг.

Значение показателя 2.3 равно значению индикатора 2.3.1.

**Значение критерия 2** «Комфортность условий предоставления услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^2 = (0,5 \times \Pi_{2.1} + 0,5 \times \Pi_{2.3})$$

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали 56 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет *96,12 балла*.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Ивановской области, представлен в таблице 3.2.

Таблица 3.2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
<b>Средний балл</b>	<b>97,42</b>	<b>94,81</b>	<b>96,12</b>	<b>-</b>
1. МБОУ основная общеобразовательная школа № 6 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	100	100	100	1
57. МБОУ школа № 1 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	100	100	100	
61. МБОУ школа № 5 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	100	100	100	
71. МБОУ средняя школа № 5 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	100	100	100	
88. МОУ основная общеобразовательная школа № 11 (г. Шуя)	100	100	100	
94. МКОУ Мытская средняя школа (Верхнеландеховский район)	100	100	100	
96. МКОУ «Гаврилковская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	100	100	100	
100. МКОУ «Старогольчихинская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	100	100	100	
101. МКОУ «Чертовищенская основная общеобразовательная школа им. А.Д.Гусева» (Вичугский район)	100	100	100	
102. МКОУ «Бородинская средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	100	100	100	
107. МКОУ «Новосёлковская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	100	100	100	
109. МКОУ «Ратницкая основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	100	100	100	
110. МКОУ «Шекшовская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	100	100	100	
111. МКОУ Воздвиженская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	100	100	100	
117. МКОУ Колшевская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	100	100	100	
125. МБОУ «Озёрновская средняя школа» (Ивановский район)	100	100	100	
128. МКОУ Аньковская средняя общеобразовательная школа (Ильинский район)	100	100	100	
129. МКОУ Гарская основная общеобразовательная школа (Ильинский район)	100	100	100	
131. МКОУ Щенниковская начальная общеобразовательная школа (Ильинский район)	100	100	100	
135. МОУ Решемская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	100	100	100	
138. МОУ «Шилекшинская основная общеобразовательная школа» (Кинешемский район)	100	100	100	
142. МКОУ Марковская основная школа (Комсомольский район)	100	100	100	
143. МКОУ Октябрьская основная школа (Комсомольский район)	100	100	100	
146. МКОУ Седельницкая основная школа имени Главного маршала авиации дважды Героя Советского Союза Новикова А. А. (Комсомольский район)	100	100	100	
147. МКОУ Воскресенская основная школа (Лежневский район)	100	100	100	
152. МБОУ Чернцкая средняя школа (Лежневский район)	100	100	100	
160. МКОУ Пановская средняя школа (Палехский район)	100	100	100	
161. МКОУ Нижнеландеховская основная школа (Пестяковский район)	100	100	100	
167. МКОУ Рождественская основная школа (Приволжский район)	100	100	100	
168. МКОУ Толпыгинская основная школа (Приволжский район)	100	100	100	
169. МОУ «Затеихинская школа» (Пучежский район)	100	100	100	

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
170. МОУ «Илья-Высоковская школа» (Пучежский район)	100	100	100	
173. МОУ «Сеготская школа» (Пучежский район)	100	100	100	
174. МКОУ начальная школа-детский сад «Тополек» - Болотновская начальная школа-детский сад (Родниковский район)	100	100	100	
186. МКОУ Воскресенская средняя школа (Савинский район)	100	100	100	
187. МКОУ Горячевская средняя школа (Савинский район)	100	100	100	
189. МКОУ Тейковского муниципального района «Большеклочковская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	100	100	100	
190. МКОУ Тейковского муниципального района «Елховская основная общеобразовательная школа» (Тейковский район)	100	100	100	
191. МКОУ Тейковского муниципального района «Морозовская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	100	100	100	
192. МБОУ Тейковского муниципального района «Новолеушинская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	100	100	100	
194. МБОУ Тейковского муниципального района «Нерльская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	100	100	100	
197. МОУ Панинская начальная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	100	100	100	
203. МОУ Хромцовская основная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	100	100	100	
206. МКОУ «Клочковская начальная школа» (Шуйский район)	100	100	100	
208. Милоковское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение (Шуйский район)	100	100	100	
209. МОУ «Перемиловская средняя школа» (Шуйский район)	100	100	100	
211. МКОУ «Чернцкая основная школа» (Шуйский район)	100	100	100	
212. МКОУ основная общеобразовательная школа с.Новоклязьминское (Южский район)	100	100	100	
213. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Мугреево-Никольское Южского района Ивановской области (Южский район)	100	100	100	
220. МКОУ «Елнатская средняя школа» (Юрьевецкий район)	100	100	100	
221. МКОУ «Костяевская основная школа» (Юрьевецкий район)	100	100	100	
236. ОГКОУ «Приволжская школа-интернат»	100	100	100	
237. ОГКОУ «Пучежская коррекционная школа-интернат»	100	100	100	
243. ОГКОУ «Южская коррекционная школа-интернат»	100	100	100	
246. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Решемская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	
254. Частное общеобразовательное учреждение «Школа имени святителя Тихона Задонского»	100	100	100	
4. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 11 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	100	99	99,5	2
34. МБОУ «Средняя школа № 35» (г. Иваново)	100	99	99,5	
55. МБОУ «Лицей № 67» (г. Иваново)	100	99	99,5	
64. МБОУ школа № 10 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	100	99	99,5	
121. МБОУ «Куликовская средняя школа» (Ивановский район)	100	99	99,5	
204. МОУ «Васильевская средняя школа» (Шуйский район)	100	99	99,5	
205. МОУ «Китовская средняя школа» (Шуйский район)	100	99	99,5	
225. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 1»	100	99	99,5	
229. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 3»	100	99	99,5	
24. МАОУ лицей № 21 (г. Иваново)	100	98	99	

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
79. МБОУ средняя школа № 10 (г. Тейково)	100	98	99	
86. МОУ средняя общеобразовательная школа № 9 (г. Шуя)	100	98	99	
91. МОУ «Начальная общеобразовательная школа № 18» (г. Шуя)	100	98	99	
98. МКОУ «Сошниковская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	100	98	99	
104. МБОУ «Гаврилово-Посадская средняя школа № 2» (Гаврилово-Посадский район)	100	98	99	
116. МКОУ Заречная средняя общеобразовательная школа (Заволжский район)	100	98	99	
132. МОУ Батмановская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	100	98	99	
134. МОУ Луговская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	100	98	99	
144. МКОУ Писцовская средняя школа (Комсомольский район)	100	98	99	
145. МКОУ Подозерская средняя школа (Комсомольский район)	100	98	99	
150. МБОУ Лежневская средняя школа № 11 (Лежневский район)	100	98	99	
158. МКОУ Майдаковская средняя школа (Палехский район)	100	98	99	
188. МБОУ Савинская средняя школа (Савинский район)	100	98	99	
193. МБОУ Новогоряновская средняя общеобразовательная школа (Тейковский район)	100	98	99	
196. МОУ Иванковская средняя школа Фурмановского района (Фурмановский район)	100	98	99	
200. МОУ средняя школа № 7 города Фурманова (Фурмановский район)	100	98	99	
219. МКОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Южи (Южский район)	100	98	99	
226. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 2»	100	98	99	
228. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 3»	100	98	99	
231. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 1»	100	98	99	
233. ОГКОУ «Кинешемская коррекционная школа-интернат»	100	98	99	
235. ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа-интернат»	100	98	99	
239. ОГКОУ «Тейковская коррекционная школа-интернат»	100	98	99	
250. Частное образовательное учреждение «Новая школа»	100	98	99	
23. МБОУ «Средняя школа № 20» (г. Иваново)	100	97	98,5	
32. МБОУ «Гимназия № 32» (г. Иваново)	100	97	98,5	
36. МБОУ «Средняя школа № 37» (г. Иваново)	100	97	98,5	
38. МБОУ «Средняя школа № 41» (г. Иваново)	100	97	98,5	
53. МБОУ «Средняя школа № 65» (г. Иваново)	100	97	98,5	
67. МБОУ школа № 18 имени Маршала А.М. Василевского городского округа Кинешма (г. Кинешма)	100	97	98,5	
74. МБОУ средняя открытая школа городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	100	97	98,5	
85. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» (г. Шуя)	100	97	98,5	
99. МБОУ «Старовичугская средняя общеобразовательная школа им. Г.В. Писарева» (Вичугский район)	100	97	98,5	
108. МКОУ «Осановецкая средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	100	97	98,5	
120. МБОУ «Богородская средняя школа» (Ивановский район)	100	97	98,5	
124. МБОУ «Новоталицкая средняя школа» (Ивановский район)	100	97	98,5	
159. МКОУ Палехская средняя школа (Палехский район)	100	97	98,5	
182. МКОУ Сосновская средняя школа им.М.Я.Бредова (Родниковский район)	100	97	98,5	
227. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 2»	100	97	98,5	

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
234. ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа»	100	97	98,5	
240. ОГКОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Ивановский областной центр психолого-медико-социального сопровождения»	100	97	98,5	
241. ОГКОУ «Шуйская коррекционная школа-интернат»	100	97	98,5	
253. Частное общеобразовательное учреждение «Православная средняя общеобразовательная школа во имя святого благоверного князя Невского»	100	97	98,5	
11. МБОУ «Средняя школа № 4» (г. Иваново)	100	96	98	5
68. МБОУ школа № 19 городского округа Кинешма имени 212 Томашувского Кинешемского стрелкового полка 49-й Ивановской дивизии (г. Кинешма)	100	96	98	
73. МБОУ средняя школа № 7 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	100	96	98	
119. МБОУ «Богданихская средняя школа» (Ивановский район)	100	96	98	
154. МБОУ «Лухская средняя школа» (Лухский район)	100	96	98	
184. МКОУ Архиповская средняя школа (Савинский район)	100	96	98	
238. ОГКОУ «Родниковская коррекционная школа-интернат»	100	96	98	
242. ОГКОУ «Санаторная школа-интернат»	100	96	98	
244. ОГКОУ «Юрьевецкая коррекционная школа-интернат»	100	96	98	
255. Частное общеобразовательное учреждение «Православная женская средняя общеобразовательная школа»	100	96	98	
9. МБОУ «Средняя школа № 2» (г. Иваново)	100	95	97,5	
10. МБОУ «Гимназия № 3» (г. Иваново)	100	95	97,5	
20. МБОУ «Средняя школа № 17» (г. Иваново)	100	95	97,5	
22. МБОУ «Средняя школа № 19» (г. Иваново)	100	95	97,5	
46. МБОУ «Средняя школа № 55» (г. Иваново)	100	95	97,5	
51. МБОУ «Средняя школа № 63» (г. Иваново)	100	95	97,5	
77. МОУ Гимназия № 3 (г. Тейково)	100	95	97,5	
82. МОУ средняя общеобразовательная школа № 2 им. К.Д. Бальмонта (г. Шуя)	100	95	97,5	
106. МКОУ «Непотяговская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	100	95	97,5	
126. МБОУ «Подвизновская средняя школа» (Ивановский район)	100	95	97,5	
137. МОУ средняя общеобразовательная школа № 4 г.Наволоки (Кинешемский район)	100	95	97,5	
162. МБОУ «Пестяковская средняя школа» (Пестяковский район)	100	95	97,5	
175. МКОУ Каминская средняя школа (Родниковский район)	100	95	97,5	
179. МБОУ средняя школа № 3 (Родниковский район)	100	95	97,5	
198. МОУ средняя школа № 1 города Фурманова (Фурмановский район)	100	95	97,5	
199. МОУ средняя школа № 3 города Фурманова (Фурмановский район)	100	95	97,5	
214. МБОУ Талицкая средняя общеобразовательная школа (Южский район)	100	95	97,5	
216. МБОУ средняя общеобразовательная школа г. Южи (Южский район)	100	95	97,5	
217. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 3 г. Южи Ивановской области (Южский район)	100	95	97,5	
222. МКОУ «Обжерихинская основная школа» (Юрьевецкий район)	100	95	97,5	
248. Частное общеобразовательное учреждение «Гармония»	100	95	97,5	
3. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 10 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	100	94	97	7

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
5. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 12 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	100	94	97	
21. МБОУ «Средняя школа № 18» (г. Иваново)	100	94	97	
33. МБОУ «Лицей № 33» (г. Иваново)	100	94	97	
35. МБОУ «Гимназия № 36» (г. Иваново)	100	94	97	
39. МБОУ «Средняя школа № 42» (г. Иваново)	100	94	97	
44. МБОУ «Средняя школа № 53» (г. Иваново)	100	94	97	
50. МБОУ «Средняя школа № 62» (г. Иваново)	100	94	97	
62. МБОУ школа № 6 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	100	94	97	
95. МБОУ «Каменская средняя школа» (Вичугский район)	100	94	97	
103. МБОУ «Гаврилово-Посадская средняя школа № 1» (Гаврилово-Посадский район)	100	94	97	
112. МКОУ Жажлевская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	100	94	97	
115. МКОУ средняя общеобразовательная школа № 3 (Заволжский район)	100	94	97	
141. МКОУ Комсомольская средняя школа № 2 (Комсомольский район)	100	94	97	
153. МКОУ Шилыковская средняя школа (Лежневский район)	100	94	97	
155. МКОУ «Рябовская основная школа» (Лухский район)	100	94	97	
156. МКОУ Порздневская средняя школа (Лухский район)	100	94	97	
157. МКОУ «Тимирязевская основная школа» (Лухский район)	100	94	97	
164. МКОУ средняя школа № 1 г. Приволжска (Приволжский район)	100	94	97	
171. МОУ Пучежская гимназия (Пучежский район)	100	94	97	
223. МКОУ «Юрьеvecкая средняя школа» (Юрьеvecкий район)	100	94	97	
245. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шуйский детский дом - школа»	100	94	97	
251. Частное общеобразовательное учреждение «Православная средняя школа Феодоровской иконы Божией Матери»	100	94	97	
13. МБОУ «Лицей № 6» (г. Иваново)	100	93	96,5	8
63. МБОУ школа № 8 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	100	93	96,5	
66. МБОУ школа № 17 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	100	93	96,5	
122. МБОУ «Коляновская средняя школа» (Ивановский район)	100	93	96,5	
148. МКОУ Кукаринская основная школа (Лежневский район)	100	93	96,5	
201. МОУ основная школа № 8 города Фурманова (Фурмановский район)	100	93	96,5	
224. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 1»	100	93	96,5	
249. Частное общеобразовательное учреждение «Лицей Исток»	100	93	96,5	
252. Частное общеобразовательное учреждение «Наследник»	100	93	96,5	
256. Частное общеобразовательное учреждение школа-интернат при Николо-Шартомском мужском монастыре	100	93	96,5	
118. МКОУ Новлянская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	100	92	96	9
163. МКОУ Плесская средняя школа (Приволжский район)	100	92	96	
247. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Черницкая специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100	92	96	10
97. МКОУ «Новописцовская средняя общеобразовательная школа» (Вичугский район)	100	91	95,5	
136. МОУ средняя общеобразовательная школа № 1 г.Наволоки (Кинешемский район)	100	91	95,5	

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
210. МОУ «Пустошенская основная школа» (Шуйский район)	100	91	95,5	
16. МБОУ «Средняя школа № 9» (г. Иваново)	100	90	95	11
17. МБОУ «Средняя школа № 11» (г. Иваново)	100	90	95	
31. МБОУ «Гимназия № 30» (г. Иваново)	100	90	95	
43. МБОУ «Средняя школа № 50» (г. Иваново)	100	90	95	
70. МБОУ средняя школа № 2 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	100	90	95	
180. МБОУ средняя школа № 4 (Родниковский район)	100	90	95	
202. МОУ средняя школа № 10 города Фурманова (Фурмановский район)	100	90	95	
2. МБОУ основная общеобразовательная школа № 9 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	100	89	94,5	12
89. МОУ основная общеобразовательная школа № 15 (г. Шуя)	100	89	94,5	
114. МКОУ Заволжский лицей (Заволжский район)	100	89	94,5	
123. МБОУ «Михалевская средняя школа» (Ивановский район)	100	89	94,5	
133. МОУ «Дьячевская средняя общеобразовательная школа» (Кинешемский район)	100	89	94,5	
139. МКОУ Ивановская основная школа имени Героя Советского Союза Миловидова В.С. (Комсомольский район)	100	89	94,5	
172. МОУ лицей г.Пучеж (Пучежский район)	100	89	94,5	
178. МБОУ средняя школа № 2 (Родниковский район)	100	89	94,5	
26. МБОУ «Гимназия № 23» (г. Иваново)	100	88	94	13
27. МБОУ «Средняя школа № 24» (г. Иваново)	100	88	94	
76. МБОУ средняя школа № 2 (г. Тейково)	100	88	94	
166. МКОУ основная школа № 12 г. Приволжска (Приволжский район)	100	88	94	
19. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» (г. Иваново)	100	87	93,5	14
40. МБОУ «Средняя школа № 43» (г. Иваново)	100	87	93,5	
58. МБОУ школа № 2 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	100	87	93,5	
83. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» (г. Шуя)	100	87	93,5	
127. МБОУ «Чернореченская средняя школа» (Ивановский район)	100	87	93,5	
165. МКОУ средняя школа № 6 г. Приволжска (Приволжский район)	100	87	93,5	
181. МБОУ «Центральная городская средняя школа» (Родниковский район)	100	87	93,5	
47. МБОУ «Средняя школа № 56» (г. Иваново)	100	86	93	15
69. МБОУ школа № 11 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	100	86	93	
84. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7» (г. Шуя)	100	85	92,5	16
130. МКОУ Ильинская средняя общеобразовательная школа (Ильинский район)	100	85	92,5	
12. МБОУ «Средняя школа № 5» (г. Иваново)	100	84	92	17
15. МБОУ «Средняя школа № 8» (г. Иваново)	100	84	92	
41. МБОУ гимназия № 44 (г. Иваново)	100	84	92	
45. МБОУ «Средняя школа № 54» (г. Иваново)	100	84	92	
81. МОУ гимназия № 1 городского округа Шуя Ивановской области (г. Шуя)	100	84	92	
29. МБОУ «Средняя школа № 28» (г. Иваново)	100	83	91,5	18
42. МБОУ «Средняя школа № 49» (г. Иваново)	100	83	91,5	
75. МБОУ средняя школа № 1 (г. Тейково)	100	83	91,5	
48. МБОУ «Средняя школа № 58» (г. Иваново)	100	82	91	19
149. МБОУ Лежневская средняя общеобразовательная школа № 10 (Лежневский район)	100	82	91	

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
185. МБОУ «Вознесенская средняя школа» (Савинский район)	100	82	91	
7. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 17 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	100	81	90,5	20
52. МБОУ «Средняя школа № 64» (г. Иваново)	100	81	90,5	
65. МБОУ школа № 16 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	100	81	90,5	
78. МБОУ средняя школа № 4 (г. Тейково)	100	81	90,5	
105. МБОУ «Петровская средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	100	81	90,5	
18. МБОУ «Средняя школа № 14» (г. Иваново)	80	100	90	21
59. МБОУ «Гимназия имени А.Н. Островского» городского округа Кинешма (г. Кинешма)	100	80	90	
92. МОУ средняя общеобразовательная школа № 20 (г. Шуя)	80	100	90	
93. МКОУ Верхнеландеховская средняя школа (Верхнеландеховский район)	80	100	90	
113. МКОУ Есиплевская средняя общеобразовательная школа (Заволжский район)	80	100	90	
176. МКОУ Острцовская основная школа (Родниковский район)	80	100	90	
218. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Мугреевский (Южский район)	80	100	90	22
28. МБОУ «Средняя школа № 26 с углубленным изучением предметов естественнонаучного цикла» (г. Иваново)	80	99	89,5	
49. МБОУ «Средняя школа № 61» (г. Иваново)	80	99	89,5	
207. МОУ «Колобовская средняя школа» (Шуйский район)	80	99	89,5	
87. МОУ «Основная общеобразовательная школа № 10» (г. Шуя)	80	97	88,5	23
230. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа»	80	97	88,5	
80. МОУ открытая (сменная) общеобразовательная школа № 5 (г. Тейково)	80	96	88	24
6. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 13 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	80	95	87,5	25
14. МБОУ «Средняя школа № 7» (г. Иваново)	80	95	87,5	
183. МКОУ Филисовская средняя школа (Родниковский район)	80	95	87,5	
195. МОУ Дуляпинская основная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	80	95	87,5	
30. МБОУ «Средняя школа № 29» (г. Иваново)	80	94	87	26
60. МБОУ «Лицей им. Д.А.Фурманова» городского округа Кинешма (г. Кинешма)	80	94	87	
72. МБОУ средняя школа № 6 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	80	94	87	
8. МБОУ «Средняя школа № 1» (г. Иваново)	80	93	86,5	27
56. МБОУ «Средняя школа № 68» (г. Иваново)	80	93	86,5	
215. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Холуй (Южский район)	80	93	86,5	
151. МБОУ Ново-Горкинская средняя школа (Лежневский район)	80	92	86	28
25. МБОУ «Лицей № 22» (г. Иваново)	80	87	83,5	29
37. МБОУ «Средняя школа № 39» (г. Иваново)	80	87	83,5	
54. МБОУ «Средняя школа № 66» (г. Иваново)	80	83	81,5	30
90. МОУ основная общеобразовательная школа № 17 (г. Шуя)	60	100	80	31
232. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 2»	60	100	80	
177. МКОУ Парская средняя школа (Родниковский район)	80	79	79,5	32
140. МКОУ Комсомольская средняя школа № 1 (Комсомольский район)	60	90	75	33

### **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1.** Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.1 представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Значение показателя 3.1 равно значению индикатора 3.1.1.

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.2 представлен 1 индикатором:

3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Значение показателя 3.2 равно значению индикатора 3.2.1.

**Показатель 3.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Показатель 3.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

### 3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3 равно значению индикатора 3.3.1.

Значение критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^3 = (0,3 \times P_{3.1} + 0,4 \times P_{3.2} + 0,3 \times P_{3.3})$$

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали 8 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет *68,95 балла*.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Ивановской области, представлен в таблице 3.3.

*Таблица 3.3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»*

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
<b>Средний балл</b>	<b>38,83</b>	<b>72,5</b>	<b>94,34</b>	<b>68,95</b>	<b>-</b>
161. МКОУ Нижнеландеховская основная школа (Пестяковский район)	100	100	100	100	1
200. МОУ средняя школа № 7 города Фурманова (Фурмановский район)	100	100	100	100	
202. МОУ средняя школа № 10 города Фурманова (Фурмановский район)	100	100	100	100	
212. МКОУ основная общеобразовательная школа с.Новоклязьминское (Южский район)	100	100	100	100	
226. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 2»	100	100	100	100	
228. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 3»	100	100	100	100	
231. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 1»	100	100	100	100	
237. ОГКОУ «Пучежская коррекционная школа-интернат»	100	100	100	100	
126. МБОУ «Подвязновская средняя школа» (Ивановский район)	100	100	96	98,8	2
227. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 2»	100	100	96	98,8	
11. МБОУ «Средняя школа № 4» (г. Иваново)	100	100	94	98,2	3
225. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 1»	100	100	93	97,9	4
9. МБОУ «Средняя школа № 2» (г. Иваново)	100	100	90	97	5
145. МКОУ Подозерская средняя школа (Комсомольский район)	80	100	100	94	6
160. МКОУ Пановская средняя школа (Палехский район)	80	100	100	94	
172. МОУ лицей г.Пучеж (Пучежский район)	80	100	100	94	
194. МБОУ Тейковского муниципального района «Нерльская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	80	100	100	94	
216. МБОУ средняя общеобразовательная школа г. Южи (Южский район)	80	100	100	94	
33. МБОУ «Лицей № 33» (г. Иваново)	100	100	78	93,4	7

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
188. МБОУ Савинская средняя школа (Савинский район)	80	100	97	93,1	8
234. ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа»	80	100	95	92,5	9
63. МБОУ школа № 8 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	100	80	100	92	10
164. МКОУ средняя школа № 1 г. Приволжска (Приволжский район)	100	80	100	92	
207. МОУ «Колобовская средняя школа» (Шуйский район)	100	80	100	92	
235. ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа-интернат»	100	80	100	92	
18. МБОУ «Средняя школа № 14» (г. Иваново)	80	100	92	91,6	11
21. МБОУ «Средняя школа № 18» (г. Иваново)	80	100	89	90,7	12
13. МБОУ «Лицей № 6» (г. Иваново)	80	100	87	90,1	13
25. МБОУ «Лицей № 22» (г. Иваново)	100	80	92	89,6	14
224. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 1»	80	100	84	89,2	15
165. МКОУ средняя школа № 6 г. Приволжска (Приволжский район)	80	100	83	88,9	16
84. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7» (г. Шуя)	100	100	61	88,3	17
124. МБОУ «Новоталицкая средняя школа» (Ивановский район)	60	100	100	88	18
154. МБОУ «Лухская средняя школа» (Лухский район)	60	100	100	88	
191. МКОУ Тейковского муниципального района «Морозовская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	60	100	100	88	
193. МБОУ Новогорнянская средняя общеобразовательная школа (Тейковский район)	60	100	100	88	
204. МОУ «Васильевская средняя школа» (Шуйский район)	60	100	100	88	
214. МБОУ Талицкая средняя общеобразовательная школа (Южский район)	60	100	100	88	
229. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 3»	60	100	100	88	
230. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа»	60	100	100	88	
239. ОГКОУ «Тейковская коррекционная школа-интернат»	60	100	100	88	
244. ОГКОУ «Юрьевецкая коррекционная школа-интернат»	60	100	100	88	
71. МБОУ средняя школа № 5 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	60	100	95	86,5	19
17. МБОУ «Средняя школа № 11» (г. Иваново)	80	80	100	86	20
143. МКОУ Октябрьская основная школа (Комсомольский район)	80	80	100	86	
162. МБОУ «Пестяковская средняя школа» (Пестяковский район)	80	80	100	86	
219. МКОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Южи (Южский район)	80	80	100	86	
240. ОГКОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Ивановский областной центр психолого-медико-социального сопровождения»	80	80	100	86	
243. ОГКОУ «Южская коррекционная школа-интернат»	80	80	100	86	21
55. МБОУ «Лицей № 67» (г. Иваново)	60	100	92	85,6	
159. МКОУ Палехская средняя школа (Палехский район)	60	100	90	85	
41. МБОУ гимназия № 44 (г. Иваново)	60	100	85	83,5	23
103. МБОУ «Гаврилово-Посадская средняя школа № 1» (Гаврилово-Посадский район)	80	80	91	83,3	24

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг	
	3.1.	3.2.	3.3.			
38. МБОУ «Средняя школа № 41» (г. Иваново)	40	100	100	82	25	
116. МКОУ Заречная средняя общеобразовательная школа (Заволжский район)	40	100	100	82		
121. МБОУ «Куликовская средняя школа» (Ивановский район)	40	100	100	82		
132. МОУ Батмановская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	40	100	100	82		
192. МБОУ Тейковского муниципального района «Новолеушинская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	40	100	100	82		
206. МКОУ «Клочковская начальная школа» (Шуйский район)	40	100	100	82		
253. Частное общеобразовательное учреждение «Православная средняя общеобразовательная школа во имя святого благоверного князя Невского»	40	100	100	82		
35. МБОУ «Гимназия № 36» (г. Иваново)	60	100	77	81,1	26	
26. МБОУ «Гимназия № 23» (г. Иваново)	80	80	82	80,6	27	
10. МБОУ «Гимназия № 3» (г. Иваново)	60	80	100	80	28	
39. МБОУ «Средняя школа № 42» (г. Иваново)	60	80	100	80		
146. МКОУ Седельницкая основная школа имени Главного маршала авиации дважды Героя Советского Союза Новикова А. А. (Комсомольский район)	60	80	100	80		
157. МКОУ «Тимирязевская основная школа» (Лухский район)	60	80	100	80		
175. МКОУ Каминская средняя школа (Родниковский район)	60	80	100	80		
15. МБОУ «Средняя школа № 8» (г. Иваново)	80	80	78	79,4		29
130. МКОУ Ильинская средняя общеобразовательная школа (Ильинский район)	40	100	91	79,3		30
198. МОУ средняя школа № 1 города Фурманова (Фурмановский район)	40	100	90	79	31	
46. МБОУ «Средняя школа № 55» (г. Иваново)	60	80	94	78,2	32	
238. ОГКОУ «Родниковская коррекционная школа-интернат»	60	100	67	78,1	33	
218. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Мугреевский (Южский район)	80	60	100	78	34	
12. МБОУ «Средняя школа № 5» (г. Иваново)	60	80	92	77,6	35	
22. МБОУ «Средняя школа № 19» (г. Иваново)	60	80	92	77,6		
81. МОУ гимназия № 1 городского округа Шуя Ивановской области (г. Шуя)	20	100	100	76	36	
180. МБОУ средняя школа № 4 (Родниковский район)	100	40	100	76		
189. МКОУ Тейковского муниципального района «Большеклочковская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	20	100	100	76		
19. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» (г. Иваново)	40	80	100	74	37	
30. МБОУ «Средняя школа № 29» (г. Иваново)	40	80	100	74		
70. МБОУ средняя школа № 2 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	60	80	80	74		
118. МКОУ Новлянская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	40	80	100	74		
123. МБОУ «Михалевская средняя школа» (Ивановский район)	40	80	100	74		

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
129. МКОУ Гарская основная общеобразовательная школа (Ильинский район)	40	80	100	74	
134. МОУ Луговская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	40	80	100	74	
139. МКОУ Иваньковская основная школа имени Героя Советского Союза Миловидова В.С. (Комсомольский район)	40	80	100	74	
141. МКОУ Комсомольская средняя школа № 2 (Комсомольский район)	40	80	100	74	
142. МКОУ Марковская основная школа (Комсомольский район)	40	80	100	74	
150. МБОУ Лежневская средняя школа № 11 (Лежневский район)	40	80	100	74	
169. МОУ «Затеихинская школа» (Пучежский район)	40	80	100	74	
170. МОУ «Илья-Высоковская школа» (Пучежский район)	40	80	100	74	
173. МОУ «Сеготская школа» (Пучежский район)	40	80	100	74	
190. МКОУ Тейковского муниципального района «Елховская основная общеобразовательная школа» (Тейковский район)	40	80	100	74	
211. МКОУ «Чернцкая основная школа» (Шуйский район)	40	80	100	74	
232. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 2»	40	80	100	74	
199. МОУ средняя школа № 3 города Фурманова (Фурмановский район)	20	100	93	73,9	38
86. МОУ средняя общеобразовательная школа № 9 (г. Шуя)	40	80	98	73,4	39
40. МБОУ «Средняя школа № 43» (г. Иваново)	80	60	83	72,9	40
76. МБОУ средняя школа № 2 (г. Тейково)	20	100	89	72,7	
196. МОУ Иванковская средняя школа Фурмановского района (Фурмановский район)	20	100	89	72,7	41
16. МБОУ «Средняя школа № 9» (г. Иваново)	40	80	94	72,2	42
34. МБОУ «Средняя школа № 35» (г. Иваново)	60	60	100	72	
85. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» (г. Шуя)	60	60	100	72	
99. МБОУ «Старовичугская средняя общеобразовательная школа им. Г.В. Писарева» (Вичугский район)	60	60	100	72	
138. МОУ «Шилекшинская основная общеобразовательная школа» (Кинешемский район)	60	60	100	72	
184. МКОУ Архиповская средняя школа (Савинский район)	60	60	100	72	
205. МОУ «Китовская средняя школа» (Шуйский район)	60	60	100	72	
245. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шуйский детский дом - школа»	60	60	100	72	43
247. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Чернцкая специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	60	60	100	72	
248. Частное общеобразовательное учреждение «Гармония»	60	60	100	72	
249. Частное общеобразовательное учреждение «Лицей Исток»	60	60	100	72	
233. ОГКОУ «Кинешемская коррекционная школа-интернат»	40	80	93	71,9	44
31. МБОУ «Гимназия № 30» (г. Иваново)	100	40	83	70,9	45

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
62. МБОУ школа № 6 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	40	80	89	70,7	46
89. МОУ основная общеобразовательная школа № 15 (г. Шуя)	60	80	67	70,1	47
217. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 3 г. Южи Ивановской области (Южский район)	40	80	87	70,1	
74. МБОУ средняя открытая школа городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	0	100	100	70	48
246. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Решемская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	80	40	100	70	
236. ОГКОУ «Приволжская школа-интернат»	60	60	93	69,9	
181. МБОУ «Центральная городская средняя школа» (Родниковский район)	60	60	91	69,3	50
5. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 12 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	20	80	100	68	51
27. МБОУ «Средняя школа № 24» (г. Иваново)	20	80	100	68	
32. МБОУ «Гимназия № 32» (г. Иваново)	20	80	100	68	
67. МБОУ школа № 18 имени Маршала А.М. Василевского городского округа Кинешма (г. Кинешма)	20	80	100	68	
79. МБОУ средняя школа № 10 (г. Тейково)	20	80	100	68	
88. МОУ основная общеобразовательная школа № 11 (г. Шуя)	20	80	100	68	
125. МБОУ «Озёрновская средняя школа» (Ивановский район)	20	80	100	68	
128. МКОУ Аньковская средняя общеобразовательная школа (Ильинский район)	20	80	100	68	
140. МКОУ Комсомольская средняя школа № 1 (Комсомольский район)	60	80	60	68	
147. МКОУ Воскресенская основная школа (Лежневский район)	20	80	100	68	
152. МБОУ Черницкая средняя школа (Лежневский район)	20	80	100	68	
163. МКОУ Плесская средняя школа (Приволжский район)	20	80	100	68	
201. МОУ основная школа № 8 города Фурманова (Фурмановский район)	20	80	100	68	
209. МОУ «Перемиловская средняя школа» (Шуйский район)	20	80	100	68	
215. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Холуй (Южский район)	20	80	100	68	
241. ОГКОУ «Шуйская коррекционная школа-интернат»	20	80	100	68	
14. МБОУ «Средняя школа № 7» (г. Иваново)	40	80	78	67,4	52
78. МБОУ средняя школа № 4 (г. Тейково)	20	80	97	67,1	53
54. МБОУ «Средняя школа № 66» (г. Иваново)	60	60	83	66,9	54
42. МБОУ «Средняя школа № 49» (г. Иваново)	40	80	75	66,5	55
61. МБОУ школа № 5 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	40	60	100	66	56
96. МКОУ «Гаврилковская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	40	60	100	66	
136. МОУ средняя общеобразовательная школа № 1 г.Наволоки (Кинешемский район)	40	60	100	66	
148. МКОУ Кукаринская основная школа (Лежневский район)	40	60	100	66	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
151. МБОУ Ново-Горкинская средняя школа (Лежневский район)	40	60	100	66	
168. МКОУ Толпыгинская основная школа (Приволжский район)	40	60	100	66	
20. МБОУ «Средняя школа № 17» (г. Иваново)	20	80	93	65,9	57
23. МБОУ «Средняя школа № 20» (г. Иваново)	20	80	92	65,6	58
44. МБОУ «Средняя школа № 53» (г. Иваново)	20	80	91	65,3	59
149. МБОУ Лежневская средняя общеобразовательная школа № 10 (Лежневский район)	20	80	91	65,3	
29. МБОУ «Средняя школа № 28» (г. Иваново)	20	80	90	65	60
69. МБОУ школа № 11 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	0	100	83	64,9	61
75. МБОУ средняя школа № 1 (г. Тейково)	40	60	94	64,2	62
137. МОУ средняя общеобразовательная школа № 4 г.Наволоки (Кинешемский район)	60	40	100	64	63
250. Частное образовательное учреждение «Новая школа»	60	40	100	64	
255. Частное общеобразовательное учреждение «Православная женская средняя общеобразовательная школа»	60	40	100	64	
82. МОУ средняя общеобразовательная школа № 2 им. К.Д. Бальмонта (г. Шуя)	20	80	86	63,8	64
122. МБОУ «Коляновская средняя школа» (Ивановский район)	40	60	91	63,3	65
72. МБОУ средняя школа № 6 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	60	60	69	62,7	66
59. МБОУ «Гимназия имени А.Н. Островского» городского округа Кинешма (г. Кинешма)	0	80	100	62	67
60. МБОУ «Лицей им. Д.А.Фурманова» городского округа Кинешма (г. Кинешма)	0	80	100	62	
80. МОУ открытая (сменная) общеобразовательная школа № 5 (г. Тейково)	0	80	100	62	
92. МОУ средняя общеобразовательная школа № 20 (г. Шуя)	0	80	100	62	
127. МБОУ «Чернореченская средняя школа» (Ивановский район)	0	80	100	62	
133. МОУ «Дьячевская средняя общеобразовательная школа» (Кинешемский район)	0	80	100	62	
155. МКОУ «Рябовская основная школа» (Лухский район)	0	80	100	62	
158. МКОУ Майдаковская средняя школа (Палехский район)	0	80	100	62	
195. МОУ Дуляпинская основная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	0	80	100	62	
120. МБОУ «Богородская средняя школа» (Ивановский район)	40	60	86	61,8	
43. МБОУ «Средняя школа № 50» (г. Иваново)	40	60	85	61,5	69
47. МБОУ «Средняя школа № 56» (г. Иваново)	40	60	82	60,6	70
8. МБОУ «Средняя школа № 1» (г. Иваново)	60	60	61	60,3	71
53. МБОУ «Средняя школа № 65» (г. Иваново)	0	80	94	60,2	72
45. МБОУ «Средняя школа № 54» (г. Иваново)	20	60	100	60	73
97. МКОУ «Новописцовская средняя общеобразовательная школа» (Вичугский район)	20	60	100	60	
104. МБОУ «Гаврилово-Посадская средняя школа № 2» (Гаврилово-Посадский район)	20	60	100	60	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
108. МКОУ «Основецкая средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	20	60	100	60	
109. МКОУ «Ратницкая основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	20	60	100	60	
114. МКОУ Заволжский лицей (Заволжский район)	60	60	60	60	
131. МКОУ Щенниковская начальная общеобразовательная школа (Ильинский район)	20	60	100	60	
153. МКОУ Шильковская средняя школа (Лежневский район)	40	60	80	60	
156. МКОУ Порздневская средняя школа (Лухский район)	20	60	100	60	
167. МКОУ Рождественская основная школа (Приволжский район)	20	60	100	60	
185. МБОУ «Вознесенская средняя школа» (Савинский район)	20	60	100	60	
213. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Мугреево-Никольское Южского района Ивановской области (Южский район)	20	60	100	60	
242. ОГКОУ «Санаторная школа-интернат»	40	60	80	60	
73. МБОУ средняя школа № 7 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	0	80	91	59,3	74
223. МКОУ «Юрьеvecкая средняя школа» (Юрьеvecкий район)	40	60	77	59,1	75
57. МБОУ школа № 1 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	0	80	90	59	76
144. МКОУ Писцовская средняя школа (Комсомольский район)	0	80	90	59	
83. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» (г. Шуя)	20	60	94	58,2	77
91. МОУ «Начальная общеобразовательная школа № 18» (г. Шуя)	0	80	87	58,1	78
50. МБОУ «Средняя школа № 62» (г. Иваново)	40	40	100	58	79
100. МКОУ «Старогольчихинская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	40	40	100	58	
252. Частное общеобразовательное учреждение «Наследник»	40	40	100	58	
254. Частное общеобразовательное учреждение «Школа имени святителя Тихона Задонского»	40	40	100	58	
51. МБОУ «Средняя школа № 63» (г. Иваново)	20	60	92	57,6	80
24. MAOY лицей № 21 (г. Иваново)	20	60	90	57	81
68. МБОУ школа № 19 городского округа Кинешма имени 212 Томашувского Кинешемского стрелкового полка 49-й Ивановской дивизии (г. Кинешма)	20	60	90	57	
37. МБОУ «Средняя школа № 39» (г. Иваново)	20	60	87	56,1	
102. МКОУ «Бородинская средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	20	60	83	54,9	83
36. МБОУ «Средняя школа № 37» (г. Иваново)	0	80	75	54,5	84
52. МБОУ «Средняя школа № 64» (г. Иваново)	40	60	60	54	85
56. МБОУ «Средняя школа № 68» (г. Иваново)	0	60	100	54	
64. МБОУ школа № 10 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	0	60	100	54	
94. МКОУ Мытская средняя школа (Верхнеландеховский район)	0	60	100	54	
110. МКОУ «Шекшовская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	0	60	100	54	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
112. МКОУ Жажлевская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	0	60	100	54	
113. МКОУ Есиплевская средняя общеобразовательная школа (Заволжский район)	0	60	100	54	
135. МОУ Решемская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	0	60	100	54	
171. МОУ Пучежская гимназия (Пучежский район)	0	60	100	54	
174. МКОУ начальная школа-детский сад «Тополек» - Болотновская начальная школа-детский сад (Родниковский район)	0	60	100	54	
178. МБОУ средняя школа № 2 (Родниковский район)	0	60	100	54	
183. МКОУ Филисовская средняя школа (Родниковский район)	0	60	100	54	
186. МКОУ Воскресенская средняя школа (Савинский район)	0	60	100	54	
187. МКОУ Горячевская средняя школа (Савинский район)	0	60	100	54	
203. МОУ Хромцовская основная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	0	60	100	54	
208. Милюковское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение (Шуйский район)	0	60	100	54	
210. МОУ «Пустошенская основная школа» (Шуйский район)	0	60	100	54	
222. МКОУ «Обжерихинская основная школа» (Юрьевецкий район)	0	60	100	54	
1. МБОУ основная общеобразовательная школа № 6 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	20	60	78	53,4	86
98. МКОУ «Сошниковская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	20	40	100	52	87
101. МКОУ «Чертовищенская основная общеобразовательная школа им. А.Д.Гусева» (Вичугский район)	20	40	100	52	
107. МКОУ «Новосёлковская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	20	40	100	52	
166. МКОУ основная школа № 12 г. Приволжска (Приволжский район)	20	40	100	52	
176. МКОУ Острцовская основная школа (Родниковский район)	20	40	100	52	
49. МБОУ «Средняя школа № 61» (г. Иваново)	0	60	93	51,9	88
58. МБОУ школа № 2 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	0	60	92	51,6	89
119. МБОУ «Богданихская средняя школа» (Ивановский район)	0	60	92	51,6	
179. МБОУ средняя школа № 3 (Родниковский район)	20	60	67	50,1	90
93. МКОУ Верхнеландеховская средняя школа (Верхнеландеховский район)	0	60	83	48,9	91
3. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 10 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	0	60	75	46,5	92
65. МБОУ школа № 16 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	0	60	75	46,5	
66. МБОУ школа № 17 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	0	60	75	46,5	
48. МБОУ «Средняя школа № 58» (г. Иваново)	0	40	100	46	93
90. МОУ основная общеобразовательная школа № 17 (г. Шуя)	0	40	100	46	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
111. МКОУ Воздвиженская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	0	40	100	46	
117. МКОУ Колшевская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	0	40	100	46	
177. МКОУ Парская средняя школа (Родниковский район)	0	40	100	46	
197. МОУ Панинская начальная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	0	40	100	46	
220. МКОУ «Елнатская средняя школа» (Юрьевецкий район)	0	40	100	46	
221. МКОУ «Костяевская основная школа» (Юрьевецкий район)	0	40	100	46	
251. Частное общеобразовательное учреждение «Православная средняя школа Феодоровской иконы Божией Матери»	0	40	100	46	
115. МКОУ средняя общеобразовательная школа № 3 (Заволжский район)	0	60	67	44,1	94
28. МБОУ «Средняя школа № 26 с углубленным изучением предметов естественнонаучного цикла» (г. Иваново)	0	40	93	43,9	95
6. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 13 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	0	40	92	43,6	96
7. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 17 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	0	40	87	42,1	97
95. МБОУ «Каменская средняя школа» (Вичугский район)	20	40	67	42,1	
87. МОУ «Основная общеобразовательная школа № 10» (г. Шуя)	0	40	86	41,8	98
2. МБОУ основная общеобразовательная школа № 9 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	0	40	80	40	99
77. МОУ Гимназия № 3 (г. Тейково)	0	40	79	39,7	100
4. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 11 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	0	20	100	38	101
106. МКОУ «Непотяговская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	0	20	100	38	
182. МКОУ Сосновская средняя школа им.М.Я.Бредова (Родниковский район)	0	20	100	38	
256. Частное общеобразовательное учреждение школа-интернат при Николо-Шартомском мужском монастыре	0	0	100	30	102
105. МБОУ «Петровская средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	0	0	91	27,3	103

#### **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.1 равно значению индикатора 4.1.1.

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2 равно значению индикатора 4.2.1.

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3 равно значению индикатора 4.3.1.

**Значение критерия 4** «Доброжелательность, вежливость работников организации» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^4 = (0,4 \times П_{4,1} + 0,4 \times П_{4,2} + 0,2 \times П_{4,3})$$

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 65 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет 97,61 балла.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Ивановской области, представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
<b>Средний балл</b>	<b>97,57</b>	<b>96,97</b>	<b>98,95</b>	<b>97,61</b>	<b>-</b>
18. МБОУ «Средняя школа № 14» (г. Иваново)	100	100	100	100	1
61. МБОУ школа № 5 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	100	100	100	100	
87. МОУ «Основная общеобразовательная школа № 10» (г. Шуя)	100	100	100	100	
90. МОУ основная общеобразовательная школа № 17 (г. Шуя)	100	100	100	100	
94. МКОУ Мытская средняя школа (Верхнеландеховский район)	100	100	100	100	
96. МКОУ «Гаврилковская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	100	100	100	100	
100. МКОУ «Старогольчихинская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	100	100	100	100	
101. МКОУ «Чертовищенская основная общеобразовательная школа им. А.Д.Гусева» (Вичугский район)	100	100	100	100	
106. МКОУ «Непотяговская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	100	100	100	100	
107. МКОУ «Новосёлковская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	100	100	100	100	
109. МКОУ «Ратницкая основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	100	100	100	100	
110. МКОУ «Шекшовская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	100	100	100	100	
111. МКОУ Воздвиженская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	100	100	100	100	
113. МКОУ Есиплевская средняя общеобразовательная школа (Заволжский район)	100	100	100	100	
117. МКОУ Колшевская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	100	100	100	100	
120. МБОУ «Богородская средняя школа» (Ивановский район)	100	100	100	100	
121. МБОУ «Куликовская средняя школа» (Ивановский район)	100	100	100	100	
128. МКОУ Аньковская средняя общеобразовательная школа (Ильинский район)	100	100	100	100	
131. МКОУ Щенниковская начальная общеобразовательная школа (Ильинский район)	100	100	100	100	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
138. МОУ «Шилекшинская основная общеобразовательная школа» (Кинешемский район)	100	100	100	100	
139. МКОУ Ивановская основная школа имени Героя Советского Союза Миловидова В.С. (Комсомольский район)	100	100	100	100	
142. МКОУ Марковская основная школа (Комсомольский район)	100	100	100	100	
143. МКОУ Октябрьская основная школа (Комсомольский район)	100	100	100	100	
145. МКОУ Подозерская средняя школа (Комсомольский район)	100	100	100	100	
152. МБОУ Чернцкая средняя школа (Лежневский район)	100	100	100	100	
160. МКОУ Пановская средняя школа (Палехский район)	100	100	100	100	
161. МКОУ Нижнеландеховская основная школа (Пестяковский район)	100	100	100	100	
167. МКОУ Рождественская основная школа (Приволжский район)	100	100	100	100	
168. МКОУ Толпыгинская основная школа (Приволжский район)	100	100	100	100	
169. МОУ «Затеихинская школа» (Пучежский район)	100	100	100	100	
170. МОУ «Илья-Высоковская школа» (Пучежский район)	100	100	100	100	
173. МОУ «Сеготская школа» (Пучежский район)	100	100	100	100	
174. МКОУ начальная школа-детский сад «Тополек» - Болотновская начальная школа-детский сад (Родниковский район)	100	100	100	100	
177. МКОУ Парская средняя школа (Родниковский район)	100	100	100	100	
182. МКОУ Сосновская средняя школа им.М.Я.Бредова (Родниковский район)	100	100	100	100	
184. МКОУ Архиповская средняя школа (Савинский район)	100	100	100	100	
186. МКОУ Воскресенская средняя школа (Савинский район)	100	100	100	100	
187. МКОУ Горячевская средняя школа (Савинский район)	100	100	100	100	
188. МБОУ Савинская средняя школа (Савинский район)	100	100	100	100	
189. МКОУ Тейковского муниципального района «Большеключковская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	100	100	100	100	
190. МКОУ Тейковского муниципального района «Елховская основная общеобразовательная школа» (Тейковский район)	100	100	100	100	
191. МКОУ Тейковского муниципального района «Морозовская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	100	100	100	100	
193. МБОУ Новогоряновская средняя общеобразовательная школа (Тейковский район)	100	100	100	100	
194. МБОУ Тейковского муниципального района «Нерльская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	100	100	100	100	
195. МОУ Дуляпинская основная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	100	100	100	100	
197. МОУ Панинская начальная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	100	100	100	100	
203. МОУ Хромцовская основная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	100	100	100	100	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг	
	4.1.	4.2.	4.3.			
206. МКОУ «Клочковская начальная школа» (Шуйский район)	100	100	100	100		
208. Милоковское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение (Шуйский район)	100	100	100	100		
211. МКОУ «Чернцкая основная школа» (Шуйский район)	100	100	100	100		
212. МКОУ основная общеобразовательная школа с.Новоклязьминское (Южский район)	100	100	100	100		
213. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Мугреево-Никольское Южского района Ивановской области (Южский район)	100	100	100	100		
215. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Холуй (Южский район)	100	100	100	100		
218. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Мугреевский (Южский район)	100	100	100	100		
220. МКОУ «Елнатская средняя школа» (Юрьевецкий район)	100	100	100	100		
221. МКОУ «Костяевская основная школа» (Юрьевецкий район)	100	100	100	100		
222. МКОУ «Обжерихинская основная школа» (Юрьевецкий район)	100	100	100	100		
226. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 2»	100	100	100	100		
235. ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа-интернат»	100	100	100	100		
237. ОГКОУ «Пучежская коррекционная школа-интернат»	100	100	100	100		
241. ОГКОУ «Шуйская коррекционная школа-интернат»	100	100	100	100		
243. ОГКОУ «Южская коррекционная школа-интернат»	100	100	100	100		
244. ОГКОУ «Юрьевецкая коррекционная школа-интернат»	100	100	100	100		
246. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Решемская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	100		
254. Частное общеобразовательное учреждение «Школа имени святителя Тихона Задонского»	100	100	100	100		
34. МБОУ «Средняя школа № 35» (г. Иваново)	100	100	99	99,8		2
57. МБОУ школа № 1 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	100	100	99	99,8		
92. МОУ средняя общеобразовательная школа № 20 (г. Шуя)	100	100	99	99,8		
209. МОУ «Перемиловская средняя школа» (Шуйский район)	100	100	99	99,8		
1. МБОУ основная общеобразовательная школа № 6 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	100	100	98	99,6	3	
71. МБОУ средняя школа № 5 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	100	100	98	99,6		
88. МОУ основная общеобразовательная школа № 11 (г. Шуя)	100	100	98	99,6		
93. МКОУ Верхнеландеховская средняя школа (Верхнеландеховский район)	100	99	100	99,6		
104. МБОУ «Гаврилово-Посадская средняя школа № 2» (Гаврилово-Посадский район)	99	100	100	99,6		

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
192. МБОУ Тейковского муниципального района «Новолеушинская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	100	99	100	99,6	
216. МБОУ средняя общеобразовательная школа г. Южи (Южский район)	100	99	100	99,6	
228. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 3»	100	99	100	99,6	
229. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 3»	99	100	100	99,6	
2. МБОУ основная общеобразовательная школа № 9 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	99	100	99	99,4	4
64. МБОУ школа № 10 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	100	99	99	99,4	
86. МОУ средняя общеобразовательная школа № 9 (г. Шуя)	100	99	99	99,4	
124. МБОУ «Новоталицкая средняя школа» (Ивановский район)	100	99	99	99,4	
136. МОУ средняя общеобразовательная школа № 1 г.Наволоки (Кинешемский район)	100	99	99	99,4	
232. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 2»	100	100	97	99,4	
44. МБОУ «Средняя школа № 53» (г. Иваново)	99	100	98	99,2	5
60. МБОУ «Лицей им. Д.А.Фурманова» городского округа Кинешма (г. Кинешма)	100	98	100	99,2	
79. МБОУ средняя школа № 10 (г. Тейково)	100	99	98	99,2	
91. МОУ «Начальная общеобразовательная школа № 18» (г. Шуя)	99	99	100	99,2	
108. МКОУ «Осановецкая средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	99	99	100	99,2	
132. МОУ Батмановская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	98	100	100	99,2	
141. МКОУ Комсомольская средняя школа № 2 (Комсомольский район)	100	99	98	99,2	
154. МБОУ «Лухская средняя школа» (Лухский район)	99	99	100	99,2	
175. МКОУ Каминская средняя школа (Родниковский район)	99	99	100	99,2	
219. МКОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Южи (Южский район)	98	100	100	99,2	
225. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 1»	99	99	100	99,2	
233. ОГКОУ «Кинешемская коррекционная школа-интернат»	99	99	100	99,2	
55. МБОУ «Лицей № 67» (г. Иваново)	99	99	99	99	6
68. МБОУ школа № 19 городского округа Кинешма имени 212 Томашувского Кинешемского стрелкового полка 49-й Ивановской дивизии (г. Кинешма)	99	99	99	99	
99. МБОУ «Старовичугская средняя общеобразовательная школа им. Г.В. Писарева» (Вичугский район)	99	99	99	99	
198. МОУ средняя школа № 1 города Фурманова (Фурмановский район)	99	99	99	99	
200. МОУ средняя школа № 7 города Фурманова (Фурмановский район)	99	99	99	99	
207. МОУ «Колобовская средняя школа» (Шуйский район)	99	100	97	99	
238. ОГКОУ «Родниковская коррекционная школа-интернат»	99	99	99	99	
28. МБОУ «Средняя школа № 26 с углубленным изучением предметов естественнонаучного цикла» (г. Иваново)	97	100	100	98,8	7

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг	
	4.1.	4.2.	4.3.			
85. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» (г. Шуя)	99	98	100	98,8		
102. МКОУ «Бородинская средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	100	97	100	98,8		
103. МБОУ «Гаврилово-Посадская средняя школа № 1» (Гаврилово-Посадский район)	99	99	98	98,8		
144. МКОУ Писцовская средняя школа (Комсомольский район)	99	99	98	98,8		
146. МКОУ Седельницкая основная школа имени Главного маршала авиации дважды Героя Советского Союза Новикова А. А. (Комсомольский район)	100	97	100	98,8		
150. МБОУ Лежневская средняя школа № 11 (Лежневский район)	99	99	98	98,8		
196. МОУ Иванковская средняя школа Фурмановского района (Фурмановский район)	98	99	100	98,8		
204. МОУ «Васильевская средняя школа» (Шуйский район)	99	99	98	98,8		
205. МОУ «Китовская средняя школа» (Шуйский район)	98	99	100	98,8		
230. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа»	100	97	100	98,8		
239. ОГКОУ «Тейковская коррекционная школа-интернат»	97	100	100	98,8		
240. ОГКОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Ивановский областной центр психолого-медико-социального сопровождения»	97	100	100	98,8		
46. МБОУ «Средняя школа № 55» (г. Иваново)	98	99	99	98,6		8
134. МОУ Луговская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	98	99	99	98,6		
227. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 2»	98	99	99	98,6		
250. Частное образовательное учреждение «Новая школа»	98	99	99	98,6		
12. МБОУ «Средняя школа № 5» (г. Иваново)	98	98	100	98,4	9	
32. МБОУ «Гимназия № 32» (г. Иваново)	99	98	98	98,4		
50. МБОУ «Средняя школа № 62» (г. Иваново)	98	98	100	98,4		
89. МОУ основная общеобразовательная школа № 15 (г. Шуя)	97	99	100	98,4		
119. МБОУ «Богданихская средняя школа» (Ивановский район)	97	99	100	98,4		
135. МОУ Решемская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	100	96	100	98,4		
147. МКОУ Воскресенская основная школа (Лежневский район)	96	100	100	98,4		
199. МОУ средняя школа № 3 города Фурманова (Фурмановский район)	99	97	100	98,4		
231. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 1»	98	98	100	98,4		
234. ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа»	99	97	100	98,4		
242. ОГКОУ «Санаторная школа-интернат»	98	98	100	98,4		
247. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Чернцкая специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	96	100	100	98,4		
4. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 11 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	99	97	99	98,2		10
24. МАОУ лицей № 21 (г. Иваново)	98	98	99	98,2		

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
67. МБОУ школа № 18 имени Маршала А.М. Василевского городского округа Кинешма (г. Кинешма)	98	98	99	98,2	
83. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» (г. Шуя)	98	98	99	98,2	
164. МКОУ средняя школа № 1 г. Приволжска (Приволжский район)	99	97	99	98,2	
178. МБОУ средняя школа № 2 (Родниковский район)	97	99	99	98,2	
20. МБОУ «Средняя школа № 17» (г. Иваново)	97	99	98	98	11
80. МОУ открытая (сменная) общеобразовательная школа № 5 (г. Тейково)	96	100	98	98	
98. МКОУ «Сошниковская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	100	95	100	98	
116. МКОУ Заречная средняя общеобразовательная школа (Заволжский район)	98	97	100	98	
179. МБОУ средняя школа № 3 (Родниковский район)	98	98	98	98	
201. МОУ основная школа № 8 города Фурманова (Фурмановский район)	98	97	100	98	
10. МБОУ «Гимназия № 3» (г. Иваново)	98	97	99	97,8	
11. МБОУ «Средняя школа № 4» (г. Иваново)	97	98	99	97,8	
38. МБОУ «Средняя школа № 41» (г. Иваново)	99	96	99	97,8	
49. МБОУ «Средняя школа № 61» (г. Иваново)	98	97	99	97,8	
73. МБОУ средняя школа № 7 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	99	96	99	97,8	
236. ОГКОУ «Приволжская школа-интернат»	97	99	97	97,8	
248. Частное общеобразовательное учреждение «Гармония»	97	98	99	97,8	
27. МБОУ «Средняя школа № 24» (г. Иваново)	99	96	98	97,6	13
29. МБОУ «Средняя школа № 28» (г. Иваново)	98	96	100	97,6	
112. МКОУ Жажлевская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	94	100	100	97,6	
115. МКОУ средняя общеобразовательная школа № 3 (Заволжский район)	97	97	100	97,6	
133. МОУ «Дьячевская средняя общеобразовательная школа» (Кинешемский район)	99	96	98	97,6	
156. МКОУ Порздневская средняя школа (Лухский район)	94	100	100	97,6	
210. МОУ «Пустошенская основная школа» (Шуйский район)	97	97	100	97,6	
255. Частное общеобразовательное учреждение «Православная женская средняя общеобразовательная школа»	96	98	100	97,6	
59. МБОУ «Гимназия имени А.Н. Островского» городского округа Кинешма (г. Кинешма)	98	96	99	97,4	14
114. МКОУ Заволжский лицей (Заволжский район)	98	96	99	97,4	
251. Частное общеобразовательное учреждение «Православная средняя школа Феодоровской иконы Божией Матери»	100	95	97	97,4	
23. МБОУ «Средняя школа № 20» (г. Иваново)	96	98	98	97,2	15
33. МБОУ «Лицей № 33» (г. Иваново)	97	97	98	97,2	
65. МБОУ школа № 16 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	96	97	100	97,2	
74. МБОУ средняя открытая школа городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	96	98	98	97,2	
122. МБОУ «Коляновская средняя школа» (Ивановский район)	97	96	100	97,2	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
155. МКОУ «Рябовская основная школа» (Лухский район)	97	97	98	97,2	
214. МБОУ Талицкая средняя общеобразовательная школа (Южский район)	96	97	100	97,2	
217. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 3 г. Южи Ивановской области (Южский район)	98	95	100	97,2	
252. Частное общеобразовательное учреждение «Наследник»	98	95	100	97,2	
21. МБОУ «Средняя школа № 18» (г. Иваново)	97	96	99	97	
82. МОУ средняя общеобразовательная школа № 2 им. К.Д. Бальмонта (г. Шуя)	97	96	99	97	16
151. МБОУ Ново-Горкинская средняя школа (Лежневский район)	98	95	99	97	
159. МКОУ Палехская средняя школа (Палехский район)	97	96	99	97	
172. МОУ лицей г.Пучеж (Пучежский район)	97	96	99	97	
81. МОУ гимназия № 1 городского округа Шуя Ивановской области (г. Шуя)	97	95	100	96,8	
118. МКОУ Новлянская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	92	100	100	96,8	17
125. МБОУ «Озёрновская средняя школа» (Ивановский район)	97	97	96	96,8	
126. МБОУ «Подвязновская средняя школа» (Ивановский район)	97	95	100	96,8	
130. МКОУ Ильинская средняя общеобразовательная школа (Ильинский район)	96	97	98	96,8	
153. МКОУ Шильковская средняя школа (Лежневский район)	95	97	100	96,8	
176. МКОУ Острцовская основная школа (Родниковский район)	100	92	100	96,8	
181. МБОУ «Центральная городская средняя школа» (Родниковский район)	96	96	100	96,8	
185. МБОУ «Вознесенская средняя школа» (Савинский район)	96	96	100	96,8	
5. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 12 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	97	95	99	96,6	18
6. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 13 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	98	94	99	96,6	
76. МБОУ средняя школа № 2 (г. Тейково)	97	95	99	96,6	
129. МКОУ Гарская основная общеобразовательная школа (Ильинский район)	100	95	93	96,6	
137. МОУ средняя общеобразовательная школа № 4 г.Наволоки (Кинешемский район)	96	97	97	96,6	
148. МКОУ Кукаринская основная школа (Лежневский район)	98	95	97	96,6	
166. МКОУ основная школа № 12 г. Приволжска (Приволжский район)	95	97	99	96,6	
51. МБОУ «Средняя школа № 63» (г. Иваново)	96	96	98	96,4	19
253. Частное общеобразовательное учреждение «Православная средняя общеобразовательная школа во имя святого благоверного князя Невского»	99	92	100	96,4	
16. МБОУ «Средняя школа № 9» (г. Иваново)	97	94	99	96,2	20
183. МКОУ Филисовская средняя школа (Родниковский район)	97	95	97	96,2	
3. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 10 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	96	96	96	96	21

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
17. МБОУ «Средняя школа № 11» (г. Иваново)	97	93	100	96	
26. МБОУ «Гимназия № 23» (г. Иваново)	97	94	98	96	
97. МКОУ «Новописцовская средняя общеобразовательная школа» (Вичугский район)	96	95	98	96	
158. МКОУ Майдаковская средняя школа (Палехский район)	95	95	100	96	
48. МБОУ «Средняя школа № 58» (г. Иваново)	97	93	99	95,8	22
162. МБОУ «Пестяковская средняя школа» (Пестяковский район)	98	92	99	95,8	
13. МБОУ «Лицей № 6» (г. Иваново)	95	95	98	95,6	23
25. МБОУ «Лицей № 22» (г. Иваново)	95	95	98	95,6	
30. МБОУ «Средняя школа № 29» (г. Иваново)	97	93	98	95,6	
40. МБОУ «Средняя школа № 43» (г. Иваново)	96	94	98	95,6	
53. МБОУ «Средняя школа № 65» (г. Иваново)	97	93	98	95,6	
140. МКОУ Комсомольская средняя школа № 1 (Комсомольский район)	98	93	96	95,6	24
43. МБОУ «Средняя школа № 50» (г. Иваново)	95	94	99	95,4	
78. МБОУ средняя школа № 4 (г. Тейково)	93	96	99	95,4	
163. МКОУ Плесская средняя школа (Приволжский район)	95	94	99	95,4	
165. МКОУ средняя школа № 6 г. Приволжска (Приволжский район)	94	96	97	95,4	
223. МКОУ «Юрьевецкая средняя школа» (Юрьевецкий район)	95	94	99	95,4	25
70. МБОУ средняя школа № 2 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	97	92	98	95,2	
157. МКОУ «Тимирязевская основная школа» (Лухский район)	94	94	100	95,2	
15. МБОУ «Средняя школа № 8» (г. Иваново)	95	93	99	95	26
72. МБОУ средняя школа № 6 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	95	93	99	95	
8. МБОУ «Средняя школа № 1» (г. Иваново)	95	94	96	94,8	27
45. МБОУ «Средняя школа № 54» (г. Иваново)	93	95	98	94,8	
22. МБОУ «Средняя школа № 19» (г. Иваново)	95	92	99	94,6	28
52. МБОУ «Средняя школа № 64» (г. Иваново)	95	93	97	94,6	
202. МОУ средняя школа № 10 города Фурманова (Фурмановский район)	96	91	99	94,6	
19. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» (г. Иваново)	96	91	98	94,4	29
63. МБОУ школа № 8 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	94	93	98	94,4	
249. Частное общеобразовательное учреждение «Лицей Исток»	96	90	100	94,4	
256. Частное общеобразовательное учреждение школа-интернат при Николо-Шартомском мужском монастыре	93	93	100	94,4	
127. МБОУ «Чернореченская средняя школа» (Ивановский район)	91	96	97	94,2	30
37. МБОУ «Средняя школа № 39» (г. Иваново)	95	92	96	94	31
224. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 1»	94	92	98	94	
7. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 17 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	94	92	97	93,8	32
149. МБОУ Лежневская средняя общеобразовательная школа № 10 (Лежневский район)	94	92	97	93,8	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
245. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шуйский детский дом - школа»	94	94	93	93,8	
31. МБОУ «Гимназия № 30» (г. Иваново)	93	92	98	93,6	33
47. МБОУ «Средняя школа № 56» (г. Иваново)	93	92	98	93,6	
58. МБОУ школа № 2 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	92	93	98	93,6	
54. МБОУ «Средняя школа № 66» (г. Иваново)	94	90	99	93,4	34
66. МБОУ школа № 17 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	94	91	97	93,4	
42. МБОУ «Средняя школа № 49» (г. Иваново)	93	90	99	93	35
95. МБОУ «Каменская средняя школа» (Вичугский район)	94	90	97	93	
123. МБОУ «Михалевская средняя школа» (Ивановский район)	93	92	95	93	
84. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7» (г. Шуя)	93	90	98	92,8	36
69. МБОУ школа № 11 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	92	91	97	92,6	37
105. МБОУ «Петровская средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	92	93	93	92,6	
14. МБОУ «Средняя школа № 7» (г. Иваново)	94	89	95	92,2	38
41. МБОУ гимназия № 44 (г. Иваново)	91	92	95	92,2	
39. МБОУ «Средняя школа № 42» (г. Иваново)	90	90	100	92	39
9. МБОУ «Средняя школа № 2» (г. Иваново)	93	87	99	91,8	40
77. МОУ Гимназия № 3 (г. Тейково)	90	91	96	91,6	41
171. МОУ Пучежская гимназия (Пучежский район)	90	92	94	91,6	
180. МБОУ средняя школа № 4 (Родниковский район)	93	87	97	91,4	42
62. МБОУ школа № 6 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	96	85	92	90,8	43
75. МБОУ средняя школа № 1 (г. Тейково)	93	84	98	90,4	44
35. МБОУ «Гимназия № 36» (г. Иваново)	89	84	98	88,8	45
36. МБОУ «Средняя школа № 37» (г. Иваново)	80	90	92	86,4	46
56. МБОУ «Средняя школа № 68» (г. Иваново)	81	80	97	83,8	47

## **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1.** Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1 равно значению индикатора 5.1.1.

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг, например:

- наличием и понятностью навигации внутри организации;
- удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).

Значение показателя 5.2 равно значению индикатора 5.2.1.

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.

Значение показателя 5.3 равно значению индикатора 5.3.1.

**Значение критерия 5** «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^5 = (0,3 \times П_{5.1} + 0,2 \times П_{5.2} + 0,5 \times П_{5.3})$$

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали 45 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет *96 баллов*.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Ивановской области, представлен в таблице 3.5.

Таблица 3.5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
<b>Средний балл</b>	<b>95,09</b>	<b>96,42</b>	<b>96,38</b>	<b>96</b>	<b>-</b>
18. МБОУ «Средняя школа № 14» (г. Иваново)	100	100	100	100	1
57. МБОУ школа № 1 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	100	100	100	100	
61. МБОУ школа № 5 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	100	100	100	100	
90. МОУ основная общеобразовательная школа № 17 (г. Шуя)	100	100	100	100	
92. МОУ средняя общеобразовательная школа № 20 (г. Шуя)	100	100	100	100	
94. МКОУ Мытская средняя школа (Верхнеландеховский район)	100	100	100	100	
101. МКОУ «Чертовищенская основная общеобразовательная школа им. А.Д.Гусева» (Вичугский район)	100	100	100	100	
109. МКОУ «Ратницкая основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	100	100	100	100	
110. МКОУ «Шекшовская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	100	100	100	100	
111. МКОУ Воздвиженская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	100	100	100	100	
117. МКОУ Колшевская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	100	100	100	100	
128. МКОУ Аньковская средняя общеобразовательная школа (Ильинский район)	100	100	100	100	
131. МКОУ Щенниковская начальная общеобразовательная школа (Ильинский район)	100	100	100	100	
138. МОУ «Шилекшинская основная общеобразовательная школа» (Кинешемский район)	100	100	100	100	
143. МКОУ Октябрьская основная школа (Комсомольский район)	100	100	100	100	
144. МКОУ Писцовская средняя школа (Комсомольский район)	100	100	100	100	
156. МКОУ Порздневская средняя школа (Лухский район)	100	100	100	100	
160. МКОУ Пановская средняя школа (Палехский район)	100	100	100	100	
161. МКОУ Нижнеландеховская основная школа (Пестяковский район)	100	100	100	100	
167. МКОУ Рождественская основная школа (Приволжский район)	100	100	100	100	
168. МКОУ Толпыгинская основная школа (Приволжский район)	100	100	100	100	
170. МОУ «Илья-Высоковская школа» (Пучежский район)	100	100	100	100	
173. МОУ «Сеготская школа» (Пучежский район)	100	100	100	100	
174. МКОУ начальная школа-детский сад «Тополек» - Болотновская начальная школа-детский сад (Родниковский район)	100	100	100	100	
177. МКОУ Парская средняя школа (Родниковский район)	100	100	100	100	
186. МКОУ Воскресенская средняя школа (Савинский район)	100	100	100	100	
187. МКОУ Горячевская средняя школа (Савинский район)	100	100	100	100	
188. МБОУ Савинская средняя школа (Савинский район)	100	100	100	100	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
190. МКОУ Тейковского муниципального района «Елховская основная общеобразовательная школа» (Тейковский район)	100	100	100	100	
191. МКОУ Тейковского муниципального района «Морозовская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	100	100	100	100	
192. МБОУ Тейковского муниципального района «Новолеушинская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	100	100	100	100	
193. МБОУ Новогорнянская средняя общеобразовательная школа (Тейковский район)	100	100	100	100	
194. МБОУ Тейковского муниципального района «Нерльская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	100	100	100	100	
197. МОУ Панинская начальная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	100	100	100	100	
203. МОУ Хромцовская основная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	100	100	100	100	
206. МКОУ «Клочковская начальная школа» (Шуйский район)	100	100	100	100	
208. Милюковское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение (Шуйский район)	100	100	100	100	
211. МКОУ «Чернцкая основная школа» (Шуйский район)	100	100	100	100	
212. МКОУ основная общеобразовательная школа с.Новоклязьминское (Южский район)	100	100	100	100	
213. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Мугреево-Никольское Южского района Ивановской области (Южский район)	100	100	100	100	
218. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Мугреевский (Южский район)	100	100	100	100	
221. МКОУ «Костяевская основная школа» (Юрьевецкий район)	100	100	100	100	
222. МКОУ «Обжерихинская основная школа» (Юрьевецкий район)	100	100	100	100	
232. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 2»	100	100	100	100	
246. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Решемская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	100	
1. МБОУ основная общеобразовательная школа № 6 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	100	99	100	99,8	2
71. МБОУ средняя школа № 5 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	99	99	100	99,5	3
104. МБОУ «Гаврилово-Посадская средняя школа № 2» (Гаврилово-Посадский район)	99	99	100	99,5	
209. МОУ «Перемиловская средняя школа» (Шуйский район)	100	100	99	99,5	
132. МОУ Батмановская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	98	100	100	99,4	4
184. МКОУ Архиповская средняя школа (Савинский район)	98	100	100	99,4	
207. МОУ «Колобовская средняя школа» (Шуйский район)	98	100	100	99,4	
243. ОГКОУ «Южская коррекционная школа-интернат»	98	100	100	99,4	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
86. МОУ средняя общеобразовательная школа № 9 (г. Шуя)	100	99	99	99,3	5
241. ОГКОУ «Шуйская коррекционная школа-интернат»	100	99	99	99,3	
34. МБОУ «Средняя школа № 35» (г. Иваново)	99	100	99	99,2	6
189. МКОУ Тейковского муниципального района «Большеклочковская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	100	96	100	99,2	
220. МКОУ «Елнатская средняя школа» (Юрьевецкий район)	100	96	100	99,2	
93. МКОУ Верхнеландеховская средняя школа (Верхнеландеховский район)	97	100	100	99,1	7
125. МБОУ «Озёрновская средняя школа» (Ивановский район)	97	100	100	99,1	
55. МБОУ «Лицей № 67» (г. Иваново)	99	99	99	99	8
64. МБОУ школа № 10 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	99	99	99	99	
91. МОУ «Начальная общеобразовательная школа № 18» (г. Шуя)	99	99	99	99	
129. МКОУ Гарская основная общеобразовательная школа (Ильинский район)	100	95	100	99	
216. МБОУ средняя общеобразовательная школа г. Южи (Южский район)	99	99	99	99	
229. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 3»	99	99	99	99	
242. ОГКОУ «Санаторная школа-интернат»	100	100	98	99	
204. МОУ «Васильевская средняя школа» (Шуйский район)	98	100	99	98,9	
85. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» (г. Шуя)	99	98	99	98,8	10
100. МКОУ «Старогольчихинская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	96	100	100	98,8	
135. МОУ Решемская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	96	100	100	98,8	
141. МКОУ Комсомольская средняя школа № 2 (Комсомольский район)	100	99	98	98,8	
200. МОУ средняя школа № 7 города Фурманова (Фурмановский район)	99	98	99	98,8	
99. МБОУ «Старовичугская средняя общеобразовательная школа им. Г.В. Писарева» (Вичугский район)	98	99	99	98,7	11
150. МБОУ Лежневская средняя школа № 11 (Лежневский район)	99	95	100	98,7	
198. МОУ средняя школа № 1 города Фурманова (Фурмановский район)	98	99	99	98,7	
28. МБОУ «Средняя школа № 26 с углубленным изучением предметов естественнонаучного цикла» (г. Иваново)	99	97	99	98,6	12
169. МОУ «Затеихинская школа» (Пучежский район)	100	93	100	98,6	
240. ОГКОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Ивановский областной центр психолого-медико-социального сопровождения»	99	97	99	98,6	
32. МБОУ «Гимназия № 32» (г. Иваново)	98	98	99	98,5	13
142. МКОУ Марковская основная школа (Комсомольский район)	95	100	100	98,5	
124. МБОУ «Новоталицкая средняя школа» (Ивановский район)	98	100	98	98,4	14
237. ОГКОУ «Пучежская коррекционная школа-интернат»	98	100	98	98,4	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
79. МБОУ средняя школа № 10 (г. Тейково)	99	98	98	98,3	15
87. МОУ «Основная общеобразовательная школа № 10» (г. Шуя)	97	96	100	98,3	
88. МОУ основная общеобразовательная школа № 11 (г. Шуя)	100	94	99	98,3	
205. МОУ «Китовская средняя школа» (Шуйский район)	99	93	100	98,3	
233. ОГКОУ «Кинешемская коррекционная школа-интернат»	99	98	98	98,3	
154. МБОУ «Лухская средняя школа» (Лухский район)	97	98	99	98,2	16
254. Частное общеобразовательное учреждение «Школа имени святителя Тихона Задонского»	94	100	100	98,2	
38. МБОУ «Средняя школа № 41» (г. Иваново)	97	100	98	98,1	17
148. МКОУ Кукаринская основная школа (Лежневский район)	95	98	100	98,1	
121. МБОУ «Куликовская средняя школа» (Ивановский район)	97	97	99	98	18
134. МОУ Луговская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	97	97	99	98	
136. МОУ средняя общеобразовательная школа № 1 г.Наволоки (Кинешемский район)	99	94	99	98	
225. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 1»	98	98	98	98	
231. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 1»	98	98	98	98	
250. Частное образовательное учреждение «Новая школа»	99	99	97	98	
251. Частное общеобразовательное учреждение «Православная средняя школа Феодоровской иконы Божией Матери»	99	99	97	98	
146. МКОУ Седельницкая основная школа имени Главного маршала авиации дважды Героя Советского Союза Новикова А. А. (Комсомольский район)	97	94	100	97,9	19
219. МКОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Южи (Южский район)	98	100	97	97,9	
226. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 2»	98	97	98	97,8	20
235. ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа-интернат»	94	98	100	97,8	
23. МБОУ «Средняя школа № 20» (г. Иваново)	97	98	98	97,7	21
67. МБОУ школа № 18 имени Маршала А.М. Василевского городского округа Кинешма (г. Кинешма)	97	98	98	97,7	
159. МКОУ Палехская средняя школа (Палехский район)	96	97	99	97,7	
172. МОУ лицей г.Пучеж (Пучежский район)	97	98	98	97,7	
236. ОГКОУ «Приволжская школа-интернат»	95	96	100	97,7	22
4. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 11 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	96	99	98	97,6	
107. МКОУ «Новосёлковская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	100	88	100	97,6	
182. МКОУ Сосновская средняя школа им.М.Я.Бредова (Родниковский район)	97	100	97	97,6	
199. МОУ средняя школа № 3 города Фурманова (Фурмановский район)	96	99	98	97,6	
238. ОГКОУ «Родниковская коррекционная школа-интернат»	99	97	97	97,6	
244. ОГКОУ «Юрьеvecкая коррекционная школа-интернат»	92	100	100	97,6	
49. МБОУ «Средняя школа № 61» (г. Иваново)	98	98	97	97,5	23

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
145. МКОУ Подозерская средняя школа (Комсомольский район)	95	100	98	97,5	
10. МБОУ «Гимназия № 3» (г. Иваново)	96	97	98	97,2	24
24. МАОУ лицей № 21 (г. Иваново)	95	96	99	97,2	
116. МКОУ Заречная средняя общеобразовательная школа (Заволжский район)	97	98	97	97,2	
175. МКОУ Каминская средняя школа (Родниковский район)	95	96	99	97,2	
196. МОУ Иванковская средняя школа Фурмановского района (Фурмановский район)	96	97	98	97,2	
228. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 3»	97	98	97	97,2	
239. ОГКОУ «Тейковская коррекционная школа-интернат»	97	95	98	97,1	25
33. МБОУ «Лицей № 33» (г. Иваново)	96	96	98	97	26
234. ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа»	97	97	97	97	
11. МБОУ «Средняя школа № 4» (г. Иваново)	96	98	97	96,9	27
50. МБОУ «Средняя школа № 62» (г. Иваново)	95	97	98	96,9	
98. МКОУ «Сошниковская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	98	100	95	96,9	
122. МБОУ «Коляновская средняя школа» (Ивановский район)	96	98	97	96,9	
164. МКОУ средняя школа № 1 г. Приволжска (Приволжский район)	97	99	96	96,9	
73. МБОУ средняя школа № 7 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	96	95	98	96,8	28
113. МКОУ Есиплевская средняя общеобразовательная школа (Заволжский район)	92	96	100	96,8	
152. МБОУ Чернцкая средняя школа (Лежневский район)	96	100	96	96,8	
176. МКОУ Острцовская основная школа (Родниковский район)	92	96	100	96,8	
80. МОУ открытая (сменная) общеобразовательная школа № 5 (г. Тейково)	95	96	98	96,7	29
119. МБОУ «Богданихская средняя школа» (Ивановский район)	95	96	98	96,7	
139. МКОУ Иваньковская основная школа имени Героя Советского Союза Миловидова В.С. (Комсомольский район)	89	100	100	96,7	
2. МБОУ основная общеобразовательная школа № 9 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	92	100	98	96,6	30
83. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» (г. Шуя)	94	97	98	96,6	
46. МБОУ «Средняя школа № 55» (г. Иваново)	97	92	98	96,5	31
20. МБОУ «Средняя школа № 17» (г. Иваново)	95	97	97	96,4	32
76. МБОУ средняя школа № 2 (г. Тейково)	94	96	98	96,4	
230. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа»	95	97	97	96,4	
255. Частное общеобразовательное учреждение «Православная женская средняя общеобразовательная школа»	96	98	96	96,4	
253. Частное общеобразовательное учреждение «Православная средняя общеобразовательная школа во имя святого благоверного князя Невского»	97	96	96	96,3	33
89. МОУ основная общеобразовательная школа № 15 (г. Шуя)	93	99	97	96,2	34
179. МБОУ средняя школа № 3 (Родниковский район)	97	93	97	96,2	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
248. Частное общеобразовательное учреждение «Гармония»	97	98	95	96,2	
214. МБОУ Талицкая средняя общеобразовательная школа (Южский район)	94	97	97	96,1	35
60. МБОУ «Лицей им. Д.А.Фурманова» городского округа Кинешма (г. Кинешма)	95	90	99	96	36
103. МБОУ «Гаврилово-Посадская средняя школа № 1» (Гаврилово-Посадский район)	96	96	96	96	
118. МКОУ Новлянская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	100	100	92	96	
195. МОУ Дуляпинская основная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	95	100	95	96	
44. МБОУ «Средняя школа № 53» (г. Иваново)	95	97	96	95,9	37
158. МКОУ Майдаковская средняя школа (Палехский район)	98	95	95	95,9	
78. МБОУ средняя школа № 4 (г. Тейково)	93	97	97	95,8	38
217. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 3 г. Южи Ивановской области (Южский район)	94	98	96	95,8	
227. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 2»	94	98	96	95,8	
137. МОУ средняя общеобразовательная школа № 4 г.Наволоки (Кинешемский район)	94	97	96	95,6	39
166. МКОУ основная школа № 12 г. Приволжска (Приволжский район)	95	93	97	95,6	
96. МКОУ «Гаврилковская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	89	94	100	95,5	40
202. МОУ средняя школа № 10 города Фурманова (Фурмановский район)	96	96	95	95,5	
8. МБОУ «Средняя школа № 1» (г. Иваново)	98	95	94	95,4	41
74. МБОУ средняя открытая школа городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	94	96	96	95,4	
108. МКОУ «Осановецкая средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	94	96	96	95,4	
115. МКОУ средняя общеобразовательная школа № 3 (Заволжский район)	92	99	96	95,4	
133. МОУ «Дьячевская средняя общеобразовательная школа» (Кинешемский район)	93	100	95	95,4	
178. МБОУ средняя школа № 2 (Родниковский район)	95	92	97	95,4	42
26. МБОУ «Гимназия № 23» (г. Иваново)	94	98	95	95,3	
68. МБОУ школа № 19 городского округа Кинешма имени 212 Томашувского Кинешемского стрелкового полка 49-й Ивановской дивизии (г. Кинешма)	96	95	95	95,3	43
21. МБОУ «Средняя школа № 18» (г. Иваново)	93	99	95	95,2	
62. МБОУ школа № 6 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	96	92	96	95,2	44
36. МБОУ «Средняя школа № 37» (г. Иваново)	93	96	96	95,1	
126. МБОУ «Подвязновская средняя школа» (Ивановский район)	93	96	96	95,1	44
155. МКОУ «Рябовская основная школа» (Лухский район)	94	97	95	95,1	
183. МКОУ Филисовская средняя школа (Родниковский район)	92	95	97	95,1	45
106. МКОУ «Непотяговская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	95	95	95	95	
114. МКОУ Заволжский лицей (Заволжский район)	94	94	96	95	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
252. Частное общеобразовательное учреждение «Наследник»	95	95	95	95	
5. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 12 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	95	94	95	94,8	46
12. МБОУ «Средняя школа № 5» (г. Иваново)	94	98	94	94,8	
59. МБОУ «Гимназия имени А.Н. Островского» городского округа Кинешма (г. Кинешма)	92	91	98	94,8	
185. МБОУ «Вознесенская средняя школа» (Савинский район)	94	98	94	94,8	
51. МБОУ «Средняя школа № 63» (г. Иваново)	93	96	95	94,6	47
112. МКОУ Жажлевская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	82	100	100	94,6	
153. МКОУ Шильковская средняя школа (Лежневский район)	92	95	96	94,6	
102. МКОУ «Бородинская средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	90	100	95	94,5	48
81. МОУ гимназия № 1 городского округа Шуя Ивановской области (г. Шуя)	92	94	96	94,4	49
120. МБОУ «Богородская средняя школа» (Ивановский район)	97	84	97	94,4	
140. МКОУ Комсомольская средняя школа № 1 (Комсомольский район)	94	96	94	94,4	
215. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Холуй (Южский район)	93	100	93	94,4	
82. МОУ средняя общеобразовательная школа № 2 им. К.Д. Бальмонта (г. Шуя)	96	85	97	94,3	50
95. МБОУ «Каменская средняя школа» (Вичугский район)	91	95	96	94,3	
165. МКОУ средняя школа № 6 г. Приволжска (Приволжский район)	93	97	94	94,3	
58. МБОУ школа № 2 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	95	91	95	94,2	51
256. Частное общеобразовательное учреждение школа-интернат при Николо-Шартомском мужском монастыре	97	93	93	94,2	
171. МОУ Пучежская гимназия (Пучежский район)	94	87	97	94,1	52
70. МБОУ средняя школа № 2 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	94	94	94	94	53
15. МБОУ «Средняя школа № 8» (г. Иваново)	92	95	94	93,6	54
29. МБОУ «Средняя школа № 28» (г. Иваново)	91	96	94	93,5	55
201. МОУ основная школа № 8 города Фурманова (Фурмановский район)	93	100	91	93,4	56
31. МБОУ «Гимназия № 30» (г. Иваново)	91	90	96	93,3	57
147. МКОУ Воскресенская основная школа (Лежневский район)	87	96	96	93,3	
40. МБОУ «Средняя школа № 43» (г. Иваново)	89	97	94	93,1	58
43. МБОУ «Средняя школа № 50» (г. Иваново)	91	94	94	93,1	
65. МБОУ школа № 16 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	91	96	93	93	59
151. МБОУ Ново-Горкинская средняя школа (Лежневский район)	92	97	92	93	
181. МБОУ «Центральная городская средняя школа» (Родниковский район)	95	82	96	92,9	60
130. МКОУ Ильинская средняя общеобразовательная школа (Ильинский район)	88	97	94	92,8	61

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
84. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7» (г. Шуя)	91	91	94	92,5	62
25. МБОУ «Лицей № 22» (г. Иваново)	92	87	94	92	63
224. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 1»	90	90	94	92	
247. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Чернцкая специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	92	92	92	92	
210. МОУ «Пустошенская основная школа» (Шуйский район)	88	85	97	91,9	64
47. МБОУ «Средняя школа № 56» (г. Иваново)	89	95	92	91,7	65
52. МБОУ «Средняя школа № 64» (г. Иваново)	88	94	93	91,7	
157. МКОУ «Тимирязевская основная школа» (Лухский район)	94	100	87	91,7	
63. МБОУ школа № 8 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	88	96	92	91,6	66
223. МКОУ «Юрьевецкая средняя школа» (Юрьевецкий район)	90	98	90	91,6	
249. Частное общеобразовательное учреждение «Лицей Исток»	90	90	93	91,5	67
16. МБОУ «Средняя школа № 9» (г. Иваново)	85	97	93	91,4	68
53. МБОУ «Средняя школа № 65» (г. Иваново)	95	87	91	91,4	
13. МБОУ «Лицей № 6» (г. Иваново)	88	96	91	91,1	69
163. МКОУ Плесская средняя школа (Приволжский район)	85	98	92	91,1	
3. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 10 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	90	92	91	90,9	70
30. МБОУ «Средняя школа № 29» (г. Иваново)	86	98	91	90,9	
9. МБОУ «Средняя школа № 2» (г. Иваново)	87	96	91	90,8	71
27. МБОУ «Средняя школа № 24» (г. Иваново)	95	83	91	90,6	72
69. МБОУ школа № 11 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	87	90	93	90,6	
17. МБОУ «Средняя школа № 11» (г. Иваново)	85	94	92	90,3	73
39. МБОУ «Средняя школа № 42» (г. Иваново)	97	91	86	90,3	
22. МБОУ «Средняя школа № 19» (г. Иваново)	86	94	91	90,1	74
48. МБОУ «Средняя школа № 58» (г. Иваново)	86	96	90	90	75
45. МБОУ «Средняя школа № 54» (г. Иваново)	86	93	91	89,9	76
123. МБОУ «Михалевская средняя школа» (Ивановский район)	89	96	88	89,9	
127. МБОУ «Чернореченская средняя школа» (Ивановский район)	94	96	85	89,9	
105. МБОУ «Петровская средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	84	97	90	89,6	77
245. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шуйский детский дом - школа»	88	94	88	89,2	78
162. МБОУ «Пестяковская средняя школа» (Пестяковский район)	87	90	90	89,1	79
97. МКОУ «Новописцовская средняя общеобразовательная школа» (Вичугский район)	83	93	91	89	80
42. МБОУ «Средняя школа № 49» (г. Иваново)	86	88	91	88,9	81
66. МБОУ школа № 17 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	95	92	84	88,9	
14. МБОУ «Средняя школа № 7» (г. Иваново)	85	94	89	88,8	82

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
77. МОУ Гимназия № 3 (г. Тейково)	83	91	90	88,1	83
75. МБОУ средняя школа № 1 (г. Тейково)	94	93	82	87,8	84
7. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 17 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	84	86	90	87,4	85
56. МБОУ «Средняя школа № 68» (г. Иваново)	94	93	81	87,3	86
41. МБОУ гимназия № 44 (г. Иваново)	94	92	81	87,1	87
19. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» (г. Иваново)	81	89	89	86,6	88
37. МБОУ «Средняя школа № 39» (г. Иваново)	86	81	89	86,5	89
149. МБОУ Лежневская средняя общеобразовательная школа № 10 (Лежневский район)	81	96	86	86,5	
6. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 13 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	88	87	85	86,3	90
54. МБОУ «Средняя школа № 66» (г. Иваново)	86	85	87	86,3	91
35. МБОУ «Гимназия № 36» (г. Иваново)	82	90	86	85,6	
180. МБОУ средняя школа № 4 (Родниковский район)	84	84	86	85	92
72. МБОУ средняя школа № 6 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	84	80	86	84,2	93

#### **4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования на территории Ивановской области. Рейтинг организаций**

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, размещённой на информационных стендах в помещении организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций образования на территории Ивановской области, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано для каждой организации значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования, как среднее арифметическое значение критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг:

$$S_n = (K_n^1 + K_n^2 + K_n^3 + K_n^4 + K_n^5) / 5$$

Наибольшее количество баллов получило МКОУ основная общеобразовательная школа с.Новоклязьминское (Южский район) – *99,88 балла*. На втором месте – МКОУ Нижнеландеховская основная школа (Пестяковский район) – *99,46 балла*. На третьем месте – МОУ средняя школа № 7 города Фурманова (Фурмановский район) – *99,3 балла*.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Ивановской области рассчитывается как среднее арифметическое значение итоговых показателей всех образовательных организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательным организациями и составляет *90,99 балла*.

$$S_k = \sum S_n / N$$

Итоговый рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ивановской области представлен в таблице 4.

Таблица 4. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ивановской области

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
<b>Средний балл</b>	<b>96,26</b>	<b>96,12</b>	<b>68,95</b>	<b>97,61</b>	<b>96</b>	<b>90,99</b>	<b>-</b>
212. МКОУ основная общеобразовательная школа с.Новоклязьминское (Южский район)	99,4	100	100	100	100	99,88	1
161. МКОУ Нижнеландеховская основная школа (Пестяковский район)	97,3	100	100	100	100	99,46	2
200. МОУ средняя школа № 7 города Фурманова (Фурмановский район)	99,7	99	100	99	98,8	99,3	3
237. ОГКОУ «Пучежская коррекционная школа-интернат»	97,3	100	100	100	98,4	99,14	4
231. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 1»	100	99	100	98,4	98	99,08	5
226. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 2»	98,5	99	100	100	97,8	99,06	6
228. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 3»	98,4	99	100	99,6	97,2	98,84	7
160. МКОУ Пановская средняя школа (Палехский район)	98,5	100	94	100	100	98,5	8
188. МБОУ Савинская средняя школа (Савинский район)	99,1	99	93,1	100	100	98,24	9
227. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 2»	99,4	98,5	98,8	98,6	95,8	98,22	10
225. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 1»	96	99,5	97,9	99,2	98	98,12	11
216. МБОУ средняя общеобразовательная школа г. Южи (Южский район)	98,8	97,5	94	99,6	99	97,78	12
235. ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа-интернат»	100	99	92	100	97,8	97,76	13
11. МБОУ «Средняя школа № 4» (г. Иваново)	97,7	98	98,2	97,8	96,9	97,72	14
194. МБОУ Тейковского муниципального района «Нерльская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	94,6	100	94	100	100	97,72	
191. МКОУ Тейковского муниципального района «Морозовская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	98,2	100	88	100	100	97,24	15
126. МБОУ «Подвязновская средняя школа» (Ивановский район)	97,7	97,5	98,8	96,8	95,1	97,18	16
193. МБОУ Новогоряновская средняя общеобразовательная школа (Тейковский район)	98,5	99	88	100	100	97,1	17
143. МКОУ Октябрьская основная школа (Комсомольский район)	99,4	100	86	100	100	97,08	18
71. МБОУ средняя школа № 5 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	98,5	100	86,5	99,6	99,5	96,82	19

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
243. ОГКОУ «Южская коррекционная школа-интернат»	98,2	100	86	100	99,4	96,72	20
33. МБОУ «Лицей № 33» (г. Иваново)	98,6	97	93,4	97,2	97	96,64	21
145. МКОУ Подозерская средняя школа (Комсомольский район)	92,7	99	94	100	97,5	96,64	
202. МОУ средняя школа № 10 города Фурманова (Фурмановский район)	98	95	100	94,6	95,5	96,62	22
55. МБОУ «Лицей № 67» (г. Иваново)	99,7	99,5	85,6	99	99	96,56	23
244. ОГКОУ «Юрьеvecкая коррекционная школа-интернат»	99,1	98	88	100	97,6	96,54	24
164. МКОУ средняя школа № 1 г. Приволжска (Приволжский район)	97,9	97	92	98,2	96,9	96,4	25
204. МОУ «Васильевская средняя школа» (Шуйский район)	96,7	99,5	88	98,8	98,9	96,38	26
172. МОУ лицей г.Пучеж (Пучежский район)	98,4	94,5	94	97	97,7	96,32	27
124. МБОУ «Новоталицкая средняя школа» (Ивановский район)	97,2	98,5	88	99,4	98,4	96,3	28
234. ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа»	95,1	98,5	92,5	98,4	97	96,3	
192. МБОУ Тейковского муниципального района «Новолеушинская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	99,7	100	82	99,6	100	96,26	29
154. МБОУ «Лухская средняя школа» (Лухский район)	97,7	98	88	99,2	98,2	96,22	30
219. МКОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Южи (Южский район)	98,4	99	86	99,2	97,9	96,1	31
240. ОГКОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Ивановский областной центр психолого-медико-социального сопровождения»	97,8	98,5	86	98,8	98,6	95,94	32
207. МОУ «Колобовская средняя школа» (Шуйский район)	99,1	89,5	92	99	99,4	95,8	33
206. МКОУ «Клочковская начальная школа» (Шуйский район)	96,4	100	82	100	100	95,68	34
239. ОГКОУ «Тейковская коррекционная школа-интернат»	95,2	99	88	98,8	97,1	95,62	35
18. МБОУ «Средняя школа № 14» (г. Иваново)	95,8	90	91,6	100	100	95,48	36
21. МБОУ «Средняя школа № 18» (г. Иваново)	97,1	97	90,7	97	95,2	95,4	37
132. МОУ Батмановская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	97,4	99	82	99,2	99,4	95,4	
214. МБОУ Талицкая средняя общеобразовательная школа (Южский район)	98	97,5	88	97,2	96,1	95,36	38
159. МКОУ Палехская средняя школа (Палехский район)	98,4	98,5	85	97	97,7	95,32	39

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
189. МКОУ Тейковского муниципального района «Большеключковская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	98,8	100	76	100	99,2	94,8	40
146. МКОУ Седельницкая основная школа имени Главного маршала авиации дважды Героя Советского Союза Новикова А. А. (Комсомольский район)	97	100	80	98,8	97,9	94,74	41
103. МБОУ «Гаврилово-Посадская средняя школа № 1» (Гаврилово-Посадский район)	98,1	97	83,3	98,8	96	94,64	42
38. МБОУ «Средняя школа № 41» (г. Иваново)	96,4	98,5	82	97,8	98,1	94,56	43
116. МКОУ Заречная средняя общеобразовательная школа (Заволжский район)	96,6	99	82	98	97,2	94,56	
170. МОУ «Илья-Высоковская школа» (Пучежский район)	98,8	100	74	100	100	94,56	
198. МОУ средняя школа № 1 города Фурманова (Фурмановский район)	98,6	97,5	79	99	98,7	94,56	
9. МБОУ «Средняя школа № 2» (г. Иваново)	95,6	97,5	97	91,8	90,8	94,54	44
211. МКОУ «Чернцкая основная школа» (Шуйский район)	98,5	100	74	100	100	94,5	45
169. МОУ «Затеихинская школа» (Пучежский район)	99,4	100	74	100	98,6	94,4	46
190. МКОУ Тейковского муниципального района «Елховская основная общеобразовательная школа» (Тейковский район)	97,9	100	74	100	100	94,38	47
63. МБОУ школа № 8 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	97,2	96,5	92	94,4	91,6	94,34	48
138. МОУ «Шилекшинская основная общеобразовательная школа» (Кинешемский район)	99,1	100	72	100	100	94,22	49
238. ОГКОУ «Родниковская коррекционная школа-интернат»	98,4	98	78,1	99	97,6	94,22	
173. МОУ «Сеготская школа» (Пучежский район)	96,4	100	74	100	100	94,08	50
229. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 3»	84,1	99,5	88	99,6	99	94,04	51
230. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа»	98,5	88,5	88	98,8	96,4	94,04	
165. МКОУ средняя школа № 6 г. Приволжска (Приволжский район)	98	93,5	88,9	95,4	94,3	94,02	52
10. МБОУ «Гимназия № 3» (г. Иваново)	97,4	97,5	80	97,8	97,2	93,98	53
253. Частное общеобразовательное учреждение «Православная средняя общеобразовательная школа во имя святого благоверного князя Невского»	96,6	98,5	82	96,4	96,3	93,96	54
13. МБОУ «Лицей № 6» (г. Иваново)	96,1	96,5	90,1	95,6	91,1	93,88	55
184. МКОУ Архиповская средняя школа (Савинский район)	99,4	98	72	100	99,4	93,76	56
34. МБОУ «Средняя школа № 35» (г. Иваново)	98,2	99,5	72	99,8	99,2	93,74	57
86. МОУ средняя общеобразовательная школа № 9 (г. Шуя)	97,6	99	73,4	99,4	99,3	93,74	

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
134. МОУ Луговская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	98,8	99	74	98,6	98	93,68	58
129. МКОУ Гарская основная общеобразовательная школа (Ильинский район)	98,5	100	74	96,6	99	93,62	59
142. МКОУ Марковская основная школа (Комсомольский район)	95,6	100	74	100	98,5	93,62	
46. МБОУ «Средняя школа № 55» (г. Иваново)	97,2	97,5	78,2	98,6	96,5	93,6	60
175. МКОУ Каминская средняя школа (Родниковский район)	93,8	97,5	80	99,2	97,2	93,54	61
85. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» (г. Шуя)	99,4	98,5	72	98,8	98,8	93,5	62
128. МКОУ Аньковская средняя общеобразовательная школа (Ильинский район)	99,1	100	68	100	100	93,42	63
233. ОГКОУ «Кинешемская коррекционная школа-интернат»	98,5	99	71,9	99,2	98,3	93,38	64
224. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 1»	95	96,5	89,2	94	92	93,34	65
150. МБОУ Лежневская средняя школа № 11 (Лежневский район)	96	99	74	98,8	98,7	93,3	66
246. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Решемская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	96,5	100	70	100	100	93,3	
209. МОУ «Перемиловская средняя школа» (Шуйский район)	99,1	100	68	99,8	99,5	93,28	67
205. МОУ «Китовская средняя школа» (Шуйский район)	97,7	99,5	72	98,8	98,3	93,26	68
199. МОУ средняя школа № 3 города Фурманова (Фурмановский район)	98,6	97,5	73,9	98,4	97,6	93,2	69
99. МБОУ «Старовичугская средняя общеобразовательная школа им. Г.В. Писарева» (Вичугский район)	97,6	98,5	72	99	98,7	93,16	70
121. МБОУ «Куликовская средняя школа» (Ивановский район)	85,9	99,5	82	100	98	93,08	71
168. МКОУ Толпыгинская основная школа (Приволжский район)	99,4	100	66	100	100	93,08	
196. МОУ Иванковская средняя школа Фурмановского района (Фурмановский район)	97,7	99	72,7	98,8	97,2	93,08	
61. МБОУ школа № 5 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	99,1	100	66	100	100	93,02	72
218. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Мугреевский (Южский район)	96,9	90	78	100	100	92,98	73

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
88. МОУ основная общеобразовательная школа № 11 (г. Шуя)	98,8	100	68	99,6	98,3	92,94	74
162. МБОУ «Пестяковская средняя школа» (Пестяковский район)	96,3	97,5	86	95,8	89,1	92,94	
236. ОГКОУ «Приволжская школа-интернат»	98,8	100	69,9	97,8	97,7	92,84	75
84. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7» (г. Шуя)	97,7	92,5	88,3	92,8	92,5	92,76	76
241. ОГКОУ «Шуйская коррекционная школа-интернат»	97,6	98,5	68	100	99,3	92,68	77
125. МБОУ «Озёрновская средняя школа» (Ивановский район)	99,4	100	68	96,8	99,1	92,66	78
17. МБОУ «Средняя школа № 11» (г. Иваново)	95,4	95	86	96	90,3	92,54	79
139. МКОУ Ивановская основная школа имени Героя Советского Союза Миловидова В.С. (Комсомольский район)	96,7	94,5	74	100	96,7	92,38	80
26. МБОУ «Гимназия № 23» (г. Иваново)	95,7	94	80,6	96	95,3	92,32	81
118. МКОУ Новлянская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	98,5	96	74	96,8	96	92,26	82
32. МБОУ «Гимназия № 32» (г. Иваново)	97,8	98,5	68	98,4	98,5	92,24	83
67. МБОУ школа № 18 имени Маршала А.М. Василевского городского округа Кинешма (г. Кинешма)	98,4	98,5	68	98,2	97,7	92,16	84
79. МБОУ средняя школа № 10 (г. Тейково)	96,3	99	68	99,2	98,3	92,16	
167. МКОУ Рождественская основная школа (Приволжский район)	99,4	100	60	100	100	91,88	85
130. МКОУ Ильинская средняя общеобразовательная школа (Ильинский район)	97,9	92,5	79,3	96,8	92,8	91,86	86
57. МБОУ школа № 1 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	99,7	100	59	99,8	100	91,7	87
157. МКОУ «Гимназия № 1» (Лухский район)	94,6	97	80	95,2	91,7	91,7	
15. МБОУ «Средняя школа № 8» (г. Иваново)	98,2	92	79,4	95	93,6	91,64	88
109. МКОУ «Ратницкая основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	98,2	100	60	100	100	91,64	
217. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 3 г. Южи Ивановской области (Южский район)	97,2	97,5	70,1	97,2	95,8	91,56	89
74. МБОУ средняя открытая школа городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	96,2	98,5	70	97,2	95,4	91,46	90
89. МОУ основная общеобразовательная школа № 15 (г. Шуя)	97,9	94,5	70,1	98,4	96,2	91,42	91
248. Частное общеобразовательное учреждение «Гармония»	93,6	97,5	72	97,8	96,2	91,42	
12. МБОУ «Средняя школа № 5» (г. Иваново)	94,2	92	77,6	98,4	94,8	91,4	92
39. МБОУ «Средняя школа № 42» (г. Иваново)	97,7	97	80	92	90,3	91,4	

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
76. МБОУ средняя школа № 2 (г. Тейково)	97,2	94	72,7	96,6	96,4	91,38	93
247. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Чернцкая специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	97,7	96	72	98,4	92	91,22	94
23. МБОУ «Средняя школа № 20» (г. Иваново)	96,7	98,5	65,6	97,2	97,7	91,14	95
148. МКОУ Кукаринская основная школа (Лежневский район)	98,1	96,5	66	96,6	98,1	91,06	96
250. Частное образовательное учреждение «Новая школа»	95,7	99	64	98,6	98	91,06	
96. МКОУ «Гаврилковская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	93,7	100	66	100	95,5	91,04	97
213. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Мугреево-Никольское Южского района Ивановской области (Южский район)	95,2	100	60	100	100	91,04	
242. ОГКОУ «Санаторная школа-интернат»	99,4	98	60	98,4	99	90,96	98
25. МБОУ «Лицей № 22» (г. Иваново)	94	83,5	89,6	95,6	92	90,94	99
201. МОУ основная школа № 8 города Фурманова (Фурмановский район)	98,7	96,5	68	98	93,4	90,92	100
104. МБОУ «Гаврилово-Посадская средняя школа № 2» (Гаврилово-Посадский район)	96,4	99	60	99,6	99,5	90,9	101
100. МКОУ «Старогольчихинская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	97,6	100	58	100	98,8	90,88	102
81. МОУ гимназия № 1 городского округа Шуя Ивановской области (г. Шуя)	95	92	76	96,8	94,4	90,84	103
44. МБОУ «Средняя школа № 53» (г. Иваново)	96,7	97	65,3	99,2	95,9	90,82	104
91. МОУ «Начальная общеобразовательная школа № 18» (г. Шуя)	98,8	99	58,1	99,2	99	90,82	
136. МОУ средняя общеобразовательная школа № 1 г.Наволоки (Кинешемский район)	95,1	95,5	66	99,4	98	90,8	105
147. МКОУ Воскресенская основная школа (Лежневский район)	94,3	100	68	98,4	93,3	90,8	
156. МКОУ Порздневская средняя школа (Лухский район)	99,1	97	60	97,6	100	90,74	106
208. Милюковское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение (Шуйский район)	99,4	100	54	100	100	90,68	107
20. МБОУ «Средняя школа № 17» (г. Иваново)	95,5	97,5	65,9	98	96,4	90,66	108
141. МКОУ Комсомольская средняя школа № 2 (Комсомольский район)	83,8	97	74	99,2	98,8	90,56	109
203. МОУ Хромцовская основная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	98,8	100	54	100	100	90,56	
120. МБОУ «Богородская средняя школа» (Ивановский район)	97,8	98,5	61,8	100	94,4	90,5	110

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
70. МБОУ средняя школа № 2 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	94,2	95	74	95,2	94	90,48	111
94. МКОУ Мытская средняя школа (Верхнеландеховский район)	98,2	100	54	100	100	90,44	112
16. МБОУ «Средняя школа № 9» (г. Иваново)	97,3	95	72,2	96,2	91,4	90,42	113
144. МКОУ Писцовская средняя школа (Комсомольский район)	95,2	99	59	98,8	100	90,4	114
187. МКОУ Горячевская средняя школа (Савинский район)	97,9	100	54	100	100	90,38	115
22. МБОУ «Средняя школа № 19» (г. Иваново)	91,4	97,5	77,6	94,6	90,1	90,24	116
122. МБОУ «Коляновская средняя школа» (Ивановский район)	97,3	96,5	63,3	97,2	96,9	90,24	
1. МБОУ основная общеобразовательная школа № 6 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	98,2	100	53,4	99,6	99,8	90,2	117
137. МОУ средняя общеобразовательная школа № 4 г.Наволоки (Кинешемский район)	97,1	97,5	64	96,6	95,6	90,16	118
108. МКОУ «Осановецкая средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	97,5	98,5	60	99,2	95,4	90,12	119
31. МБОУ «Гимназия № 30» (г. Иваново)	97,5	95	70,9	93,6	93,3	90,06	120
181. МБОУ «Центральная городская средняя школа» (Родниковский район)	97,7	93,5	69,3	96,8	92,9	90,04	121
64. МБОУ школа № 10 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	98,2	99,5	54	99,4	99	90,02	122
186. МКОУ Воскресенская средняя школа (Савинский район)	96,1	100	54	100	100	90,02	
24. МАОУ лицей № 21 (г. Иваново)	98,6	99	57	98,2	97,2	90	123
135. МОУ Решемская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	98,8	100	54	98,4	98,8	90	
232. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 2»	96,6	80	74	99,4	100	90	
110. МКОУ «Шекшовская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	95,8	100	54	100	100	89,96	124
92. МОУ средняя общеобразовательная школа № 20 (г. Шуя)	97,9	90	62	99,8	100	89,94	125
101. МКОУ «Чертовищенская основная общеобразовательная школа им. А.Д.Гусева» (Вичугский район)	97,6	100	52	100	100	89,92	126
82. МОУ средняя общеобразовательная школа № 2 им. К.Д. Бальмонта (г. Шуя)	96,9	97,5	63,8	97	94,3	89,9	127
5. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 12 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	93	97	68	96,6	94,8	89,88	128
155. МКОУ «Рябовская основная школа» (Лухский район)	98	97	62	97,2	95,1	89,86	129

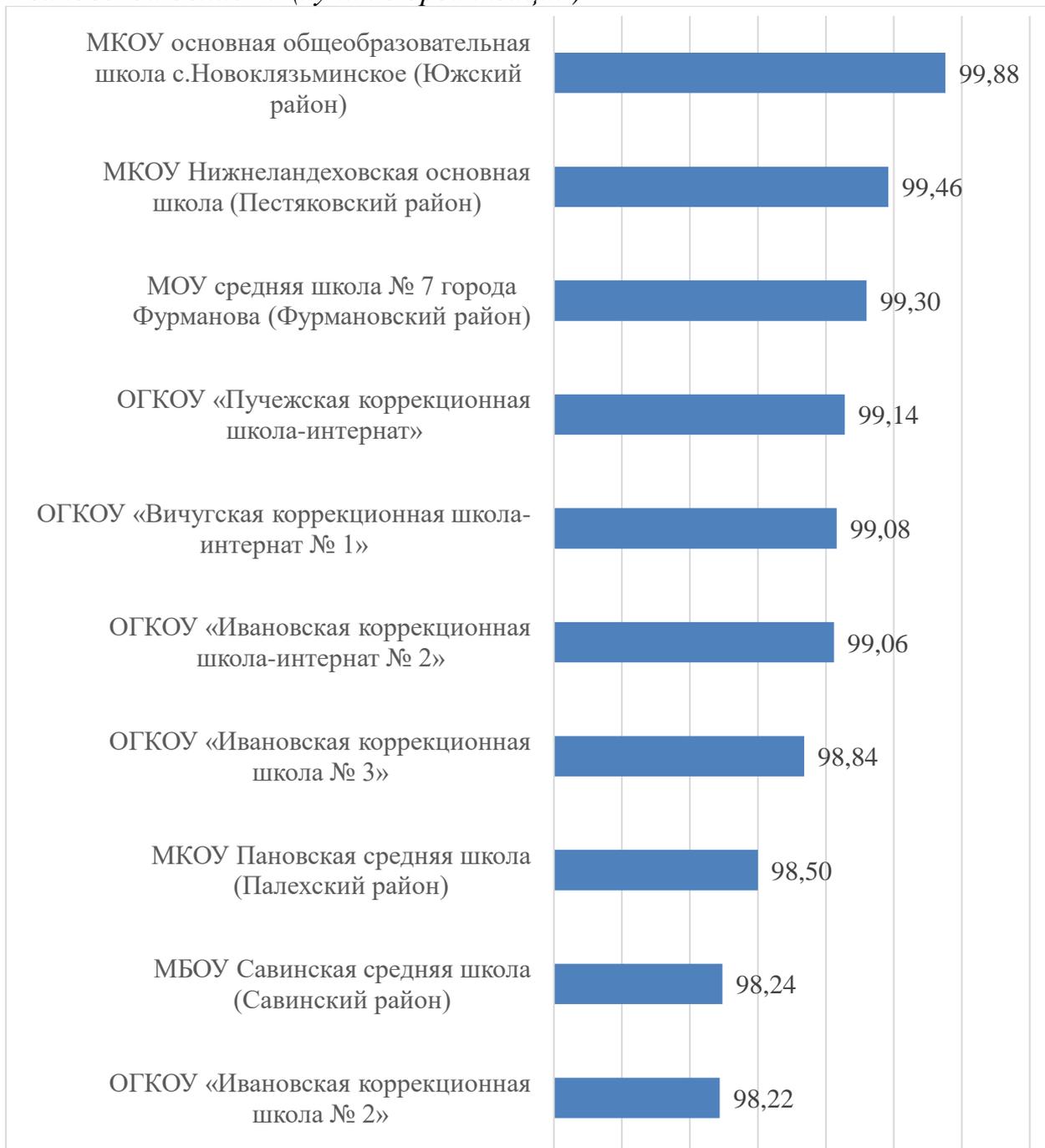
Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
254. Частное общеобразовательное учреждение «Школа имени святителя Тихона Задонского»	93,1	100	58	100	98,2	89,86	
73. МБОУ средняя школа № 7 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	97,3	98	59,3	97,8	96,8	89,84	130
62. МБОУ школа № 6 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	95,2	97	70,7	90,8	95,2	89,78	131
40. МБОУ «Средняя школа № 43» (г. Иваново)	93,7	93,5	72,9	95,6	93,1	89,76	132
27. МБОУ «Средняя школа № 24» (г. Иваново)	97,7	94	68	97,6	90,6	89,58	133
158. МКОУ Майдаковская средняя школа (Палехский район)	94,9	99	62	96	95,9	89,56	134
68. МБОУ школа № 19 городского округа Кинешма имени 212 Томашувского Кинешемского стрелкового полка 49-й Ивановской дивизии (г. Кинешма)	98,2	98	57	99	95,3	89,5	135
152. МБОУ Чернцкая средняя школа (Лежневский район)	82,4	100	68	100	96,8	89,44	136
222. МКОУ «Обжерихинская основная школа» (Юрьевецкий район)	95,5	97,5	54	100	100	89,4	137
50. МБОУ «Средняя школа № 62» (г. Иваново)	96,5	97	58	98,4	96,9	89,36	138
123. МБОУ «Михалевская средняя школа» (Ивановский район)	94,9	94,5	74	93	89,9	89,26	139
163. МКОУ Плесская средняя школа (Приволжский район)	95,8	96	68	95,4	91,1	89,26	
245. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шуйский детский дом - школа»	94,3	97	72	93,8	89,2	89,26	
35. МБОУ «Гимназия № 36» (г. Иваново)	93,6	97	81,1	88,8	85,6	89,22	140
41. МБОУ гимназия № 44 (г. Иваново)	91,3	92	83,5	92,2	87,1	89,22	
131. МКОУ Щенниковская начальная общеобразовательная школа (Ильинский район)	85,9	100	60	100	100	89,18	141
215. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Холуй (Южский район)	96,8	86,5	68	100	94,4	89,14	142
83. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» (г. Шуя)	98,8	93,5	58,2	98,2	96,6	89,06	143
114. МКОУ Заволжский лицей (Заволжский район)	98,4	94,5	60	97,4	95	89,06	
153. МКОУ Шилыковская средняя школа (Лежневский район)	96,6	97	60	96,8	94,6	89	144
220. МКОУ «Елнатская средняя школа» (Юрьевецкий район)	99,4	100	46	100	99,2	88,92	145
221. МКОУ «Костяевская основная школа» (Юрьевецкий район)	98,5	100	46	100	100	88,9	146
133. МОУ «Дьячевская средняя общеобразовательная школа» (Кинешемский район)	94,5	94,5	62	97,6	95,4	88,8	147
249. Частное общеобразовательное учреждение «Лицей Исток»	89,6	96,5	72	94,4	91,5	88,8	

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
197. МОУ Панинская начальная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	97,9	100	46	100	100	88,78	148
29. МБОУ «Средняя школа № 28» (г. Иваново)	96,2	91,5	65	97,6	93,5	88,76	149
119. МБОУ «Богданинская средняя школа» (Ивановский район)	99	98	51,6	98,4	96,7	88,74	150
19. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» (г. Иваново)	95,1	93,5	74	94,4	86,6	88,72	151
107. МКОУ «Новосёлковская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	94	100	52	100	97,6	88,72	
30. МБОУ «Средняя школа № 29» (г. Иваново)	95,8	87	74	95,6	90,9	88,66	152
53. МБОУ «Средняя школа № 65» (г. Иваново)	97,2	98,5	60,2	95,6	91,4	88,58	153
117. МКОУ Колшевская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	96,7	100	46	100	100	88,54	154
78. МБОУ средняя школа № 4 (г. Тейково)	93,7	90,5	67,1	95,4	95,8	88,5	155
195. МОУ Дуляпинская основная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	96,5	87,5	62	100	96	88,4	156
112. МКОУ Жажлевская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	98,2	97	54	97,6	94,6	88,28	157
51. МБОУ «Средняя школа № 63» (г. Иваново)	95,2	97,5	57,6	96,4	94,6	88,26	158
59. МБОУ «Гимназия имени А.Н. Островского» городского округа Кинешма (г. Кинешма)	97,1	90	62	97,4	94,8	88,26	
98. МКОУ «Сошниковская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	95,4	99	52	98	96,9	88,26	
60. МБОУ «Лицей им. Д.А.Фурманова» городского округа Кинешма (г. Кинешма)	97	87	62	99,2	96	88,24	159
102. МКОУ «Бородинская средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	93	100	54,9	98,8	94,5	88,24	
43. МБОУ «Средняя школа № 50» (г. Иваново)	96,1	95	61,5	95,4	93,1	88,22	160
180. МБОУ средняя школа № 4 (Родниковский район)	92,9	95	76	91,4	85	88,06	161
223. МКОУ «Юрьеvecкая средняя школа» (Юрьеvecкий район)	97,2	97	59,1	95,4	91,6	88,06	
111. МКОУ Воздвиженская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	94	100	46	100	100	88	162
185. МБОУ «Вознесенская средняя школа» (Савинский район)	97	91	60	96,8	94,8	87,92	163
113. МКОУ Есиплевская средняя общеобразовательная школа (Заволжский район)	98	90	54	100	96,8	87,76	164
174. МКОУ начальная школа-детский сад «Тополек» - Болотновская начальная школа-детский сад (Родниковский район)	84,7	100	54	100	100	87,74	165
179. МБОУ средняя школа № 3 (Родниковский район)	96,8	97,5	50,1	98	96,2	87,72	166
178. МБОУ средняя школа № 2 (Родниковский район)	96	94,5	54	98,2	95,4	87,62	167
42. МБОУ «Средняя школа № 49» (г. Иваново)	97,5	91,5	66,5	93	88,9	87,48	168

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
69. МБОУ школа № 11 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	96,2	93	64,9	92,6	90,6	87,46	169
80. МОУ открытая (сменная) общеобразовательная школа № 5 (г. Тейково)	92,6	88	62	98	96,7	87,46	
93. МКОУ Верхнеландеховская средняя школа (Верхнеландеховский район)	99,4	90	48,9	99,6	99,1	87,4	170
251. Частное общеобразовательное учреждение «Православная средняя школа Феодоровской иконы Божией Матери»	98,1	97	46	97,4	98	87,3	171
47. МБОУ «Средняя школа № 5б» (г. Иваново)	96,6	93	60,6	93,6	91,7	87,1	172
97. МКОУ «Новописцовская средняя общеобразовательная школа» (Вичугский район)	94,8	95,5	60	96	89	87,06	173
151. МБОУ Ново-Горкинская средняя школа (Лежневский район)	93,2	86	66	97	93	87,04	174
210. МОУ «Пустошенская основная школа» (Шуйский район)	95,8	95,5	54	97,6	91,9	86,96	175
49. МБОУ «Средняя школа № 61» (г. Иваново)	97,8	89,5	51,9	97,8	97,5	86,9	176
166. МКОУ основная школа № 12 г. Приволжска (Приволжский район)	96,2	94	52	96,6	95,6	86,88	177
127. МБОУ «Чернореченская средняя школа» (Ивановский район)	94,6	93,5	62	94,2	89,9	86,84	178
255. Частное общеобразовательное учреждение «Православная женская средняя общеобразовательная школа»	77,3	98	64	97,6	96,4	86,66	179
8. МБОУ «Средняя школа № 1» (г. Иваново)	95,4	86,5	60,3	94,8	95,4	86,48	180
45. МБОУ «Средняя школа № 54» (г. Иваново)	95,3	92	60	94,8	89,9	86,4	181
171. МОУ Пучежская гимназия (Пучежский район)	95,2	97	54	91,6	94,1	86,38	182
115. МКОУ средняя общеобразовательная школа № 3 (Заволжский район)	97,7	97	44,1	97,6	95,4	86,36	183
182. МКОУ Сосновская средняя школа им.М.Я.Бредова (Родниковский район)	97,6	98,5	38	100	97,6	86,34	184
252. Частное общеобразовательное учреждение «Наследник»	83,8	96,5	58	97,2	95	86,1	185
28. МБОУ «Средняя школа № 26 с углубленным изучением предметов естественнонаучного цикла» (г. Иваново)	99,4	89,5	43,9	98,8	98,6	86,04	186
176. МКОУ Острцовская основная школа (Родниковский район)	93,6	90	52	96,8	96,8	85,84	187
14. МБОУ «Средняя школа № 7» (г. Иваново)	92,6	87,5	67,4	92,2	88,8	85,7	188
140. МКОУ Комсомольская средняя школа № 1 (Комсомольский район)	95,5	75	68	95,6	94,4	85,7	
58. МБОУ школа № 2 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	95,5	93,5	51,6	93,6	94,2	85,68	189

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
3. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 10 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	97,8	97	46,5	96	90,9	85,64	190
149. МБОУ Лежневская средняя общеобразовательная школа № 10 (Лежневский район)	91,6	91	65,3	93,8	86,5	85,64	
2. МБОУ основная общеобразовательная школа № 9 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	97,6	94,5	40	99,4	96,6	85,62	191
72. МБОУ средняя школа № 6 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	98,2	87	62,7	95	84,2	85,42	192
75. МБОУ средняя школа № 1 (г. Тейково)	93	91,5	64,2	90,4	87,8	85,38	193
4. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 11 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	93,5	99,5	38	98,2	97,6	85,36	194
52. МБОУ «Средняя школа № 64» (г. Иваново)	94,5	90,5	54	94,6	91,7	85,06	195
36. МБОУ «Средняя школа № 37» (г. Иваново)	90,6	98,5	54,5	86,4	95,1	85,02	196
90. МОУ основная общеобразовательная школа № 17 (г. Шуя)	99,1	80	46	100	100	85,02	
87. МОУ «Основная общеобразовательная школа № 10» (г. Шуя)	96,4	88,5	41,8	100	98,3	85	197
95. МБОУ «Каменская средняя школа» (Вичугский район)	97,2	97	42,1	93	94,3	84,72	198
65. МБОУ школа № 16 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	95,7	90,5	46,5	97,2	93	84,58	199
66. МБОУ школа № 17 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	97,4	96,5	46,5	93,4	88,9	84,54	200
54. МБОУ «Средняя школа № 66» (г. Иваново)	93,5	81,5	66,9	93,4	86,3	84,32	201
177. МКОУ Парская средняя школа (Родниковский район)	95,1	79,5	46	100	100	84,12	202
48. МБОУ «Средняя школа № 58» (г. Иваново)	96,7	91	46	95,8	90	83,9	203
183. МКОУ Филисовская средняя школа (Родниковский район)	81,1	87,5	54	96,2	95,1	82,78	204
77. МОУ Гимназия № 3 (г. Тейково)	96	97,5	39,7	91,6	88,1	82,58	205
106. МКОУ «Непотяговская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	81,7	97,5	38	100	95	82,44	206
256. Частное общеобразовательное учреждение школа-интернат при Николо-Шартомском мужском монастыре	96,9	96,5	30	94,4	94,2	82,4	207
37. МБОУ «Средняя школа № 39» (г. Иваново)	91,5	83,5	56,1	94	86,5	82,32	208
6. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 13 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	96,9	87,5	43,6	96,6	86,3	82,18	209
7. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 17 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	96,4	90,5	42,1	93,8	87,4	82,04	210
56. МБОУ «Средняя школа № 68» (г. Иваново)	93,8	86,5	54	83,8	87,3	81,08	211
105. МБОУ «Петровская средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	87,8	90,5	27,3	92,6	89,6	77,56	212

*Гистограмма 1. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ивановской области (лучшие организации)*



## **5. Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории Ивановской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – *90,99 балла*).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (*96,26 балла*);

- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (*96,12 балла*);

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (*97,61 балла*);

- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (*96 баллов*).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (*68,95 балла*).

## **6. Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831).

3. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

4. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

## **7. Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основными направлениями улучшения показателей организаций Ивановской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

**Приложение 1. Перечень организаций образования Ивановской области для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2024 году**

№	МО	Наименование организации	Адрес организации	Сайт
1	г. Вичуга	МБОУ основная общеобразовательная школа № 6 городского округа Вичуга	Ивановская область, г. Вичуга, ул. Желябова, 6	<a href="https://school6vichuga.gosuslugi.ru/">https://school6vichuga.gosuslugi.ru/</a>
2	г. Вичуга	МБОУ основная общеобразовательная школа № 9 городского округа Вичуга	Ивановская область, г. Вичуга, ул. Нонны Куликовой, 13	<a href="https://school9vichuga.gosuslugi.ru/">https://school9vichuga.gosuslugi.ru/</a>
3	г. Вичуга	МБОУ средняя общеобразовательная школа № 10 городского округа Вичуга	Ивановская область, г. Вичуга, ул. Ульяновская, 11	<a href="https://sh10-vichuga.gosuslugi.ru/">https://sh10-vichuga.gosuslugi.ru/</a>
4	г. Вичуга	МБОУ средняя общеобразовательная школа № 11 городского округа Вичуга	Ивановская область, г. Вичуга, ул. Парковая, 8	<a href="https://sch11-vichuga.gosuslugi.ru/">https://sch11-vichuga.gosuslugi.ru/</a>
5	г. Вичуга	МБОУ средняя общеобразовательная школа № 12 городского округа Вичуга	Ивановская область, г. Вичуга, ул. Дачная, 1/16	<a href="https://sh12-vichuga-r24.gosuslugi.ru/">https://sh12-vichuga-r24.gosuslugi.ru/</a>
6	г. Вичуга	МБОУ средняя общеобразовательная школа № 13 городского округа Вичуга	Ивановская область, г. Вичуга, ул. Володарского, 14	<a href="https://school13vichuga.gosuslugi.ru/">https://school13vichuga.gosuslugi.ru/</a>
7	г. Вичуга	МБОУ средняя общеобразовательная школа № 17 городского округа Вичуга	Ивановская область, г. Вичуга, ул. Ленинградская, 48	<a href="https://sh17-vichuga-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh17-vichuga-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
8	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 1»	Ивановская область, г. Иваново, ул. 9 Января, 39	<a href="https://sh1-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh1-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
9	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 2»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Куликова, 27	<a href="https://school2ivanovo.gosuslugi.ru/">https://school2ivanovo.gosuslugi.ru/</a>
10	г. Иваново	МБОУ «Гимназия № 3»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Любимова, 20А	<a href="https://ivschoo13.gosuslugi.ru/">https://ivschoo13.gosuslugi.ru/</a>
11	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 4»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Комсомольская, 52	<a href="https://sh4-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh4-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
12	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 5»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Любимова, 16А	<a href="https://sh5-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh5-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
13	г. Иваново	МБОУ «Лицей № 6»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Воронина, 8	<a href="https://school6iv.gosuslugi.ru/">https://school6iv.gosuslugi.ru/</a>
14	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 7»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Танкиста Белороссова, 15	<a href="https://school7iv.gosuslugi.ru/">https://school7iv.gosuslugi.ru/</a>
15	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 8»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Ташкентская, 15	<a href="https://school8-ivanovo.gosuslugi.ru/">https://school8-ivanovo.gosuslugi.ru/</a>

№	МО	Наименование организации	Адрес организации	Сайт
16	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 9»	Ивановская область, г. Иваново, мкр. ТЭЦ-3, 14	<a href="https://sh9-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh9-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
17	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 11»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Фрунзе, 15/25	<a href="https://school11-ivanovo.gosuslugi.ru/">https://school11-ivanovo.gosuslugi.ru/</a>
18	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 14»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Апрельская, 3	<a href="https://school14ivanovo.gosuslugi.ru/">https://school14ivanovo.gosuslugi.ru/</a>
19	г. Иваново	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Минская, 53	<a href="https://ivscool15.gosuslugi.ru/">https://ivscool15.gosuslugi.ru/</a>
20	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 17»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Маршала Василевского, 6	<a href="https://sh17-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh17-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
21	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 18»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Маршала Василевского, 6А	<a href="https://school18ivanovo.gosuslugi.ru/">https://school18ivanovo.gosuslugi.ru/</a>
22	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 19»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Маршала Василевского, 7	<a href="https://sh19-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh19-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
23	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 20»	Ивановская область, г. Иваново, пр-кт Строителей, 94А	<a href="https://school20ivanovo.gosuslugi.ru/">https://school20ivanovo.gosuslugi.ru/</a>
24	г. Иваново	МАОУ лицей № 21	Ивановская область, г. Иваново, ул. Арсения, 33/16	<a href="https://school21.gosuslugi.ru/">https://school21.gosuslugi.ru/</a>
25	г. Иваново	МБОУ «Лицей № 22»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Мальцева, 36	<a href="https://lic22-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://lic22-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
26	г. Иваново	МБОУ «Гимназия № 23»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Шошина, 15Б	<a href="https://iv-school23.gosuslugi.ru/">https://iv-school23.gosuslugi.ru/</a>
27	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 24»	Ивановская область, г. Иваново, ул. 9-я линия, 1/26	<a href="https://iv-school24.gosuslugi.ru/">https://iv-school24.gosuslugi.ru/</a>
28	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 26 с углубленным изучением предметов естественнонаучного цикла»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Советская, 43	<a href="https://sh26-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh26-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
29	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 28»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Нефедова, 10	<a href="https://school28ivanovo.gosuslugi.ru/">https://school28ivanovo.gosuslugi.ru/</a>
30	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 29»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Героя Советского Союза Сахарова П.И., 56	<a href="https://sh29-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh29-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
31	г. Иваново	МБОУ «Гимназия № 30»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Степанова, 9	<a href="https://school30ivanovo.gosuslugi.ru/">https://school30ivanovo.gosuslugi.ru/</a>
32	г. Иваново	МБОУ «Гимназия № 32»	Ивановская область, г. Иваново, пр-кт Ленина, 53	<a href="https://gimn32iv.gosuslugi.ru/">https://gimn32iv.gosuslugi.ru/</a>

№	МО	Наименование организации	Адрес организации	Сайт
33	г. Иваново	МБОУ «Лицей № 33»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Багаева, 38/17	<a href="https://lic33-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://lic33-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
34	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 35»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Парижской Коммуны, 60	<a href="https://sh35-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh35-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
35	г. Иваново	МБОУ «Гимназия № 36»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Генерала Хлебникова, 32	<a href="https://school36.gosuslugi.ru/">https://school36.gosuslugi.ru/</a>
36	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 37»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Нормандия-Неман, 80	<a href="https://school37ivanovo.gosuslugi.ru/">https://school37ivanovo.gosuslugi.ru/</a>
37	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 39»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Парижской Коммуны, 44	<a href="https://sh39-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh39-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
38	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 41»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Маршала Жаворонкова, 5	<a href="https://sh41-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh41-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
39	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 42»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Окуловой, 1	<a href="https://sh42-ivanovo-r24.gosuslugi.ru/">https://sh42-ivanovo-r24.gosuslugi.ru/</a>
40	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 43»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Носова, 49	<a href="https://school43ivanovo.gosuslugi.ru/">https://school43ivanovo.gosuslugi.ru/</a>
41	г. Иваново	МБОУ гимназия № 44	Ивановская область, г. Иваново, ш. Кохомское, 29	<a href="https://gimn44ivanovo.gosuslugi.ru/">https://gimn44ivanovo.gosuslugi.ru/</a>
42	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 49»	Ивановская область, г. Иваново, ул. 1-я Меланжевая, 5	<a href="https://ivschoo49.gosuslugi.ru/">https://ivschoo49.gosuslugi.ru/</a>
43	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 50»	Ивановская область, г. Иваново, пр-кт Строителей, 63	<a href="https://school50ivanovo.gosuslugi.ru/">https://school50ivanovo.gosuslugi.ru/</a>
44	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 53»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Смирнова, 103	<a href="https://sh53-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh53-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
45	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 54»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Володиной, 9	<a href="https://school54iv.gosuslugi.ru/">https://school54iv.gosuslugi.ru/</a>
46	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 55»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Рабфаковская, 14	<a href="https://sh55-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh55-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
47	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 56»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Лазарева, 1/2	<a href="https://school56.gosuslugi.ru/">https://school56.gosuslugi.ru/</a>
48	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 58»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Дунаева, 13	<a href="https://school58.gosuslugi.ru/">https://school58.gosuslugi.ru/</a>
49	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 61»	Ивановская область, г. Иваново, мкр. 30, 17	<a href="https://school61ivanovo.gosuslugi.ru/">https://school61ivanovo.gosuslugi.ru/</a>

№	МО	Наименование организации	Адрес организации	Сайт
50	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 62»	Ивановская область, г. Иваново, ул. 5-я Коляновская, 72	<a href="https://school-62.gosuslugi.ru/">https://school-62.gosuslugi.ru/</a>
51	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 63»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Академическая, 5	<a href="https://sh63-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh63-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
52	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 64»	Ивановская область, г. Иваново, ул. 4-я Деревенская, 27	<a href="https://sh64-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh64-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
53	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 65»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Шувандиной, 95	<a href="https://ivschoo65.gosuslugi.ru/">https://ivschoo65.gosuslugi.ru/</a>
54	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 66»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Куликова, 19	<a href="https://iv-school66.gosuslugi.ru/">https://iv-school66.gosuslugi.ru/</a>
55	г. Иваново	МБОУ «Лицей № 67»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Панина, 21	<a href="https://school67.gosuslugi.ru/">https://school67.gosuslugi.ru/</a>
56	г. Иваново	МБОУ «Средняя школа № 68»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Некрасова, 51	<a href="https://sh68-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh68-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
57	г. Кинешма	МБОУ школа № 1 городского округа Кинешма	Ивановская область, г. Кинешма, ул. Ломоносова, 20	<a href="https://sh1-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh1-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
58	г. Кинешма	МБОУ школа № 2 городского округа Кинешма	Ивановская область, г. Кинешма, ул. Щорса, 32	<a href="https://school2kineshma.gosuslugi.ru/">https://school2kineshma.gosuslugi.ru/</a>
59	г. Кинешма	МБОУ «Гимназия имени А.Н. Островского» городского округа Кинешма	Ивановская область, г. Кинешма, ул. Крупской, 7	<a href="https://gimnostrovskogo-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://gimnostrovskogo-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
60	г. Кинешма	МБОУ «Лицей им. Д.А.Фурманова» городского округа Кинешма	Ивановская область, г. Кинешма, ул. Ленина, 42	<a href="https://lic-furmanova-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://lic-furmanova-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
61	г. Кинешма	МБОУ школа № 5 городского округа Кинешма	Ивановская область, г. Кинешма, ул. Межевая, 18	<a href="https://sh5-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh5-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
62	г. Кинешма	МБОУ школа № 6 городского округа Кинешма	Ивановская область, г. Кинешма, ул. Вичугская, 176А	<a href="https://sh6-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh6-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
63	г. Кинешма	МБОУ школа № 8 городского округа Кинешма	Ивановская область, г. Кинешма, ул. Воеводы Боборыкина, 18А	<a href="https://sh8-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh8-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>

№	МО	Наименование организации	Адрес организации	Сайт
64	г. Кинешма	МБОУ школа № 10 городского округа Кинешма	Ивановская область, г. Кинешма, ул. Котовского, 19	<a href="https://sh10-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh10-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
65	г. Кинешма	МБОУ школа № 16 городского округа Кинешма	Ивановская область, г. Кинешма, ул. Ивана Виноградова, 18	<a href="https://sh16-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh16-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
66	г. Кинешма	МБОУ школа № 17 городского округа Кинешма	Ивановская область, г. Кинешма, ул. Наволокская, 18	<a href="https://sh17-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh17-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
67	г. Кинешма	МБОУ школа № 18 имени Маршала А.М. Василевского городского округа Кинешма	Ивановская область, г. Кинешма, ул. им. Юрия Горохова, 8	<a href="https://sh18-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh18-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
68	г. Кинешма	МБОУ школа № 19 городского округа Кинешма имени 212 Томашувского Кинешемского стрелкового полка 49-й Ивановской дивизии	Ивановская область, г. Кинешма, ул. 50-летия Комсомола, 27	<a href="https://school19-kin.gosuslugi.ru/">https://school19-kin.gosuslugi.ru/</a>
69	г. Кинешма	МБОУ школа № 11 городского округа Кинешма	Ивановская область, г. Кинешма, ул. Воеводы Боборыкина, 53	<a href="https://sh11-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh11-kineshma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
70	г. Кохма	МБОУ средняя школа № 2 городского округа Кохма Ивановской области	Ивановская область, г. Кохма, пер. Ивановский, 13	<a href="https://sh2-koxma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh2-koxma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
71	г. Кохма	МБОУ средняя школа № 5 городского округа Кохма Ивановской области	Ивановская область, г. Кохма, ул. Кочетовой, 36	<a href="https://sh5-koxma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh5-koxma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
72	г. Кохма	МБОУ средняя школа № 6 городского округа Кохма Ивановской области	Ивановская область, г. Кохма, ул. Кочетовой, 16	<a href="https://sh6-koxma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh6-koxma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
73	г. Кохма	МБОУ средняя школа № 7 городского округа Кохма Ивановской области	Ивановская область, г. Кохма, ул. 8 Марта, 1	<a href="https://sch7-koxma.gosuslugi.ru/">https://sch7-koxma.gosuslugi.ru/</a>
74	г. Кохма	МБОУ средняя открытая школа городского округа Кохма Ивановской области	Ивановская область, г. Кохма, ул. Кочетовой, 36	<a href="https://sh-o-otkrytaya-koxma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-o-otkrytaya-koxma-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
75	г. Тейково	МБОУ средняя школа № 1	Ивановская область, г. Тейково, ул. Ленинская, 3	<a href="https://sh1-tejkovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh1-tejkovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
76	г. Тейково	МБОУ средняя школа № 2	Ивановская область, г. Тейково, ул. Шестагинская, 78	<a href="https://sh2-tejkovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh2-tejkovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>

№	МО	Наименование организации	Адрес организации	Сайт
77	г. Тейково	МОУ Гимназия № 3	Ивановская область, г. Тейково, ул. Молодежная, 24	<a href="https://gimn3-tejkovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://gimn3-tejkovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
78	г. Тейково	МБОУ средняя школа № 4	Ивановская область, г. Тейково, ул. Октябрьская, 34	<a href="https://sh4-tejkovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh4-tejkovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
79	г. Тейково	МБОУ средняя школа № 10	Ивановская область, г. Тейково, ул. Молодежная, 10	<a href="https://sh10-tejkovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh10-tejkovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
80	г. Тейково	МОУ открытая (сменная) общеобразовательная школа № 5	Ивановская область, г. Тейково, ул. Чапаева, 24	<a href="https://sh5-tejkovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh5-tejkovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
81	г. Шуя	МОУ гимназия № 1 городского округа Шуя Ивановской области	Ивановская область, г. Шуя, ул. Зинаиды Касаткиной, 10	<a href="https://gimnaziya1-shuya.gosuslugi.ru/">https://gimnaziya1-shuya.gosuslugi.ru/</a>
82	г. Шуя	МОУ средняя общеобразовательная школа № 2 им. К.Д. Бальмонта	Ивановская область, г. Шуя, ул. Советская, 24	<a href="https://sh2-shuya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh2-shuya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
83	г. Шуя	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ивановская область, г. Шуя, ул. Ярославская, 73	<a href="https://sh4-shuya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh4-shuya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
84	г. Шуя	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	Ивановская область, г. Шуя, ул. Кооперативная, 39	<a href="https://school7-shuya.gosuslugi.ru/">https://school7-shuya.gosuslugi.ru/</a>
85	г. Шуя	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8»	Ивановская область, г. Шуя, ул. Вихрева, 65	<a href="https://school8-shuya.gosuslugi.ru/">https://school8-shuya.gosuslugi.ru/</a>
86	г. Шуя	МОУ средняя общеобразовательная школа № 9	Ивановская область, г. Шуя, ул. Свердлова, 127А	<a href="https://school9-shuya.gosuslugi.ru/">https://school9-shuya.gosuslugi.ru/</a>
87	г. Шуя	МОУ «Основная общеобразовательная школа № 10»	Ивановская область, г. Шуя, ул. 1-я Текстильная, 2В	<a href="https://school10-shuya.gosuslugi.ru/">https://school10-shuya.gosuslugi.ru/</a>
88	г. Шуя	МОУ основная общеобразовательная школа № 11	Ивановская область, г. Шуя, ул. Аникина, 21	<a href="https://school11-shuya.gosuslugi.ru/">https://school11-shuya.gosuslugi.ru/</a>
89	г. Шуя	МОУ основная общеобразовательная школа № 15	Ивановская область, г. Шуя, тракт Васильевский, 26	<a href="https://school15-shuya.gosuslugi.ru/">https://school15-shuya.gosuslugi.ru/</a>
90	г. Шуя	МОУ основная общеобразовательная школа № 17	Ивановская область, г. Шуя, ул. 2-я Мичуринская, 2А	<a href="https://sh17-shuya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh17-shuya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
91	г. Шуя	МОУ «Начальная общеобразовательная школа № 18»	Ивановская область, г. Шуя, ул. 2-я Первомайская, 20	<a href="https://school18-shuya.gosuslugi.ru/">https://school18-shuya.gosuslugi.ru/</a>

№	МО	Наименование организации	Адрес организации	Сайт
92	г. Шуя	МОУ средняя общеобразовательная школа № 20	Ивановская область, г. Шуя, ул. 11-я Мичуринская, 6	<a href="https://sh20-shuya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh20-shuya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
93	Верхнеландеховский район	МКОУ Верхнеландеховская средняя школа	Ивановская область, Верхнеландеховский район, п. Верхний Ландех, пер. Школьный, 1	<a href="https://sh-verxnelandexovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-verxnelandexovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
94	Верхнеландеховский район	МКОУ Мытская средняя школа	Ивановская область, Верхнеландеховский район, с. Мыт, ул. Садовая, 26	<a href="https://sh-mytskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-mytskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
95	Вичугский район	МБОУ «Каменская средняя школа»	Ивановская область, Вичугский район, п. Каменка, ул. Николаева, 4А	<a href="https://kam-sosh.gosuslugi.ru/">https://kam-sosh.gosuslugi.ru/</a>
96	Вичугский район	МКОУ «Гаврилковская основная общеобразовательная школа»	Ивановская область, Вичугский район, д. Гаврилково, 97	<a href="https://sh-gavrilkovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-gavrilkovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
97	Вичугский район	МКОУ «Новописцовская средняя общеобразовательная школа»	Ивановская область, Вичугский район, п. Новописцово, ул. Аптечная, 11	<a href="https://novopiscovskayaschoolvichugskii-37.gosuslugi.ru/">https://novopiscovskayaschoolvichugskii-37.gosuslugi.ru/</a>
98	Вичугский район	МКОУ «Сошниковская основная общеобразовательная школа»	Ивановская область, Вичугский район, д. Сошники, ул. 1-я Школьная, 4	<a href="https://sh-soshnikovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-soshnikovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
99	Вичугский район	МБОУ «Старовичугская средняя общеобразовательная школа им. Г.В. Писарева»	Ивановская область, Вичугский район, п. Старая Вичуга, ул. Советская, 6	<a href="https://sh-starovichugskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-starovichugskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
100	Вичугский район	МКОУ «Старогольчихинская основная общеобразовательная школа»	Ивановская область, Вичугский район, д. Старая Гольчиха, 70	<a href="https://sh-starogolchixinskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-starogolchixinskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
101	Вичугский район	МКОУ «Чертовищенская основная общеобразовательная школа им. А.Д.Гусева»	Ивановская область, Вичугский район, д. Чертовищи, ул. Школьная, 27	<a href="https://sh-chertovishhenskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-chertovishhenskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
102	Гаврилово-Посадский район	МКОУ «Бородинская средняя школа»	Ивановская область, Гаврилово-Посадский район, с. Бородино, 136	<a href="https://sh-borodinskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-borodinskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
103	Гаврилово-Посадский район	МБОУ «Гаврилово-Посадская средняя школа № 1»	Ивановская область, Гаврилово-Посадский район, г. Гаврилов Посад, п. 9 Января, 23	<a href="https://sh1-gavrilov-posad-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh1-gavrilov-posad-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>

№	МО	Наименование организации	Адрес организации	Сайт
104	Гаврилово-Посадский район	МБОУ «Гаврилово-Посадская средняя школа № 2»	Ивановская область, Гаврилово-Посадский район, г. Гаврилов Посад, ул. Советская, 20	<a href="https://sh2-gavrilov-posad-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh2-gavrilov-posad-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
105	Гаврилово-Посадский район	МБОУ «Петровская средняя школа»	Ивановская область, Гаврилово-Посадский район, с. Липовая Роща, ул. Садовая, 10А	<a href="https://sh-petrovskaya-lipovaya-roshha-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-petrovskaya-lipovaya-roshha-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
106	Гаврилово-Посадский район	МКОУ «Непотяговская основная школа»	Ивановская область, Гаврилово-Посадский район, с. Непотягово, ул. Старая, 22А	<a href="https://sh-nepotyagovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-nepotyagovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
107	Гаврилово-Посадский район	МКОУ «Новосёлковская основная школа»	Ивановская область, Гаврилово-Посадский район, с. Новосёлка, ул. Центральная, 44	<a href="https://sh-novoselkovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-novoselkovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
108	Гаврилово-Посадский район	МКОУ «Осановецкая средняя школа»	Ивановская область, Гаврилово-Посадский район, с. Осановец, 57А	<a href="https://sh-osanoveckaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-osanoveckaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
109	Гаврилово-Посадский район	МКОУ «Ратницкая основная школа»	Ивановская область, Гаврилово-Посадский район, с. Ратницкое, 83	<a href="http://ратницкаяош.образование-гавриловпосад.рф">ратницкаяош.образование-гавриловпосад.рф</a>
110	Гаврилово-Посадский район	МКОУ «Шекшовская основная школа»	Ивановская область, Гаврилово-Посадский район, с. Шекшово, ул. Конец, 7	<a href="https://sh-shekshovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-shekshovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
111	Заволжский район	МКОУ Воздвиженская основная общеобразовательная школа	Ивановская область, Заволжский район, с. Воздвиженье, ул. Центральная, 13	<a href="https://sh-vozdvizhenskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-vozdvizhenskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
112	Заволжский район	МКОУ Жажлевская основная общеобразовательная школа	Ивановская область, Заволжский район, с. Долматовский, ул. 1-я Школьная, 14	<a href="https://sh-zhazhlevskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-zhazhlevskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
113	Заволжский район	МКОУ Есиплевская средняя общеобразовательная школа	Ивановская область, Заволжский район, с. Есиплево, ул. Школьная, 10	<a href="https://sh-esiplevskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-esiplevskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
114	Заволжский район	МКОУ Заволжский лицей	Ивановская область, Заволжский район, г. Заволжск, ул. Мира, 20	<a href="https://lic-zavolzhskij-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://lic-zavolzhskij-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
115	Заволжский район	МКОУ средняя общеобразовательная школа № 3	Ивановская область, Заволжский район, г. Заволжск, ул. Школьная, 1	<a href="https://sh3-zavolzhsk-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh3-zavolzhsk-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
116	Заволжский район	МКОУ Заречная средняя общеобразовательная школа	Ивановская область, Заволжский район, с. Заречный, ул. Фабричная, 18	<a href="https://sh-zarechnaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-zarechnaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>

№	МО	Наименование организации	Адрес организации	Сайт
117	Заволжский район	МКОУ Колшевская основная общеобразовательная школа	Ивановская область, Заволжский район, с. Колшево, ул. Школьная, 14	<a href="https://kolshevosc.hool.gosuslugi.ru/">https://kolshevosc.hool.gosuslugi.ru/</a>
118	Заволжский район	МКОУ Новлянская основная общеобразовательная школа	Ивановская область, Заволжский район, с. Новлянское, ул. Центральная, 27	<a href="https://sh-novlyanskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-novlyanskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
119	Ивановский район	МБОУ «Богданихская средняя школа»	Ивановская область, Ивановский район, д. Богданиха, 93	<a href="https://sh-bogdanixskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-bogdanixskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
120	Ивановский район	МБОУ «Богородская средняя школа»	Ивановская область, Ивановский район, с. Богородское, ул. Школьная, 27	<a href="https://bogorodsc.hool.gosuslugi.ru/">https://bogorodsc.hool.gosuslugi.ru/</a>
121	Ивановский район	МБОУ «Куликовская средняя школа»	Ивановская область, Ивановский район, д. Куликово, 60	<a href="https://sh-kulikovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-kulikovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
122	Ивановский район	МБОУ «Коляновская средняя школа»	Ивановская область, Ивановский район, д. Коляново, ул. Школьная, 81	<a href="https://sh-kolyanovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-kolyanovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
123	Ивановский район	МБОУ «Михалевская средняя школа»	Ивановская область, Ивановский район, с. Михалево, 25	<a href="https://sh-mixalevskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-mixalevskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
124	Ивановский район	МБОУ «Новоталицкая средняя школа»	Ивановская область, Ивановский район, с. Новоталицы, ул. Школьная, 20	<a href="https://novotal37-sch.gosuslugi.ru/">https://novotal37-sch.gosuslugi.ru/</a>
125	Ивановский район	МБОУ «Озёрновская средняя школа»	Ивановская область, Ивановский район, с. Озерный, ул. Школьная, 8	<a href="https://sh-ozornovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-ozornovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
126	Ивановский район	МБОУ «Подвязновская средняя школа»	Ивановская область, Ивановский район, с. Подвязновский, 22	<a href="https://shpd-ivrn.gosuslugi.ru/">https://shpd-ivrn.gosuslugi.ru/</a>
127	Ивановский район	МБОУ «Чернореченская средняя школа»	Ивановская область, Ивановский район, с. Чернореченский, ул. Ленина, 4А	<a href="https://chernorech.gosuslugi.ru/">https://chernorech.gosuslugi.ru/</a>
128	Ильинский район	МКОУ Аньковская средняя общеобразовательная школа	Ивановская область, Ильинский район, с. Аньково, ул. Полевая, 23А	<a href="https://ankovo.gosuslugi.ru/">https://ankovo.gosuslugi.ru/</a>
129	Ильинский район	МКОУ Гарская основная общеобразовательная школа	Ивановская область, Ильинский район, с. Гари, ул. Школьная, 13	<a href="https://sh-garskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-garskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
130	Ильинский район	МКОУ Ильинская средняя общеобразовательная школа	Ивановская область, Ильинский район, п. Ильинское-Хованское, ул. Школьная, 10	<a href="https://sh-ilinskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-ilinskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>

№	МО	Наименование организации	Адрес организации	Сайт
131	Ильинский район	МКОУ Щенниковская начальная общеобразовательная школа	Ивановская область, Ильинский район, д. Щенниково, ул. Садовая, 2	<a href="https://sh-shhennikovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-shhennikovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
132	Кинешемский район	МОУ Батмановская средняя общеобразовательная школа	Ивановская область, Кинешемский район, с. Батманы, ул. Центральная, 8	<a href="https://sh-batmanovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-batmanovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
133	Кинешемский район	МОУ «Дьячевская средняя общеобразовательная школа»	Ивановская область, Кинешемский район, д. Дьячево, мкр. санатория "Решма - 1", 14	<a href="https://sh-dyachevskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-dyachevskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
134	Кинешемский район	МОУ Луговская средняя общеобразовательная школа	Ивановская область, Кинешемский район, с. Ильинское, ул. Школьная, 2	<a href="https://sh-lugovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-lugovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
135	Кинешемский район	МОУ Решемская средняя общеобразовательная школа	Ивановская область, Кинешемский район, с. Красногорский, ул. Красногорская, 12	<a href="https://sh-reshemskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-reshemskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
136	Кинешемский район	МОУ средняя общеобразовательная школа № 1 г.Наволоки	Ивановская область, Кинешемский район, г. Наволоки, ул. Спортивная, 23	<a href="https://sh1-navoloki-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh1-navoloki-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
137	Кинешемский район	МОУ средняя общеобразовательная школа № 4 г.Наволоки	Ивановская область, Кинешемский район, г. Наволоки, ул. Энгельса, 65	<a href="https://sh4-navoloki-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh4-navoloki-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
138	Кинешемский район	МОУ «Шилекшинская основная общеобразовательная школа»	Ивановская область, Кинешемский район, с. Шилекша, ул. Центральная, 55	<a href="https://sh-shilekshinskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-shilekshinskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
139	Комсомольский район	МКОУ Иваньковская основная школа имени Героя Советского Союза Миловидова В.С.	Ивановская область, Комсомольский район, д. Иваньково, 46	<a href="https://sh-ivankovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-ivankovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
140	Комсомольский район	МКОУ Комсомольская средняя школа № 1	Ивановская область, Комсомольский район, г. Комсомольск, ул. 50 лет ВЛКСМ, 4	<a href="https://school1koms.gosuslugi.ru/">https://school1koms.gosuslugi.ru/</a>
141	Комсомольский район	МКОУ Комсомольская средняя школа № 2	Ивановская область, Комсомольский район, г. Комсомольск, пер. Торговый, 8	<a href="https://sh2-komsomolsk-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh2-komsomolsk-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
142	Комсомольский район	МКОУ Марковская основная школа	Ивановская область, Комсомольский район, с. Марково, Линейный пер., 1	<a href="https://sh-markovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-markovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
143	Комсомольский район	МКОУ Октябрьская основная школа	Ивановская область, Комсомольский район, с. Октябрьский, ул. Техническая, 5	<a href="https://sh-oktyabrskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-oktyabrskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>

№	МО	Наименование организации	Адрес организации	Сайт
144	Комсомольский район	МКОУ Писцовская средняя школа	Ивановская область, Комсомольский район, с. Писцово, пл. Советская, 4А	<a href="https://sh-piscovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-piscovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
145	Комсомольский район	МКОУ Подозерская средняя школа	Ивановская область, Комсомольский район, с. Подозерский, ул. Школьная, 1	<a href="https://sh-podozerskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-podozerskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
146	Комсомольский район	МКОУ Седельницкая основная школа имени Главного маршала авиации дважды Героя Советского Союза Новикова А. А.	Ивановская область, Комсомольский район, с. Седельницы, 131	<a href="https://sh-sedelnickaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-sedelnickaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
147	Лежневский район	МКОУ Воскресенская основная школа	Ивановская область, Лежневский район, с. Воскресенское, ул. Молодежная, 6	<a href="https://voskresenschool.gosuslugi.ru/">https://voskresenschool.gosuslugi.ru/</a>
148	Лежневский район	МКОУ Кукаринская основная школа	Ивановская область, Лежневский район, с. Кукарино, 21	<a href="https://kukarinchool.gosuslugi.ru/">https://kukarinchool.gosuslugi.ru/</a>
149	Лежневский район	МБОУ Лежневская средняя общеобразовательная школа № 10	Ивановская область, Лежневский район, п. Лежнево, пл. Советская, 15	<a href="https://sh10-lezhnevo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh10-lezhnevo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
150	Лежневский район	МБОУ Лежневская средняя школа № 11	Ивановская область, Лежневский район, п. Лежнево, ул. Островского, 17	<a href="https://lezhnevschool-11.gosuslugi.ru/">https://lezhnevschool-11.gosuslugi.ru/</a>
151	Лежневский район	МБОУ Ново-Горкинская средняя школа	Ивановская область, Лежневский район, с. Новые Горки, ул. Большая Шуйская, 13Б	<a href="https://novogorkinschool.gosuslugi.ru/">https://novogorkinschool.gosuslugi.ru/</a>
152	Лежневский район	МБОУ Чернцкая средняя школа	Ивановская область, Лежневский район, с. Чернцы, ул. Школьная, 20	<a href="https://sh-cherneckaya-srednyaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-cherneckaya-srednyaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
153	Лежневский район	МКОУ Шильковская средняя школа	Ивановская область, Лежневский район, с. Шильково, 38	<a href="https://sh-shilykovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-shilykovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
154	Лухский район	МБОУ «Лухская средняя школа»	Ивановская область, Лухский район, п. Лух, ул. Школьная, 13	<a href="https://sh-luxskaya-r24.gosuslugi.ru/">https://sh-luxskaya-r24.gosuslugi.ru/</a>
155	Лухский район	МКОУ «Рябовская основная школа»	Ивановская область, Лухский район, с. Рябово, ул. Школьная, 21	<a href="https://sh-ryabovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-ryabovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
156	Лухский район	МКОУ Порздневская средняя школа	155284, Лухский район, с. Порздни, ул. Советская 39	<a href="https://sh-porzdnenskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-porzdnenskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>

№	МО	Наименование организации	Адрес организации	Сайт
157	Лухский район	МКОУ «Тимирязевская основная школа»	Ивановская область, Лухский район, с. Тимирязево, ул. Центральная, 68	<a href="https://sh-timiryazevskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-timiryazevskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
158	Палехский район	МКОУ Майдаковская средняя школа	Ивановская область, Палехский район, с. Майдаково, ул. Заводская, 31	<a href="https://sh-majdakovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-majdakovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
159	Палехский район	МКОУ Палехская средняя школа	Ивановская область, Палехский район, п. Палех, пер. Школьный, 1	<a href="https://sh-palexskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-palexskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
160	Палехский район	МКОУ Пановская средняя школа	Ивановская область, Палехский район, д. Паново, ул. Мира, 3	<a href="https://sh-panovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-panovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
161	Пестяковский район	МКОУ Нижнеландеховская основная школа	Ивановская область, Пестяковский район, Алехино, ул. Центральная, 40	<a href="https://sh-nizhnelandexovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-nizhnelandexovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
162	Пестяковский район	МБОУ «Пестяковская средняя школа»	Ивановская область, Пестяковский район, п. Пестяки, ул. Социалистическая, 15	<a href="https://sh-pestyakovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-pestyakovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
163	Приволжский район	МКОУ Плесская средняя школа	Ивановская область, Приволжский район, г. Плес, ул. Корнилова, 20	<a href="https://sh-plesskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-plesskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
164	Приволжский район	МКОУ средняя школа № 1 г. Приволжска	Ивановская область, Приволжский район, г. Приволжск, ул. Социалистическая, 4	<a href="https://sh1-privolzhsk-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh1-privolzhsk-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
165	Приволжский район	МКОУ средняя школа № 6 г. Приволжска	Ивановская область, Приволжский район, г. Приволжск, ул. 1 Мая, 10	<a href="https://sh6-privolzhsk-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh6-privolzhsk-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
166	Приволжский район	МКОУ основная школа № 12 г. Приволжска	Ивановская область, Приволжский район, г. Приволжск, ул. Коминтерновская, 36	<a href="https://sh12-privolzhsk-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh12-privolzhsk-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
167	Приволжский район	МКОУ Рождественская основная школа	Ивановская область, Приволжский район, с. Рождествено, ул. Центральная, 42	<a href="https://sh-rozhdestvenskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-rozhdestvenskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
168	Приволжский район	МКОУ Толпыгинская основная школа	Ивановская область, Приволжский район, с. Толпыгино, ул. Центральная, 8	<a href="https://sh-tolpyginskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-tolpyginskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
169	Пучежский район	МОУ «Затеихинская школа»	Ивановская область, Пучежский район, д. Затеиха, ул. Школьная, 8	<a href="https://sh-zateixinskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-zateixinskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>

№	МО	Наименование организации	Адрес организации	Сайт
170	Пучежский район	МОУ «Илья-Высоковская школа»	Ивановская область, Пучежский район, с. Илья-Высоково, ул. Советская, 28	<a href="https://sh-ilyavysokovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-ilyavysokovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
171	Пучежский район	МОУ Пучежская гимназия	Ивановская область, Пучежский район, г. Пучеж, ул. Кирова, 1/2	<a href="https://gimn-puchezhskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://gimn-puchezhskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
172	Пучежский район	МОУ лицей г.Пучеж	Ивановская область, Пучежский район, г. Пучеж, ул. Ленина, 41	<a href="https://lic-puchezh-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://lic-puchezh-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
173	Пучежский район	МОУ «Сеготская школа»	Ивановская область, Пучежский район, с. Сеготь, ул. Советская, 12	<a href="mailto:sosh-segoty.puchezh-obrazovanie.rf">сош-сеготь.пучеж-образование.рф</a>
174	Родниковский район	МКОУ начальная школа-детский сад «Тополек» - Болотновская начальная школа-детский сад	Ивановская область, Родниковский район, с. Болотново, ул. Солнечная, 21А, д. Котиха, ул. Молодежная, д.7	<a href="https://sh-topolek-kotixar24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-topolek-kotixar24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
175	Родниковский район	МКОУ Каминская средняя школа	Ивановская область, Родниковский район, с. Каминский, ул. Школьная, 1	<a href="https://sh-kaminskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-kaminskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
176	Родниковский район	МКОУ Острецовская основная школа	Ивановская область, Родниковский район, с. Острецово, ул. Школьная, 1	<a href="https://sh-ostrecovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-ostrecovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
177	Родниковский район	МКОУ Парская средняя школа	Ивановская область, Родниковский район, с. Парское, ул. Школьная, 11	<a href="https://sh-parskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-parskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
178	Родниковский район	МБОУ средняя школа № 2	Ивановская область, Родниковский район, г. Родники, проезд Северный, 1	<a href="https://sh2-rodniki-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh2-rodniki-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
179	Родниковский район	МБОУ средняя школа № 3	Ивановская область, Родниковский район, г. Родники, мкр. Гагарина, 22	<a href="https://rodniki-sh3.gosuslugi.ru/">https://rodniki-sh3.gosuslugi.ru/</a>
180	Родниковский район	МБОУ средняя школа № 4	Ивановская область, Родниковский район, г. Родники, мкр. Южный, 22	<a href="https://sh4-rodniki-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh4-rodniki-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
181	Родниковский район	МБОУ «Центральная городская средняя школа»	Ивановская область, Родниковский район, г. Родники, пл. Ленина, 10/6	<a href="https://sh-centralnaya-rodniki-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-centralnaya-rodniki-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
182	Родниковский район	МКОУ Сосновская средняя школа им.М.Я.Бредова	Ивановская область, Родниковский район, с. Сосновец, ул. Центральная, 16	<a href="https://sh-sosnovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-sosnovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>

№	МО	Наименование организации	Адрес организации	Сайт
183	Родниковский район	МКОУ Филисовская средняя школа	Ивановская область, Родниковский район, с. Филисово, ул. Школьная, 1	<a href="https://sh-filisovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-filisovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
184	Савинский район	МКОУ Архиповская средняя школа	Ивановская область, Савинский район, с. Архиповка, ул. Советская, 14	мкоуфилисовскаяш.родниковский-р-оо.рф
185	Савинский район	МБОУ «Вознесенская средняя школа»	Ивановская область, Савинский район, с. Вознесенье, ул. Центральная, 19	<a href="https://sh-voznenesenskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-voznenesenskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
186	Савинский район	МКОУ Воскресенская средняя школа	Ивановская область, Савинский район, с. Воскресенское, ул. Школьная, 3	<a href="https://sh-vokresenskaya--savinskij-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-vokresenskaya--savinskij-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
187	Савинский район	МКОУ Горячевская средняя школа	Ивановская область, Савинский район, д. Горячево, ул. Бреховская, 15	<a href="https://sh-goryachevskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-goryachevskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
188	Савинский район	МБОУ Савинская средняя школа	Ивановская область, Савинский район, п. Савино, ул. Садовая, 1	<a href="https://sh-savinskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-savinskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
189	Тейковский район	МКОУ Тейковского муниципального района «Большеклочковская средняя общеобразовательная школа»	Ивановская область, Тейковский район, д. Большое Клочково, ул. Центральная, 53А	<a href="https://sh-bolsheklochkovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-bolsheklochkovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
190	Тейковский район	МКОУ Тейковского муниципального района «Елховская основная общеобразовательная школа»	Ивановская область, Тейковский район, с. Елховка, ул. Школьная, 2А	<a href="https://sh-elxovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-elxovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
191	Тейковский район	МКОУ Тейковского муниципального района «Морозовская средняя общеобразовательная школа»	Ивановская область, Тейковский район, с. Морозово, ул. Молодежная, 1А	<a href="https://sh-morozovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-morozovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
192	Тейковский район	МБОУ Тейковского муниципального района «Новолеушинская средняя общеобразовательная школа»	Ивановская область, Тейковский район, п. Новое Леушино, пл. Ленина, 1	<a href="https://sh-novoleushinskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-novoleushinskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
193	Тейковский район	МБОУ Новогоряновская средняя общеобразовательная школа	Тейковский район, с. Новое Горяново, ул. Молодежная, д.7.	<a href="https://sh-novogoryanovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-novogoryanovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
194	Тейковский район	МБОУ Тейковского муниципального района «Нерльская средняя общеобразовательная школа»	Ивановская область, Тейковский район, д. Харино, 37, стр.1	<a href="https://sh-nerlskaya-xarino-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-nerlskaya-xarino-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>

№	МО	Наименование организации	Адрес организации	Сайт
195	Фурмановский район	МОУ Дуляпинская основная школа Фурмановского района	Ивановская область, Фурмановский район, с. Дуляпино, ул. Больничная, 5	<a href="https://sh-dulyapinskaya-furmanov.gosuslugi.ru/">https://sh-dulyapinskaya-furmanov.gosuslugi.ru/</a>
196	Фурмановский район	МОУ Иванковская средняя школа Фурмановского района	Ивановская область, Фурмановский район, д. Иванково, 54	<a href="https://sh-ivankovskaya-furmanov.gosuslugi.ru/">https://sh-ivankovskaya-furmanov.gosuslugi.ru/</a>
197	Фурмановский район	МОУ Панинская начальная школа Фурмановского района	Ивановская область, Фурмановский район, д. Панино, 74	<a href="https://sh-paninskaya-furmanov.gosuslugi.ru/">https://sh-paninskaya-furmanov.gosuslugi.ru/</a>
198	Фурмановский район	МОУ средняя школа № 1 города Фурманова	Ивановская область, Фурмановский район, г. Фурманов, ул. Тимирязева, 42	<a href="https://1-sh-furmanov.gosuslugi.ru/">https://1-sh-furmanov.gosuslugi.ru/</a>
199	Фурмановский район	МОУ средняя школа № 3 города Фурманова	Ивановская область, Фурмановский район, г. Фурманов, ул. Пролетарская, 7	<a href="https://3-sh-furmanov.gosuslugi.ru/">https://3-sh-furmanov.gosuslugi.ru/</a>
200	Фурмановский район	МОУ средняя школа № 7 города Фурманова	Ивановская область, Фурмановский район, г. Фурманов, ул. Возрождения, 40	<a href="https://7-sh-furmanov.gosuslugi.ru/">https://7-sh-furmanov.gosuslugi.ru/</a>
201	Фурмановский район	МОУ основная школа № 8 города Фурманова	Ивановская область, Фурмановский район, г. Фурманов, ул. Нижний Двор, 28	<a href="https://8-sh-furmanov.gosuslugi.ru/">https://8-sh-furmanov.gosuslugi.ru/</a>
202	Фурмановский район	МОУ средняя школа № 10 города Фурманова	Ивановская область, Фурмановский район, г. Фурманов, ул. Тимирязева, 10	<a href="https://10-sh-furmanov.gosuslugi.ru/">https://10-sh-furmanov.gosuslugi.ru/</a>
203	Фурмановский район	МОУ Хромцовская основная школа Фурмановского района	Ивановская область, Фурмановский район, с. Хромцово, 11	<a href="https://sh-hromcovskaya-furmanov.gosuslugi.ru/">https://sh-hromcovskaya-furmanov.gosuslugi.ru/</a>
204	Шуйский район	МОУ «Васильевская средняя школа»	Ивановская область, Шуйский район, с. Васильевское, ул. Новая, 8	<a href="https://sh-vasilevskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-vasilevskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
205	Шуйский район	МОУ «Китовская средняя школа»	Ивановская область, Шуйский район, с. Китово, ул. Северная, 3	<a href="https://sh-kitovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-kitovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
206	Шуйский район	МКОУ «Клочковская начальная школа»	Ивановская область, Шуйский район, д. Клочково, ул. Центральная, 1	<a href="https://sh-klochkovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-klochkovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
207	Шуйский район	МОУ «Колобовская средняя школа»	Ивановская область, Шуйский район, п. Колобово, ул. Садовая, 2	<a href="https://sh-kolobovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-kolobovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>

№	МО	Наименование организации	Адрес организации	Сайт
208	Шуйский район	Милюковское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение	Ивановская область, Шуйский район, д. Милюковка, 70	<a href="https://sh-milyukovskoe-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-milyukovskoe-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
209	Шуйский район	МОУ «Перемиловская средняя школа»	Ивановская область, Шуйский район, д. Прилив, ул. Центральная, 12	<a href="https://peremilovomsoh.gosuslugi.ru/">https://peremilovomsoh.gosuslugi.ru/</a>
210	Шуйский район	МОУ «Пустошенская основная школа»	Ивановская область, Шуйский район, с. Пустошь, кв-л 2, 1	<a href="https://sh-pustoshenskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-pustoshenskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
211	Шуйский район	МКОУ «Чернцкая основная школа»	Ивановская область, Шуйский район, с. Чернцы, ул. Школьная, 11	<a href="https://sh-cherneckaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-cherneckaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
212	Южский район	МКОУ основная общеобразовательная школа с.Новоклязьминское	Ивановская область, Южский район, с. Моста, ул. Восточная, 5	<a href="https://sh-novoklyazminskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-novoklyazminskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
213	Южский район	МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Мугреево-Никольское Южского района Ивановской области	Ивановская область, Южский район, с. Мугреево-Никольское, ул. Центральная, 8	<a href="https://mugreevonikolskoe.gosuslugi.ru/">https://mugreevonikolskoe.gosuslugi.ru/</a>
214	Южский район	МБОУ Талицкая средняя общеобразовательная школа	Ивановская область, Южский район, с. Талицы, ул. Дзержинского, 5	<a href="https://sh-talickaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-talickaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
215	Южский район	МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Холуй	Ивановская область, Южский район, с. Холуй, ул. Полевая, 1А	<a href="https://sh-holujskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-holujskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
216	Южский район	МБОУ средняя общеобразовательная школа г. Южи	Ивановская область, Южский район, г. Южа, ул. Пушкина, 2	<a href="https://sh-yuzhskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-yuzhskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
217	Южский район	МБОУ средняя общеобразовательная школа № 3 г. Южи Ивановской области	Ивановская область, Южский район, г. Южа, ул. Советская, 20	<a href="https://school3-yuzha.gosuslugi.ru/">https://school3-yuzha.gosuslugi.ru/</a>
218	Южский район	МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Мугреевский	Южский район, с. Мугреевский, ул. Школьная, д.7а	<a href="https://sh-mugreevskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-mugreevskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
219	Южский район	МКОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Южи	Ивановская область, Южский район, г. Южа, ул. Советская, 20	<a href="https://sh-vsm-yuzha-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-vsm-yuzha-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
220	Юрьеvecкий район	МКОУ «Елнатская средняя школа»	Ивановская область, Юрьеvecкий район, с. Ёлнать, ул. Сиротина, 15	<a href="https://sh-elnatskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-elnatskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>

№	МО	Наименование организации	Адрес организации	Сайт
221	Юрьевецкий район	МКОУ «Костяевская основная школа»	Ивановская область, Юрьевецкий район, д. Костяево Большое, ул. Набережная, 1А	<a href="https://sh-kostyaevskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-kostyaevskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
222	Юрьевецкий район	МКОУ «Обжерихинская основная школа»	Ивановская область, Юрьевецкий район, с. Обжериха, ул. Реформатского, 24	<a href="https://sh-obzherixinskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-obzherixinskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
223	Юрьевецкий район	МКОУ «Юрьевецкая средняя школа»	Ивановская область, Юрьевецкий район, г. Юрьевец, ул. Титова, 2	<a href="https://sh2-yurevec-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh2-yurevec-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
224		ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 1»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Московская, 44	<a href="https://sh-spck-int1-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-spck-int1-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
225		ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 1»	Ивановская область, г. Иваново, ул. 4-я Первомайская, 5/1	<a href="https://sh-spck1-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-spck1-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
226		ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 2»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Маршала Жаворонкова, 3	<a href="https://sh-int2-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-int2-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
227		ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 2»	Ивановская область, г. Иваново, ул. 7-я Завокзальная, 29	<a href="https://ivkorschool2.gosuslugi.ru/">https://ivkorschool2.gosuslugi.ru/</a>
228		ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 3»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Некрасова, 51А	<a href="https://iks3tnr.gosuslugi.ru/">https://iks3tnr.gosuslugi.ru/</a>
229		ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 3»	Ивановская область, г. Иваново, ул. Голубева, 2	<a href="https://sh-int3-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-int3-ivanovo-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
230		ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа»	Ивановская область, г. Вичуга, ул. 1-я Ломоносова, 28	<a href="https://sh-vichugskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-vichugskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
231		ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 1»	Ивановская область, Вичугский район, д. Хреново, 24	<a href="https://sh-int1-vichugskaya-r24.gosuslugi.ru/">https://sh-int1-vichugskaya-r24.gosuslugi.ru/</a>
232		ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 2»	Ивановская область, Вичугский район, п. Старая Вичуга, ул. Школьная, 2	<a href="https://sh-int2-vichugskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-int2-vichugskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
233		ОГКОУ «Кинешемская коррекционная школа-интернат»	Ивановская область, г. Кинешма, ул. Сеченова, 26	<a href="https://sh-spck-int-kineshemskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-spck-int-kineshemskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
234		ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа»	Ивановская область, г. Кохма, пер. Ивановский, 3	<a href="https://sh-spck-koxomskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-spck-koxomskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>

№	МО	Наименование организации	Адрес организации	Сайт
235		ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа-интернат»	Ивановская область, г. Кохма, ул. Ивановская, 1	<a href="https://kohmakshi37.gosuslugi.ru/">https://kohmakshi37.gosuslugi.ru/</a>
236		ОГКОУ «Приволжская школа-интернат»	Ивановская область, Приволжский район, г. Приволжск, пер. Мало-Ленинградский, 4	<a href="https://sh-privolzhskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-privolzhskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
237		ОГКОУ «Пучежская коррекционная школа-интернат»	Ивановская область, Пучежский район, г. Пучеж, ул. Ленина, 33	<a href="https://internatpuch.gosuslugi.ru/">https://internatpuch.gosuslugi.ru/</a>
238		ОГКОУ «Родниковская коррекционная школа-интернат»	Ивановская область, Родниковский район, г. Родники, мкр. Южный, 21	<a href="https://sh-introdnikovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-introdnikovskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
239		ОГКОУ «Тейковская коррекционная школа-интернат»	Ивановская область, г. Тейково, проезд Вокзальный, 2	<a href="https://teikovo-internat8.gosuslugi.ru/">https://teikovo-internat8.gosuslugi.ru/</a>
240		ОГКОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Ивановский областной центр психолого-медико-социального сопровождения»	Ивановская область, Фурмановский район, г. Фурманов, ул. Тимирязева, 8	<a href="https://sh-pms-soprovozhdeniya-furmanov-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-pms-soprovozhdeniya-furmanov-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
241		ОГКОУ «Шуйская коррекционная школа-интернат»	Ивановская область, г. Шуя, ул. Советская, 16	<a href="https://sh-intshujskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-intshujskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
242		ОГКОУ «Санаторная школа-интернат»	Ивановская область, г. Шуя, ул. 5-я Северная, 49	<a href="https://sh-int-sanatornaya-shuya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-int-sanatornaya-shuya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
243		ОГКОУ «Южская коррекционная школа-интернат»	Ивановская область, Южский район, г. Южа, ул. 4-я Рабочая, 66	<a href="https://shola-internat.gosuslugi.ru/">https://shola-internat.gosuslugi.ru/</a>
244		ОГКОУ «Юрьеvecкая коррекционная школа-интернат»	Ивановская область, Юрьеvecкий район, г. Юрьеvec, пер. Борьбы, 4	<a href="https://internatyurevec.gosuslugi.ru/">https://internatyurevec.gosuslugi.ru/</a>
245		ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шуйский детский дом - школа»	155912, Ивановская обл., г. Шуя, ул. 1-я Школьная, д.1	<a href="https://shdetdom.gosuslugi.ru/">https://shdetdom.gosuslugi.ru/</a>
246		ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Решемская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	155840, Ивановская область, Кинешемский район, с. Решма, ул. Ленина. д.14	<a href="https://sh-intreshemskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-intreshemskaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/</a>

№	МО	Наименование организации	Адрес организации	Сайт
247		ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Черницкая специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	155116, Ивановская область, Лежневский район, с. Черницы, ул. Санаторная, д. 1	<a href="https://sh-int-chernckaya-r24.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-int- chernckaya- r24.gosweb.gosus- lugi.ru/</a>
248		Частное общеобразовательное учреждение «Гармония»	153002, г.Иваново, ул.Андреянова, д.37	<a href="http://liceygarnonia.ru/">http://liceygarmonia.ru/</a>
249		Частное общеобразовательное учреждение «Лицей Исток»	г. Иваново, ул. Ермака, д. 72/2	<a href="https://www.istokiv.ru/">https://www.istokiv.ru/</a> <a href="https://istok37.tilda.ws/">https://istok37.tilda.ws/</a>
250		Частное образовательное учреждение «Новая школа»	г. Иваново, ул. Рабфаковская, д. 8а	<a href="https://новаяшколаиваново.рф">https://новаяшколаиваново.рф</a>
251		Частное общеобразовательное учреждение «Православная средняя школа Феодоровской иконы Божией Матери»	153005 г. Иваново, ул. Павлова, д. 15/26	<a href="https://pravkadet.ru/">https://pravkadet.ru/</a>
252		Частное общеобразовательное учреждение «Наследник»	153000 г. Иваново, ул. Маяковского, д. 9	<a href="https://naslednikov.ru/">https://naslednikov.ru/</a>
253		Частное общеобразовательное учреждение «Православная средняя общеобразовательная школа во имя святого благоверного князя Невского»	155802, Ивановская область, г. Кинешма, ул. Красноветкинская, д. 2	<a href="https://kineshmapravshkola.ru/">https://kineshmapravshkola.ru/</a>
254		Частное общеобразовательное учреждение «Школа имени святителя Тихона Задонского»	155900, Ивановская область, г. Шуя, ул. Зинаиды Касаткиной, д. 2	<a href="https://pravshkola-shuya.ru/">https://pravshkola-shuya.ru/</a>
255		Частное общеобразовательное учреждение «Православная женская средняя общеобразовательная школа»	155550 Ивановская область, г. Приволжск, пер. 2-ой Овражный, д. 5	<a href="http://pravoschool.ru/">http://pravoschool.ru/</a>
256		Частное общеобразовательное учреждение школа-интернат при Николо-Шартомском мужском монастыре	155935 Ивановская область, Шуйский район, д. Клещевка, ул. Лесная, д.8	<a href="https://shartom-school.ru/">https://shartom-school.ru/</a>

## Приложение 2. Анкета получателей услуг

### АНКЕТА Получателей услуг

*Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению. Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

Укажите наименование Вашей организации: \_\_\_\_\_

- 1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?**
  1. да
  2. нет → переход к вопросу №3
- 2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**
  1. удовлетворен(а)
  2. не удовлетворен(а)
- 3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**
  1. Да
  2. Нет → переход к вопросу №5
- 4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**
  1. удовлетворен(а)
  2. не удовлетворен(а)
- 5) Удовлетворены ли Вы комфортом предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)**
  1. удовлетворен(а)
  2. не удовлетворен(а)
- 6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?**
  1. да
  2. нет (переход к вопросу №8)
- 7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?**
  1. удовлетворен(а)
  2. не удовлетворен(а)
- 8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?**
  1. удовлетворен(а)
  2. не удовлетворен(а)
- 9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь, экскурсовод и т. д.)?**
  1. удовлетворен(а)
  2. не удовлетворен(а)
- 10) Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?**
  1. да
  2. нет → переход к вопросу №12

**11) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**12) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

1. да

2. нет

**13) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**14) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**15) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:**

---

---

---

---

**Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

**16) Ваш пол**

Мужской

Женский

**17) Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите сколько Вам полных лет)**

***Благодарим Вас за участие в опросе!***

**Приложение 3. Значения показателей, критериев, итогового показателя и рейтинга по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования в разрезе муниципальных образований (типов) организаций**

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	Рейтинг
<b>Средний балл (по региону в целом)</b>	92,14	98,05	98	<b>96,26</b>	97,42	94,81	<b>96,12</b>	38,83	72,5	94,34	<b>68,95</b>	97,57	96,97	98,95	<b>97,61</b>	95,09	96,42	96,38	<b>96</b>	<b>90,99</b>	
<b>Рейтинг организаций по МО г. Вичуга</b>																					
<b>Средний балл (г. Вичуга)</b>	92	98,57	97,57	<b>96,2</b>	97,14	93,14	<b>95,14</b>	5,71	48,57	87,43	<b>47,37</b>	97,57	96,29	98,14	<b>97,17</b>	92,14	93,86	93,86	<b>93,34</b>	<b>85,85</b>	
1. МБОУ основная общеобразовательная школа № 6 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	94	100	100	<b>98,2</b>	100	100	<b>100</b>	20	60	78	<b>53,4</b>	100	100	98	<b>99,6</b>	100	99	100	<b>99,8</b>	<b>90,2</b>	<b>1</b>
5. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 12 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	88	90	99	<b>93</b>	100	94	<b>97</b>	20	80	100	<b>68</b>	97	95	99	<b>96,6</b>	95	94	95	<b>94,8</b>	<b>89,88</b>	<b>2</b>
3. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 10 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	98	100	96	<b>97,8</b>	100	94	<b>97</b>	0	60	75	<b>46,5</b>	96	96	96	<b>96</b>	90	92	91	<b>90,9</b>	<b>85,64</b>	<b>3</b>
2. МБОУ основная общеобразовательная школа № 9 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	92	100	100	<b>97,6</b>	100	89	<b>94,5</b>	0	40	80	<b>40</b>	99	100	99	<b>99,4</b>	92	100	98	<b>96,6</b>	<b>85,62</b>	<b>4</b>
4. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 11 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	81	100	98	<b>93,5</b>	100	99	<b>99,5</b>	0	20	100	<b>38</b>	99	97	99	<b>98,2</b>	96	99	98	<b>97,6</b>	<b>85,36</b>	<b>5</b>
6. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 13 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	99	100	93	<b>96,9</b>	80	95	<b>87,5</b>	0	40	92	<b>43,6</b>	98	94	99	<b>96,6</b>	88	87	85	<b>86,3</b>	<b>82,18</b>	<b>6</b>
7. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 17 городского округа Вичуга (г. Вичуга)	92	100	97	<b>96,4</b>	100	81	<b>90,5</b>	0	40	87	<b>42,1</b>	94	92	97	<b>93,8</b>	84	86	90	<b>87,4</b>	<b>82,04</b>	<b>7</b>
<b>Рейтинг организаций по МО г. Иваново</b>																					
<b>Средний балл (г. Иваново)</b>	91,33	100	96,31	<b>95,92</b>	95,92	91,73	<b>93,83</b>	47,35	75,51	89,55	<b>71,27</b>	95,43	94,29	98,27	<b>95,54</b>	92,04	94,43	93,49	<b>93,24</b>	<b>89,96</b>	
11. МБОУ «Средняя школа № 4» (г. Иваново)	95	100	98	<b>97,7</b>	100	96	<b>98</b>	100	100	94	<b>98,2</b>	97	98	99	<b>97,8</b>	96	98	97	<b>96,9</b>	<b>97,72</b>	<b>1</b>
33. МБОУ «Лицей № 33» (г. Иваново)	98	100	98	<b>98,6</b>	100	94	<b>97</b>	100	100	78	<b>93,4</b>	97	97	98	<b>97,2</b>	96	96	98	<b>97</b>	<b>96,64</b>	<b>2</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	Рейтинг
55. МБОУ «Лицей № 67» (г. Иваново)	99	100	100	<b>99,7</b>	100	99	<b>99,5</b>	60	100	92	<b>85,6</b>	99	99	99	<b>99</b>	99	99	99	<b>99</b>	<b>96,56</b>	<b>3</b>
18. МБОУ «Средняя школа № 14» (г. Иваново)	86	100	100	<b>95,8</b>	80	100	<b>90</b>	80	100	92	<b>91,6</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>95,48</b>	<b>4</b>
21. МБОУ «Средняя школа № 18» (г. Иваново)	93	100	98	<b>97,1</b>	100	94	<b>97</b>	80	100	89	<b>90,7</b>	97	96	99	<b>97</b>	93	99	95	<b>95,2</b>	<b>95,4</b>	<b>5</b>
38. МБОУ «Средняя школа № 41» (г. Иваново)	92	100	97	<b>96,4</b>	100	97	<b>98,5</b>	40	100	100	<b>82</b>	99	96	99	<b>97,8</b>	97	100	98	<b>98,1</b>	<b>94,56</b>	<b>6</b>
9. МБОУ «Средняя школа № 2» (г. Иваново)	92	100	95	<b>95,6</b>	100	95	<b>97,5</b>	100	100	90	<b>97</b>	93	87	99	<b>91,8</b>	87	96	91	<b>90,8</b>	<b>94,54</b>	<b>7</b>
10. МБОУ «Гимназия № 3» (г. Иваново)	94	100	98	<b>97,4</b>	100	95	<b>97,5</b>	60	80	100	<b>80</b>	98	97	99	<b>97,8</b>	96	97	98	<b>97,2</b>	<b>93,98</b>	<b>8</b>
13. МБОУ «Лицей № 6» (г. Иваново)	91	100	97	<b>96,1</b>	100	93	<b>96,5</b>	80	100	87	<b>90,1</b>	95	95	98	<b>95,6</b>	88	96	91	<b>91,1</b>	<b>93,88</b>	<b>9</b>
34. МБОУ «Средняя школа № 35» (г. Иваново)	94	100	100	<b>98,2</b>	100	99	<b>99,5</b>	60	60	100	<b>72</b>	100	100	99	<b>99,8</b>	99	100	99	<b>99,2</b>	<b>93,74</b>	<b>10</b>
46. МБОУ «Средняя школа № 55» (г. Иваново)	92	100	99	<b>97,2</b>	100	95	<b>97,5</b>	60	80	94	<b>78,2</b>	98	99	99	<b>98,6</b>	97	92	98	<b>96,5</b>	<b>93,6</b>	<b>11</b>
17. МБОУ «Средняя школа № 11» (г. Иваново)	86	100	99	<b>95,4</b>	100	90	<b>95</b>	80	80	100	<b>86</b>	97	93	100	<b>96</b>	85	94	92	<b>90,3</b>	<b>92,54</b>	<b>12</b>
26. МБОУ «Гимназия № 23» (г. Иваново)	91	100	96	<b>95,7</b>	100	88	<b>94</b>	80	80	82	<b>80,6</b>	97	94	98	<b>96</b>	94	98	95	<b>95,3</b>	<b>92,32</b>	<b>13</b>
32. МБОУ «Гимназия № 32» (г. Иваново)	94	100	99	<b>97,8</b>	100	97	<b>98,5</b>	20	80	100	<b>68</b>	99	98	98	<b>98,4</b>	98	98	99	<b>98,5</b>	<b>92,24</b>	<b>14</b>
15. МБОУ «Средняя школа № 8» (г. Иваново)	98	100	97	<b>98,2</b>	100	84	<b>92</b>	80	80	78	<b>79,4</b>	95	93	99	<b>95</b>	92	95	94	<b>93,6</b>	<b>91,64</b>	<b>15</b>
12. МБОУ «Средняя школа № 5» (г. Иваново)	86	100	96	<b>94,2</b>	100	84	<b>92</b>	60	80	92	<b>77,6</b>	98	98	100	<b>98,4</b>	94	98	94	<b>94,8</b>	<b>91,4</b>	<b>16</b>
39. МБОУ «Средняя школа № 42» (г. Иваново)	99	100	95	<b>97,7</b>	100	94	<b>97</b>	60	80	100	<b>80</b>	90	90	100	<b>92</b>	97	91	86	<b>90,3</b>	<b>91,4</b>	<b>16</b>
23. МБОУ «Средняя школа № 20» (г. Иваново)	93	100	97	<b>96,7</b>	100	97	<b>98,5</b>	20	80	92	<b>65,6</b>	96	98	98	<b>97,2</b>	97	98	98	<b>97,7</b>	<b>91,14</b>	<b>17</b>
25. МБОУ «Лицей № 22» (г. Иваново)	88	100	94	<b>94</b>	80	87	<b>83,5</b>	100	80	92	<b>89,6</b>	95	95	98	<b>95,6</b>	92	87	94	<b>92</b>	<b>90,94</b>	<b>18</b>
44. МБОУ «Средняя школа № 53» (г. Иваново)	93	100	97	<b>96,7</b>	100	94	<b>97</b>	20	80	91	<b>65,3</b>	99	100	98	<b>99,2</b>	95	97	96	<b>95,9</b>	<b>90,82</b>	<b>19</b>
20. МБОУ «Средняя школа № 17» (г. Иваново)	89	100	97	<b>95,5</b>	100	95	<b>97,5</b>	20	80	93	<b>65,9</b>	97	99	98	<b>98</b>	95	97	97	<b>96,4</b>	<b>90,66</b>	<b>20</b>
16. МБОУ «Средняя школа № 9» (г. Иваново)	95	100	97	<b>97,3</b>	100	90	<b>95</b>	40	80	94	<b>72,2</b>	97	94	99	<b>96,2</b>	85	97	93	<b>91,4</b>	<b>90,42</b>	<b>21</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	Рейтинг
22. МБОУ «Средняя школа № 19» (г. Иваново)	78	100	95	<b>91,4</b>	100	95	<b>97,5</b>	60	80	92	<b>77,6</b>	95	92	99	<b>94,6</b>	86	94	91	<b>90,1</b>	<b>90,24</b>	<b>22</b>
31. МБОУ «Гимназия № 30» (г. Иваново)	97	100	96	<b>97,5</b>	100	90	<b>95</b>	100	40	83	<b>70,9</b>	93	92	98	<b>93,6</b>	91	90	96	<b>93,3</b>	<b>90,06</b>	<b>23</b>
24. МАОУ лицей № 21 (г. Иваново)	98	100	98	<b>98,6</b>	100	98	<b>99</b>	20	60	90	<b>57</b>	98	98	99	<b>98,2</b>	95	96	99	<b>97,2</b>	<b>90</b>	<b>24</b>
40. МБОУ «Средняя школа № 43» (г. Иваново)	83	100	97	<b>93,7</b>	100	87	<b>93,5</b>	80	60	83	<b>72,9</b>	96	94	98	<b>95,6</b>	89	97	94	<b>93,1</b>	<b>89,76</b>	<b>25</b>
27. МБОУ «Средняя школа № 24» (г. Иваново)	95	100	98	<b>97,7</b>	100	88	<b>94</b>	20	80	100	<b>68</b>	99	96	98	<b>97,6</b>	95	83	91	<b>90,6</b>	<b>89,58</b>	<b>26</b>
50. МБОУ «Средняя школа № 62» (г. Иваново)	91	100	98	<b>96,5</b>	100	94	<b>97</b>	40	40	100	<b>58</b>	98	98	100	<b>98,4</b>	95	97	98	<b>96,9</b>	<b>89,36</b>	<b>27</b>
35. МБОУ «Гимназия № 36» (г. Иваново)	88	100	93	<b>93,6</b>	100	94	<b>97</b>	60	100	77	<b>81,1</b>	89	84	98	<b>88,8</b>	82	90	86	<b>85,6</b>	<b>89,22</b>	<b>28</b>
41. МБОУ гимназия № 44 (г. Иваново)	83	100	91	<b>91,3</b>	100	84	<b>92</b>	60	100	85	<b>83,5</b>	91	92	95	<b>92,2</b>	94	92	81	<b>87,1</b>	<b>89,22</b>	<b>28</b>
29. МБОУ «Средняя школа № 28» (г. Иваново)	94	100	95	<b>96,2</b>	100	83	<b>91,5</b>	20	80	90	<b>65</b>	98	96	100	<b>97,6</b>	91	96	94	<b>93,5</b>	<b>88,76</b>	<b>29</b>
19. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» (г. Иваново)	89	100	96	<b>95,1</b>	100	87	<b>93,5</b>	40	80	100	<b>74</b>	96	91	98	<b>94,4</b>	81	89	89	<b>86,6</b>	<b>88,72</b>	<b>30</b>
30. МБОУ «Средняя школа № 29» (г. Иваново)	90	100	97	<b>95,8</b>	80	94	<b>87</b>	40	80	100	<b>74</b>	97	93	98	<b>95,6</b>	86	98	91	<b>90,9</b>	<b>88,66</b>	<b>31</b>
53. МБОУ «Средняя школа № 65» (г. Иваново)	92	100	99	<b>97,2</b>	100	97	<b>98,5</b>	0	80	94	<b>60,2</b>	97	93	98	<b>95,6</b>	95	87	91	<b>91,4</b>	<b>88,58</b>	<b>32</b>
51. МБОУ «Средняя школа № 63» (г. Иваново)	88	100	97	<b>95,2</b>	100	95	<b>97,5</b>	20	60	92	<b>57,6</b>	96	96	98	<b>96,4</b>	93	96	95	<b>94,6</b>	<b>88,26</b>	<b>33</b>
43. МБОУ «Средняя школа № 50» (г. Иваново)	91	100	97	<b>96,1</b>	100	90	<b>95</b>	40	60	85	<b>61,5</b>	95	94	99	<b>95,4</b>	91	94	94	<b>93,1</b>	<b>88,22</b>	<b>34</b>
42. МБОУ «Средняя школа № 49» (г. Иваново)	97	100	96	<b>97,5</b>	100	83	<b>91,5</b>	40	80	75	<b>66,5</b>	93	90	99	<b>93</b>	86	88	91	<b>88,9</b>	<b>87,48</b>	<b>35</b>
47. МБОУ «Средняя школа № 56» (г. Иваново)	94	100	96	<b>96,6</b>	100	86	<b>93</b>	40	60	82	<b>60,6</b>	93	92	98	<b>93,6</b>	89	95	92	<b>91,7</b>	<b>87,1</b>	<b>36</b>
49. МБОУ «Средняя школа № 61» (г. Иваново)	94	100	99	<b>97,8</b>	80	99	<b>89,5</b>	0	60	93	<b>51,9</b>	98	97	99	<b>97,8</b>	98	98	97	<b>97,5</b>	<b>86,9</b>	<b>37</b>
8. МБОУ «Средняя школа № 1» (г. Иваново)	90	100	96	<b>95,4</b>	80	93	<b>86,5</b>	60	60	61	<b>60,3</b>	95	94	96	<b>94,8</b>	98	95	94	<b>95,4</b>	<b>86,48</b>	<b>38</b>
45. МБОУ «Средняя школа № 54» (г. Иваново)	91	100	95	<b>95,3</b>	100	84	<b>92</b>	20	60	100	<b>60</b>	93	95	98	<b>94,8</b>	86	93	91	<b>89,9</b>	<b>86,4</b>	<b>39</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	Рейтинг
28. МБОУ «Средняя школа № 26 с углубленным изучением предметов естественнонаучного цикла» (г. Иваново)	98	100	100	<b>99,4</b>	80	99	<b>89,5</b>	0	40	93	<b>43,9</b>	97	100	100	<b>98,8</b>	99	97	99	<b>98,6</b>	<b>86,04</b>	<b>40</b>
14. МБОУ «Средняя школа № 7» (г. Иваново)	90	100	89	<b>92,6</b>	80	95	<b>87,5</b>	40	80	78	<b>67,4</b>	94	89	95	<b>92,2</b>	85	94	89	<b>88,8</b>	<b>85,7</b>	<b>41</b>
52. МБОУ «Средняя школа № 64» (г. Иваново)	87	100	96	<b>94,5</b>	100	81	<b>90,5</b>	40	60	60	<b>54</b>	95	93	97	<b>94,6</b>	88	94	93	<b>91,7</b>	<b>85,06</b>	<b>42</b>
36. МБОУ «Средняя школа № 37» (г. Иваново)	82	100	90	<b>90,6</b>	100	97	<b>98,5</b>	0	80	75	<b>54,5</b>	80	90	92	<b>86,4</b>	93	96	96	<b>95,1</b>	<b>85,02</b>	<b>43</b>
54. МБОУ «Средняя школа № 66» (г. Иваново)	85	100	95	<b>93,5</b>	80	83	<b>81,5</b>	60	60	83	<b>66,9</b>	94	90	99	<b>93,4</b>	86	85	87	<b>86,3</b>	<b>84,32</b>	<b>44</b>
48. МБОУ «Средняя школа № 58» (г. Иваново)	93	100	97	<b>96,7</b>	100	82	<b>91</b>	0	40	100	<b>46</b>	97	93	99	<b>95,8</b>	86	96	90	<b>90</b>	<b>83,9</b>	<b>45</b>
37. МБОУ «Средняя школа № 39» (г. Иваново)	81	100	93	<b>91,5</b>	80	87	<b>83,5</b>	20	60	87	<b>56,1</b>	95	92	96	<b>94</b>	86	81	89	<b>86,5</b>	<b>82,32</b>	<b>46</b>
56. МБОУ «Средняя школа № 68» (г. Иваново)	98	100	86	<b>93,8</b>	80	93	<b>86,5</b>	0	60	100	<b>54</b>	81	80	97	<b>83,8</b>	94	93	81	<b>87,3</b>	<b>81,08</b>	<b>47</b>
<b>Рейтинг организаций по МО г. Кинешма</b>																					
<b>Средний балл (г. Кинешма)</b>	94,08	100	97,69	<b>97,3</b>	98,46	92,31	<b>95,38</b>	16,92	72,31	91,85	<b>61,55</b>	96,85	95,38	98,23	<b>96,54</b>	94,69	94,62	95,54	<b>95,1</b>	<b>89,18</b>	
63. МБОУ школа № 8 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	96	100	96	<b>97,2</b>	100	93	<b>96,5</b>	100	80	100	<b>92</b>	94	93	98	<b>94,4</b>	88	96	92	<b>91,6</b>	<b>94,34</b>	<b>1</b>
61. МБОУ школа № 5 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	97	100	100	<b>99,1</b>	100	100	<b>100</b>	40	60	100	<b>66</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>93,02</b>	<b>2</b>
67. МБОУ школа № 18 имени Маршала А.М. Василевского городского округа Кинешма (г. Кинешма)	96	100	99	<b>98,4</b>	100	97	<b>98,5</b>	20	80	100	<b>68</b>	98	98	99	<b>98,2</b>	97	98	98	<b>97,7</b>	<b>92,16</b>	<b>3</b>
57. МБОУ школа № 1 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	99	100	100	<b>99,7</b>	100	100	<b>100</b>	0	80	90	<b>59</b>	100	100	99	<b>99,8</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>91,7</b>	<b>4</b>
64. МБОУ школа № 10 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	94	100	100	<b>98,2</b>	100	99	<b>99,5</b>	0	60	100	<b>54</b>	100	99	99	<b>99,4</b>	99	99	99	<b>99</b>	<b>90,02</b>	<b>5</b>
62. МБОУ школа № 6 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	92	100	94	<b>95,2</b>	100	94	<b>97</b>	40	80	89	<b>70,7</b>	96	85	92	<b>90,8</b>	96	92	96	<b>95,2</b>	<b>89,78</b>	<b>6</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	Рейтинг
68. МБОУ школа № 19 городского округа Кинешма имени 212 Томашувского Кинешемского стрелкового полка 49-й Ивановской дивизии (г. Кинешма)	94	100	100	<b>98,2</b>	100	96	<b>98</b>	20	60	90	<b>57</b>	99	99	99	<b>99</b>	96	95	95	<b>95,3</b>	<b>89,5</b>	<b>7</b>
59. МБОУ «Гимназия имени А.Н. Островского» городского округа Кинешма (г. Кинешма)	93	100	98	<b>97,1</b>	100	80	<b>90</b>	0	80	100	<b>62</b>	98	96	99	<b>97,4</b>	92	91	98	<b>94,8</b>	<b>88,26</b>	<b>8</b>
60. МБОУ «Лицей им. Д.А.Фурманова» городского округа Кинешма (г. Кинешма)	90	100	100	<b>97</b>	80	94	<b>87</b>	0	80	100	<b>62</b>	100	98	100	<b>99,2</b>	95	90	99	<b>96</b>	<b>88,24</b>	<b>9</b>
69. МБОУ школа № 11 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	94	100	95	<b>96,2</b>	100	86	<b>93</b>	0	100	83	<b>64,9</b>	92	91	97	<b>92,6</b>	87	90	93	<b>90,6</b>	<b>87,46</b>	<b>10</b>
58. МБОУ школа № 2 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	89	100	97	<b>95,5</b>	100	87	<b>93,5</b>	0	60	92	<b>51,6</b>	92	93	98	<b>93,6</b>	95	91	95	<b>94,2</b>	<b>85,68</b>	<b>11</b>
65. МБОУ школа № 16 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	91	100	96	<b>95,7</b>	100	81	<b>90,5</b>	0	60	75	<b>46,5</b>	96	97	100	<b>97,2</b>	91	96	93	<b>93</b>	<b>84,58</b>	<b>12</b>
66. МБОУ школа № 17 городского округа Кинешма (г. Кинешма)	98	100	95	<b>97,4</b>	100	93	<b>96,5</b>	0	60	75	<b>46,5</b>	94	91	97	<b>93,4</b>	95	92	84	<b>88,9</b>	<b>84,54</b>	<b>13</b>
<b>Рейтинг организаций по МО г. Кохма</b>																					
<b>Средний балл (г. Кохма)</b>	93,6	100	97	<b>96,88</b>	96	95,4	<b>95,7</b>	36	84	87	<b>70,5</b>	97,4	95,8	98,4	<b>96,96</b>	93,4	92,8	94,8	<b>93,98</b>	<b>90,8</b>	
71. МБОУ средняя школа № 5 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	95	100	100	<b>98,5</b>	100	100	<b>100</b>	60	100	95	<b>86,5</b>	100	100	98	<b>99,6</b>	99	99	100	<b>99,5</b>	<b>96,82</b>	<b>1</b>
74. МБОУ средняя открытая школа городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	90	100	98	<b>96,2</b>	100	97	<b>98,5</b>	0	100	100	<b>70</b>	96	98	98	<b>97,2</b>	94	96	96	<b>95,4</b>	<b>91,46</b>	<b>2</b>
70. МБОУ средняя школа № 2 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	90	100	93	<b>94,2</b>	100	90	<b>95</b>	60	80	80	<b>74</b>	97	92	98	<b>95,2</b>	94	94	94	<b>94</b>	<b>90,48</b>	<b>3</b>
73. МБОУ средняя школа № 7 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	95	100	97	<b>97,3</b>	100	96	<b>98</b>	0	80	91	<b>59,3</b>	99	96	99	<b>97,8</b>	96	95	98	<b>96,8</b>	<b>89,84</b>	<b>4</b>
72. МБОУ средняя школа № 6 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)	98	100	97	<b>98,2</b>	80	94	<b>87</b>	60	60	69	<b>62,7</b>	95	93	99	<b>95</b>	84	80	86	<b>84,2</b>	<b>85,42</b>	<b>5</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	Рейтинг
<b>Рейтинг организаций по МО г. Тейково</b>																					
<b>Средний балл (г. Тейково)</b>	87,33	100	96,5	<b>94,8</b>	96,67	90,17	<b>93,42</b>	16,67	73,33	93,17	<b>62,28</b>	94,83	94,17	98	<b>95,2</b>	93	95,17	93,83	<b>93,85</b>	<b>87,91</b>	
79. МБОУ средняя школа № 10 (г. Тейково)	89	100	99	<b>96,3</b>	100	98	<b>99</b>	20	80	100	<b>68</b>	100	99	98	<b>99,2</b>	99	98	98	<b>98,3</b>	<b>92,16</b>	<b>1</b>
76. МБОУ средняя школа № 2 (г. Тейково)	92	100	99	<b>97,2</b>	100	88	<b>94</b>	20	100	89	<b>72,7</b>	97	95	99	<b>96,6</b>	94	96	98	<b>96,4</b>	<b>91,38</b>	<b>2</b>
78. МБОУ средняя школа № 4 (г. Тейково)	83	100	97	<b>93,7</b>	100	81	<b>90,5</b>	20	80	97	<b>67,1</b>	93	96	99	<b>95,4</b>	93	97	97	<b>95,8</b>	<b>88,5</b>	<b>3</b>
80. МОУ открытая (сменная) общеобразовательная школа № 5 (г. Тейково)	78	100	98	<b>92,6</b>	80	96	<b>88</b>	0	80	100	<b>62</b>	96	100	98	<b>98</b>	95	96	98	<b>96,7</b>	<b>87,46</b>	<b>4</b>
75. МБОУ средняя школа № 1 (г. Тейково)	90	100	90	<b>93</b>	100	83	<b>91,5</b>	40	60	94	<b>64,2</b>	93	84	98	<b>90,4</b>	94	93	82	<b>87,8</b>	<b>85,38</b>	<b>5</b>
77. МОУ Гимназия № 3 (г. Тейково)	92	100	96	<b>96</b>	100	95	<b>97,5</b>	0	40	79	<b>39,7</b>	90	91	96	<b>91,6</b>	83	91	90	<b>88,1</b>	<b>82,58</b>	<b>6</b>
<b>Рейтинг организаций по МО г. Шуя</b>																					
<b>Средний балл (г. Шуя)</b>	93,75	100	99,33	<b>97,86</b>	93,33	94,17	<b>93,75</b>	28,33	73,33	89,92	<b>64,81</b>	98,33	97,83	99,33	<b>98,33</b>	96,75	96	98,17	<b>97,31</b>	<b>90,41</b>	
86. МОУ средняя общеобразовательная школа № 9 (г. Шуя)	92	100	100	<b>97,6</b>	100	98	<b>99</b>	40	80	98	<b>73,4</b>	100	99	99	<b>99,4</b>	100	99	99	<b>99,3</b>	<b>93,74</b>	<b>1</b>
85. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» (г. Шуя)	98	100	100	<b>99,4</b>	100	97	<b>98,5</b>	60	60	100	<b>72</b>	99	98	100	<b>98,8</b>	99	98	99	<b>98,8</b>	<b>93,5</b>	<b>2</b>
88. МОУ основная общеобразовательная школа № 11 (г. Шуя)	96	100	100	<b>98,8</b>	100	100	<b>100</b>	20	80	100	<b>68</b>	100	100	98	<b>99,6</b>	100	94	99	<b>98,3</b>	<b>92,94</b>	<b>3</b>
84. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7» (г. Шуя)	95	100	98	<b>97,7</b>	100	85	<b>92,5</b>	100	100	61	<b>88,3</b>	93	90	98	<b>92,8</b>	91	91	94	<b>92,5</b>	<b>92,76</b>	<b>4</b>
89. МОУ основная общеобразовательная школа № 15 (г. Шуя)	97	100	97	<b>97,9</b>	100	89	<b>94,5</b>	60	80	67	<b>70,1</b>	97	99	100	<b>98,4</b>	93	99	97	<b>96,2</b>	<b>91,42</b>	<b>5</b>
81. МОУ гимназия № 1 городского округа Шуя Ивановской области (г. Шуя)	86	100	98	<b>95</b>	100	84	<b>92</b>	20	100	100	<b>76</b>	97	95	100	<b>96,8</b>	92	94	96	<b>94,4</b>	<b>90,84</b>	<b>6</b>
91. МОУ «Начальная общеобразовательная школа № 18» (г. Шуя)	96	100	100	<b>98,8</b>	100	98	<b>99</b>	0	80	87	<b>58,1</b>	99	99	100	<b>99,2</b>	99	99	99	<b>99</b>	<b>90,82</b>	<b>7</b>
92. МОУ средняя общеобразовательная школа № 20 (г. Шуя)	93	100	100	<b>97,9</b>	80	100	<b>90</b>	0	80	100	<b>62</b>	100	100	99	<b>99,8</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>89,94</b>	<b>8</b>
82. МОУ средняя общеобразовательная школа № 2 им. К.Д. Бальмонта (г. Шуя)	91	100	99	<b>96,9</b>	100	95	<b>97,5</b>	20	80	86	<b>63,8</b>	97	96	99	<b>97</b>	96	85	97	<b>94,3</b>	<b>89,9</b>	<b>9</b>
83. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» (г. Шуя)	96	100	100	<b>98,8</b>	100	87	<b>93,5</b>	20	60	94	<b>58,2</b>	98	98	99	<b>98,2</b>	94	97	98	<b>96,6</b>	<b>89,06</b>	<b>10</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	Рейтинг
90. МОУ основная общеобразовательная школа № 17 (г. Шуя)	97	100	100	<b>99,1</b>	60	100	<b>80</b>	0	40	100	<b>46</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>85,02</b>	<b>11</b>
87. МОУ «Основная общеобразовательная школа № 10» (г. Шуя)	88	100	100	<b>96,4</b>	80	97	<b>88,5</b>	0	40	86	<b>41,8</b>	100	100	100	<b>100</b>	97	96	100	<b>98,3</b>	<b>85</b>	<b>12</b>
<b>Рейтинг организаций по МО Верхнеландеховский район</b>																					
<b>Средний балл (Верхнеландеховский район)</b>	96	100	100	<b>98,8</b>	90	100	<b>95</b>	0	60	91,5	<b>51,45</b>	100	99,5	100	<b>99,8</b>	98,5	100	100	<b>99,55</b>	<b>88,92</b>	
94. МКОУ Мытская средняя школа (Верхнеландеховский район)	94	100	100	<b>98,2</b>	100	100	<b>100</b>	0	60	100	<b>54</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>90,44</b>	<b>1</b>
93. МКОУ Верхнеландеховская средняя школа (Верхнеландеховский район)	98	100	100	<b>99,4</b>	80	100	<b>90</b>	0	60	83	<b>48,9</b>	100	99	100	<b>99,6</b>	97	100	100	<b>99,1</b>	<b>87,4</b>	<b>2</b>
<b>Рейтинг организаций по МО Вичугский район</b>																					
<b>Средний балл (Вичугский район)</b>	89,29	100	98,71	<b>96,27</b>	100	97,14	<b>98,57</b>	31,43	48,57	95,29	<b>57,44</b>	98,43	97	99,14	<b>98</b>	93,57	97,29	97,29	<b>96,17</b>	<b>89,29</b>	
99. МБОУ «Старовичугская средняя общеобразовательная школа им. Г.В. Писарева» (Вичугский район)	92	100	100	<b>97,6</b>	100	97	<b>98,5</b>	60	60	100	<b>72</b>	99	99	99	<b>99</b>	98	99	99	<b>98,7</b>	<b>93,16</b>	<b>1</b>
96. МКОУ «Гаврилковская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	83	100	97	<b>93,7</b>	100	100	<b>100</b>	40	60	100	<b>66</b>	100	100	100	<b>100</b>	89	94	100	<b>95,5</b>	<b>91,04</b>	<b>2</b>
100. МКОУ «Старогольчихинская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	92	100	100	<b>97,6</b>	100	100	<b>100</b>	40	40	100	<b>58</b>	100	100	100	<b>100</b>	96	100	100	<b>98,8</b>	<b>90,88</b>	<b>3</b>
101. МКОУ «Чертовищенская основная общеобразовательная школа им. А.Д.Гусева» (Вичугский район)	92	100	100	<b>97,6</b>	100	100	<b>100</b>	20	40	100	<b>52</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>89,92</b>	<b>4</b>
98. МКОУ «Сошниковская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)	86	100	99	<b>95,4</b>	100	98	<b>99</b>	20	40	100	<b>52</b>	100	95	100	<b>98</b>	98	100	95	<b>96,9</b>	<b>88,26</b>	<b>5</b>
97. МКОУ «Новописцовская средняя общеобразовательная школа» (Вичугский район)	84	100	99	<b>94,8</b>	100	91	<b>95,5</b>	20	60	100	<b>60</b>	96	95	98	<b>96</b>	83	93	91	<b>89</b>	<b>87,06</b>	<b>6</b>
95. МБОУ «Каменская средняя школа» (Вичугский район)	96	100	96	<b>97,2</b>	100	94	<b>97</b>	20	40	67	<b>42,1</b>	94	90	97	<b>93</b>	91	95	96	<b>94,3</b>	<b>84,72</b>	<b>7</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	Рейтинг
<b>Рейтинг организаций по МО Гаврилово-Посадский район</b>																					
<b>Средний балл (Гаврилово-Посадский район)</b>	88,56	92,22	98,44	<b>93,61</b>	100	96,11	<b>98,06</b>	20	48,89	96,11	<b>54,39</b>	98,78	98,67	99	<b>98,78</b>	95,33	96,78	96,89	<b>96,4</b>	<b>88,25</b>	
103. МБОУ «Гаврилово-Посадская средняя школа № 1» (Гаврилово-Посадский район)	95	100	99	<b>98,1</b>	100	94	<b>97</b>	80	80	91	<b>83,3</b>	99	99	98	<b>98,8</b>	96	96	96	<b>96</b>	<b>94,64</b>	<b>1</b>
109. МКОУ «Ратницкая основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	94	100	100	<b>98,2</b>	100	100	<b>100</b>	20	60	100	<b>60</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>91,64</b>	<b>2</b>
104. МБОУ «Гаврилово-Посадская средняя школа № 2» (Гаврилово-Посадский район)	88	100	100	<b>96,4</b>	100	98	<b>99</b>	20	60	100	<b>60</b>	99	100	100	<b>99,6</b>	99	99	100	<b>99,5</b>	<b>90,9</b>	<b>3</b>
108. МКОУ «Осановецкая средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	93	100	99	<b>97,5</b>	100	97	<b>98,5</b>	20	60	100	<b>60</b>	99	99	100	<b>99,2</b>	94	96	96	<b>95,4</b>	<b>90,12</b>	<b>4</b>
110. МКОУ «Шекшовская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	86	100	100	<b>95,8</b>	100	100	<b>100</b>	0	60	100	<b>54</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>89,96</b>	<b>5</b>
107. МКОУ «Новосёлковская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	90	90	100	<b>94</b>	100	100	<b>100</b>	20	40	100	<b>52</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	88	100	<b>97,6</b>	<b>88,72</b>	<b>6</b>
102. МКОУ «Бородинская средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	88	90	99	<b>93</b>	100	100	<b>100</b>	20	60	83	<b>54,9</b>	100	97	100	<b>98,8</b>	90	100	95	<b>94,5</b>	<b>88,24</b>	<b>7</b>
106. МКОУ «Непотяговская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)	83	60	97	<b>81,7</b>	100	95	<b>97,5</b>	0	20	100	<b>38</b>	100	100	100	<b>100</b>	95	95	95	<b>95</b>	<b>82,44</b>	<b>8</b>
105. МБОУ «Петровская средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)	80	90	92	<b>87,8</b>	100	81	<b>90,5</b>	0	0	91	<b>27,3</b>	92	93	93	<b>92,6</b>	84	97	90	<b>89,6</b>	<b>77,56</b>	<b>9</b>
<b>Рейтинг организаций по МО Заволжский район</b>																					
<b>Средний балл (Заволжский район)</b>	91,88	100	99,25	<b>97,26</b>	97,5	95,88	<b>96,69</b>	17,5	62,5	90,88	<b>57,51</b>	97,38	98,75	99,88	<b>98,43</b>	94,63	98,38	97,63	<b>96,88</b>	<b>89,35</b>	
116. МКОУ Заречная средняя общеобразовательная школа (Заволжский район)	90	100	99	<b>96,6</b>	100	98	<b>99</b>	40	100	100	<b>82</b>	98	97	100	<b>98</b>	97	98	97	<b>97,2</b>	<b>94,56</b>	<b>1</b>
118. МКОУ Новлянская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	95	100	100	<b>98,5</b>	100	92	<b>96</b>	40	80	100	<b>74</b>	92	100	100	<b>96,8</b>	100	100	92	<b>96</b>	<b>92,26</b>	<b>2</b>
114. МКОУ Заволжский лицей (Заволжский район)	96	100	99	<b>98,4</b>	100	89	<b>94,5</b>	60	60	60	<b>60</b>	98	96	99	<b>97,4</b>	94	94	96	<b>95</b>	<b>89,06</b>	<b>3</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	Рейтинг
117. МКОУ Колшевская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	89	100	100	<b>96,7</b>	100	100	<b>100</b>	0	40	100	<b>46</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>88,54</b>	<b>4</b>
112. МКОУ Жажлевская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	94	100	100	<b>98,2</b>	100	94	<b>97</b>	0	60	100	<b>54</b>	94	100	100	<b>97,6</b>	82	100	100	<b>94,6</b>	<b>88,28</b>	<b>5</b>
111. МКОУ Воздвиженская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)	80	100	100	<b>94</b>	100	100	<b>100</b>	0	40	100	<b>46</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>88</b>	<b>6</b>
113. МКОУ Есиплевская средняя общеобразовательная школа (Заволжский район)	96	100	98	<b>98</b>	80	100	<b>90</b>	0	60	100	<b>54</b>	100	100	100	<b>100</b>	92	96	100	<b>96,8</b>	<b>87,76</b>	<b>7</b>
115. МКОУ средняя общеобразовательная школа № 3 (Заволжский район)	95	100	98	<b>97,7</b>	100	94	<b>97</b>	0	60	67	<b>44,1</b>	97	97	100	<b>97,6</b>	92	99	96	<b>95,4</b>	<b>86,36</b>	<b>8</b>
<b>Рейтинг организаций по МО Ивановский район</b>																					
<b>Средний балл (Ивановский район)</b>	<b>94,89</b>	<b>95,56</b>	<b>97,11</b>	<b>95,98</b>	<b>100</b>	<b>94,78</b>	<b>97,39</b>	<b>37,78</b>	<b>80</b>	<b>96,11</b>	<b>72,17</b>	<b>96,89</b>	<b>97,11</b>	<b>98,56</b>	<b>97,31</b>	<b>95,11</b>	<b>95,89</b>	<b>95,33</b>	<b>95,38</b>	<b>91,64</b>	
126. МБОУ «Подвязновская средняя школа» (Ивановский район)	95	100	98	<b>97,7</b>	100	95	<b>97,5</b>	100	100	96	<b>98,8</b>	97	95	100	<b>96,8</b>	93	96	96	<b>95,1</b>	<b>97,18</b>	<b>1</b>
124. МБОУ «Новоталицкая средняя школа» (Ивановский район)	92	100	99	<b>97,2</b>	100	97	<b>98,5</b>	60	100	100	<b>88</b>	100	99	99	<b>99,4</b>	98	100	98	<b>98,4</b>	<b>96,3</b>	<b>2</b>
121. МБОУ «Куликовская средняя школа» (Ивановский район)	93	60	100	<b>85,9</b>	100	99	<b>99,5</b>	40	100	100	<b>82</b>	100	100	100	<b>100</b>	97	97	99	<b>98</b>	<b>93,08</b>	<b>3</b>
125. МБОУ «Озёрновская средняя школа» (Ивановский район)	98	100	100	<b>99,4</b>	100	100	<b>100</b>	20	80	100	<b>68</b>	97	97	96	<b>96,8</b>	97	100	100	<b>99,1</b>	<b>92,66</b>	<b>4</b>
120. МБОУ «Богородская средняя школа» (Ивановский район)	94	100	99	<b>97,8</b>	100	97	<b>98,5</b>	40	60	86	<b>61,8</b>	100	100	100	<b>100</b>	97	84	97	<b>94,4</b>	<b>90,5</b>	<b>5</b>
122. МБОУ «Коляновская средняя школа» (Ивановский район)	95	100	97	<b>97,3</b>	100	93	<b>96,5</b>	40	60	91	<b>63,3</b>	97	96	100	<b>97,2</b>	96	98	97	<b>96,9</b>	<b>90,24</b>	<b>6</b>
123. МБОУ «Михалевская средняя школа» (Ивановский район)	95	100	91	<b>94,9</b>	100	89	<b>94,5</b>	40	80	100	<b>74</b>	93	92	95	<b>93</b>	89	96	88	<b>89,9</b>	<b>89,26</b>	<b>7</b>
119. МБОУ «Богданихская средняя школа» (Ивановский район)	98	100	99	<b>99</b>	100	96	<b>98</b>	0	60	92	<b>51,6</b>	97	99	100	<b>98,4</b>	95	96	98	<b>96,7</b>	<b>88,74</b>	<b>8</b>
127. МБОУ «Чернореченская средняя школа» (Ивановский район)	94	100	91	<b>94,6</b>	100	87	<b>93,5</b>	0	80	100	<b>62</b>	91	96	97	<b>94,2</b>	94	96	85	<b>89,9</b>	<b>86,84</b>	<b>9</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	Рейтинг
<b>Рейтинг организаций по МО Ильинский район</b>																					
<b>Средний балл (Ильинский район)</b>	95,5	90	99,25	<b>95,35</b>	100	96,25	<b>98,13</b>	30	80	97,75	<b>70,33</b>	99	98	97,75	<b>98,35</b>	97	98	98,5	<b>97,95</b>	<b>92,02</b>	
129. МКОУ Гарская основная общеобразовательная школа (Ильинский район)	95	100	100	<b>98,5</b>	100	100	<b>100</b>	40	80	100	<b>74</b>	100	95	93	<b>96,6</b>	100	95	100	<b>99</b>	<b>93,62</b>	<b>1</b>
128. МКОУ Аньковская средняя общеобразовательная школа (Ильинский район)	97	100	100	<b>99,1</b>	100	100	<b>100</b>	20	80	100	<b>68</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>93,42</b>	<b>2</b>
130. МКОУ Ильинская средняя общеобразовательная школа (Ильинский район)	97	100	97	<b>97,9</b>	100	85	<b>92,5</b>	40	100	91	<b>79,3</b>	96	97	98	<b>96,8</b>	88	97	94	<b>92,8</b>	<b>91,86</b>	<b>3</b>
131. МКОУ Щенниковская начальная общеобразовательная школа (Ильинский район)	93	60	100	<b>85,9</b>	100	100	<b>100</b>	20	60	100	<b>60</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>89,18</b>	<b>4</b>
<b>Рейтинг организаций по МО Кинешемский район</b>																					
<b>Средний балл (Кинешемский район)</b>	94	98,57	98,71	<b>97,26</b>	100	95,86	<b>97,93</b>	34,29	68,57	100	<b>67,71</b>	98,71	98,14	99	<b>98,54</b>	96,71	98,29	98,43	<b>97,89</b>	<b>91,87</b>	
132. МОУ Батмановская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	94	100	98	<b>97,4</b>	100	98	<b>99</b>	40	100	100	<b>82</b>	98	100	100	<b>99,2</b>	98	100	100	<b>99,4</b>	<b>95,4</b>	<b>1</b>
138. МОУ «Шилекшинская основная общеобразовательная школа» (Кинешемский район)	97	100	100	<b>99,1</b>	100	100	<b>100</b>	60	60	100	<b>72</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>94,22</b>	<b>2</b>
134. МОУ Луговская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	96	100	100	<b>98,8</b>	100	98	<b>99</b>	40	80	100	<b>74</b>	98	99	99	<b>98,6</b>	97	97	99	<b>98</b>	<b>93,68</b>	<b>3</b>
136. МОУ средняя общеобразовательная школа № 1 г.Наволоки (Кинешемский район)	95	90	99	<b>95,1</b>	100	91	<b>95,5</b>	40	60	100	<b>66</b>	100	99	99	<b>99,4</b>	99	94	99	<b>98</b>	<b>90,8</b>	<b>4</b>
137. МОУ средняя общеобразовательная школа № 4 г.Наволоки (Кинешемский район)	93	100	98	<b>97,1</b>	100	95	<b>97,5</b>	60	40	100	<b>64</b>	96	97	97	<b>96,6</b>	94	97	96	<b>95,6</b>	<b>90,16</b>	<b>5</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	Рейтинг
135. МОУ Решемская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)	96	100	100	<b>98,8</b>	100	100	<b>100</b>	0	60	100	<b>54</b>	100	96	100	<b>98,4</b>	96	100	100	<b>98,8</b>	<b>90</b>	<b>6</b>
133. МОУ «Дьячевская средняя общеобразовательная школа» (Кинешемский район)	87	100	96	<b>94,5</b>	100	89	<b>94,5</b>	0	80	100	<b>62</b>	99	96	98	<b>97,6</b>	93	100	95	<b>95,4</b>	<b>88,8</b>	<b>7</b>
<b>Рейтинг организаций по МО Комсомольский район</b>																					
<b>Средний балл (Комсомольский район)</b>	87,63	95	99,25	<b>94,49</b>	95	96,13	<b>95,56</b>	50	82,5	93,75	<b>76,13</b>	99,63	98,5	99	<b>99,05</b>	96,25	98,63	98,75	<b>97,98</b>	<b>92,64</b>	
143. МКОУ Октябрьская основная школа (Комсомольский район)	98	100	100	<b>99,4</b>	100	100	<b>100</b>	80	80	100	<b>86</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>97,08</b>	<b>1</b>
145. МКОУ Подозерская средняя школа (Комсомольский район)	77	100	99	<b>92,7</b>	100	98	<b>99</b>	80	100	100	<b>94</b>	100	100	100	<b>100</b>	95	100	98	<b>97,5</b>	<b>96,64</b>	<b>2</b>
146. МКОУ Седельницкая основная школа имени Главного маршала авиации дважды Героя Советского Союза Новикова А. А. (Комсомольский район)	90	100	100	<b>97</b>	100	100	<b>100</b>	60	80	100	<b>80</b>	100	97	100	<b>98,8</b>	97	94	100	<b>97,9</b>	<b>94,74</b>	<b>3</b>
142. МКОУ Марковская основная школа (Комсомольский район)	88	100	98	<b>95,6</b>	100	100	<b>100</b>	40	80	100	<b>74</b>	100	100	100	<b>100</b>	95	100	100	<b>98,5</b>	<b>93,62</b>	<b>4</b>
139. МКОУ Ивановская основная школа имени Героя Советского Союза Миловидова В.С. (Комсомольский район)	89	100	100	<b>96,7</b>	100	89	<b>94,5</b>	40	80	100	<b>74</b>	100	100	100	<b>100</b>	89	100	100	<b>96,7</b>	<b>92,38</b>	<b>5</b>
141. МКОУ Комсомольская средняя школа № 2 (Комсомольский район)	86	60	100	<b>83,8</b>	100	94	<b>97</b>	40	80	100	<b>74</b>	100	99	98	<b>99,2</b>	100	99	98	<b>98,8</b>	<b>90,56</b>	<b>6</b>
144. МКОУ Писцовская средняя школа (Комсомольский район)	84	100	100	<b>95,2</b>	100	98	<b>99</b>	0	80	90	<b>59</b>	99	99	98	<b>98,8</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>90,4</b>	<b>7</b>
140. МКОУ Комсомольская средняя школа № 1 (Комсомольский район)	89	100	97	<b>95,5</b>	60	90	<b>75</b>	60	80	60	<b>68</b>	98	93	96	<b>95,6</b>	94	96	94	<b>94,4</b>	<b>85,7</b>	<b>8</b>
<b>Рейтинг организаций по МО Лежневский район</b>																					
<b>Средний балл (Лежневский район)</b>	85,43	94,29	98,14	<b>93,17</b>	97,14	94,14	<b>95,64</b>	31,43	71,43	95,86	<b>66,76</b>	97,14	96,86	98,71	<b>97,34</b>	91,71	96,71	95,14	<b>94,43</b>	<b>89,47</b>	
150. МБОУ Лежневская средняя школа № 11 (Лежневский район)	88	100	99	<b>96</b>	100	98	<b>99</b>	40	80	100	<b>74</b>	99	99	98	<b>98,8</b>	99	95	100	<b>98,7</b>	<b>93,3</b>	<b>1</b>
148. МКОУ Кукаринская основная школа (Лежневский район)	95	100	99	<b>98,1</b>	100	93	<b>96,5</b>	40	60	100	<b>66</b>	98	95	97	<b>96,6</b>	95	98	100	<b>98,1</b>	<b>91,06</b>	<b>2</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	Рейтинг
147. МКОУ Воскресенская основная школа (Лежневский район)	81	100	100	<b>94,3</b>	100	100	<b>100</b>	20	80	100	<b>68</b>	96	100	100	<b>98,4</b>	87	96	96	<b>93,3</b>	<b>90,8</b>	<b>3</b>
152. МБОУ Чернцкая средняя школа (Лежневский район)	84	60	98	<b>82,4</b>	100	100	<b>100</b>	20	80	100	<b>68</b>	100	100	100	<b>100</b>	96	100	96	<b>96,8</b>	<b>89,44</b>	<b>4</b>
153. МКОУ Шилыковская средняя школа (Лежневский район)	90	100	99	<b>96,6</b>	100	94	<b>97</b>	40	60	80	<b>60</b>	95	97	100	<b>96,8</b>	92	95	96	<b>94,6</b>	<b>89</b>	<b>5</b>
151. МБОУ Ново-Горкинская средняя школа (Лежневский район)	84	100	95	<b>93,2</b>	80	92	<b>86</b>	40	60	100	<b>66</b>	98	95	99	<b>97</b>	92	97	92	<b>93</b>	<b>87,04</b>	<b>6</b>
149. МБОУ Лежневская средняя общеобразовательная школа № 10 (Лежневский район)	76	100	97	<b>91,6</b>	100	82	<b>91</b>	20	80	91	<b>65,3</b>	94	92	97	<b>93,8</b>	81	96	86	<b>86,5</b>	<b>85,64</b>	<b>7</b>
<b>Рейтинг организаций по МО Лухский район</b>																					
<b>Средний балл (Лухский район)</b>	95,5	100	96,75	<b>97,35</b>	100	94,5	<b>97,25</b>	35	80	100	<b>72,5</b>	96	97,5	99,5	<b>97,3</b>	96,25	98,75	95,25	<b>96,25</b>	<b>92,13</b>	
154. МБОУ «Лухская средняя школа» (Лухский район)	95	100	98	<b>97,7</b>	100	96	<b>98</b>	60	100	100	<b>88</b>	99	99	100	<b>99,2</b>	97	98	99	<b>98,2</b>	<b>96,22</b>	<b>1</b>
157. МКОУ «Тимирязевская основная школа» (Лухский район)	94	100	91	<b>94,6</b>	100	94	<b>97</b>	60	80	100	<b>80</b>	94	94	100	<b>95,2</b>	94	100	87	<b>91,7</b>	<b>91,7</b>	<b>2</b>
156. МКОУ Порздневская средняя школа (Лухский район)	97	100	100	<b>99,1</b>	100	94	<b>97</b>	20	60	100	<b>60</b>	94	100	100	<b>97,6</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>90,74</b>	<b>3</b>
155. МКОУ «Рябовская основная школа» (Лухский район)	96	100	98	<b>98</b>	100	94	<b>97</b>	0	80	100	<b>62</b>	97	97	98	<b>97,2</b>	94	97	95	<b>95,1</b>	<b>89,86</b>	<b>4</b>
<b>Рейтинг организаций по МО Палехский район</b>																					
<b>Средний балл (Палехский район)</b>	92,67	100	98,67	<b>97,27</b>	100	98,33	<b>99,17</b>	46,67	93,33	96,67	<b>80,33</b>	97,33	97	99,67	<b>97,67</b>	98	97,33	98	<b>97,87</b>	<b>94,46</b>	
160. МКОУ Пановская средняя школа (Палехский район)	95	100	100	<b>98,5</b>	100	100	<b>100</b>	80	100	100	<b>94</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>98,5</b>	<b>1</b>
159. МКОУ Палехская средняя школа (Палехский район)	96	100	99	<b>98,4</b>	100	97	<b>98,5</b>	60	100	90	<b>85</b>	97	96	99	<b>97</b>	96	97	99	<b>97,7</b>	<b>95,32</b>	<b>2</b>
158. МКОУ Майдаковская средняя школа (Палехский район)	87	100	97	<b>94,9</b>	100	98	<b>99</b>	0	80	100	<b>62</b>	95	95	100	<b>96</b>	98	95	95	<b>95,9</b>	<b>89,56</b>	<b>3</b>
<b>Рейтинг организаций по МО Пестяковский район</b>																					
<b>Средний балл (Пестяковский район)</b>	92	100	98	<b>96,8</b>	100	97,5	<b>98,75</b>	90	90	100	<b>93</b>	99	96	99,5	<b>97,9</b>	93,5	95	95	<b>94,55</b>	<b>96,2</b>	
161. МКОУ Нижнеландеховская основная школа (Пестяковский район)	91	100	100	<b>97,3</b>	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,46</b>	<b>1</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	Рейтинг
162. МБОУ «Пестяковская средняя школа» (Пестяковский район)	93	100	96	<b>96,3</b>	100	95	<b>97,5</b>	80	80	100	<b>86</b>	98	92	99	<b>95,8</b>	87	90	90	<b>89,1</b>	<b>92,94</b>	<b>2</b>
<b>Рейтинг организаций по МО Приволжский район</b>																					
<b>Средний балл (Приволжский район)</b>	94,17	100	98,83	<b>97,78</b>	100	93,5	<b>96,75</b>	46,67	70	97,17	<b>71,15</b>	97,17	97,33	99	<b>97,6</b>	95	97,83	96,5	<b>96,32</b>	<b>91,92</b>	
164. МКОУ средняя школа № 1 г. Приволжска (Приволжский район)	93	100	100	<b>97,9</b>	100	94	<b>97</b>	100	80	100	<b>92</b>	99	97	99	<b>98,2</b>	97	99	96	<b>96,9</b>	<b>96,4</b>	<b>1</b>
165. МКОУ средняя школа № 6 г. Приволжска (Приволжский район)	96	100	98	<b>98</b>	100	87	<b>93,5</b>	80	100	83	<b>88,9</b>	94	96	97	<b>95,4</b>	93	97	94	<b>94,3</b>	<b>94,02</b>	<b>2</b>
168. МКОУ Толпыгинская основная школа (Приволжский район)	98	100	100	<b>99,4</b>	100	100	<b>100</b>	40	60	100	<b>66</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>93,08</b>	<b>3</b>
167. МКОУ Рождественская основная школа (Приволжский район)	98	100	100	<b>99,4</b>	100	100	<b>100</b>	20	60	100	<b>60</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>91,88</b>	<b>4</b>
163. МКОУ Плесская средняя школа (Приволжский район)	90	100	97	<b>95,8</b>	100	92	<b>96</b>	20	80	100	<b>68</b>	95	94	99	<b>95,4</b>	85	98	92	<b>91,1</b>	<b>89,26</b>	<b>5</b>
166. МКОУ основная школа № 12 г. Приволжска (Приволжский район)	90	100	98	<b>96,2</b>	100	88	<b>94</b>	20	40	100	<b>52</b>	95	97	99	<b>96,6</b>	95	93	97	<b>95,6</b>	<b>86,88</b>	<b>6</b>
<b>Рейтинг организаций по МО Пучежский район</b>																					
<b>Средний балл (Пучежский район)</b>	94,8	100	98	<b>97,64</b>	100	96,6	<b>98,3</b>	40	80	100	<b>74</b>	97,4	97,6	98,6	<b>97,72</b>	98,2	95,6	99	<b>98,08</b>	<b>93,15</b>	
172. МОУ лицей г.Пучеж (Пучежский район)	96	100	99	<b>98,4</b>	100	89	<b>94,5</b>	80	100	100	<b>94</b>	97	96	99	<b>97</b>	97	98	98	<b>97,7</b>	<b>96,32</b>	<b>1</b>
170. МОУ «Илья-Высоковская школа» (Пучежский район)	96	100	100	<b>98,8</b>	100	100	<b>100</b>	40	80	100	<b>74</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>94,56</b>	<b>2</b>
169. МОУ «Затеихинская школа» (Пучежский район)	98	100	100	<b>99,4</b>	100	100	<b>100</b>	40	80	100	<b>74</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	93	100	<b>98,6</b>	<b>94,4</b>	<b>3</b>
173. МОУ «Сеготская школа» (Пучежский район)	88	100	100	<b>96,4</b>	100	100	<b>100</b>	40	80	100	<b>74</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>94,08</b>	<b>4</b>
171. МОУ Пучежская гимназия (Пучежский район)	96	100	91	<b>95,2</b>	100	94	<b>97</b>	0	60	100	<b>54</b>	90	92	94	<b>91,6</b>	94	87	97	<b>94,1</b>	<b>86,38</b>	<b>5</b>
<b>Рейтинг организаций по МО Родниковский район</b>																					
<b>Средний балл (Родниковский район)</b>	87,9	92	97,4	<b>92,93</b>	94	92,7	<b>93,35</b>	26	52	95,8	<b>57,34</b>	98	96,6	99,1	<b>97,66</b>	94,7	93,8	96,9	<b>95,62</b>	<b>87,38</b>	
175. МКОУ Каминская средняя школа (Родниковский район)	82	100	98	<b>93,8</b>	100	95	<b>97,5</b>	60	80	100	<b>80</b>	99	99	100	<b>99,2</b>	95	96	99	<b>97,2</b>	<b>93,54</b>	<b>1</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	Рейтинг
181. МБОУ «Центральная городская средняя школа» (Родниковский район)	95	100	98	<b>97,7</b>	100	87	<b>93,5</b>	60	60	91	<b>69,3</b>	96	96	100	<b>96,8</b>	95	82	96	<b>92,9</b>	<b>90,04</b>	<b>2</b>
180. МБОУ средняя школа № 4 (Родниковский район)	91	100	89	<b>92,9</b>	100	90	<b>95</b>	100	40	100	<b>76</b>	93	87	97	<b>91,4</b>	84	84	86	<b>85</b>	<b>88,06</b>	<b>3</b>
174. МКОУ начальная школа-детский сад «Тополек» - Болотновская начальная школа-детский сад (Родниковский район)	89	60	100	<b>84,7</b>	100	100	<b>100</b>	0	60	100	<b>54</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>87,74</b>	<b>4</b>
179. МБОУ средняя школа № 3 (Родниковский район)	92	100	98	<b>96,8</b>	100	95	<b>97,5</b>	20	60	67	<b>50,1</b>	98	98	98	<b>98</b>	97	93	97	<b>96,2</b>	<b>87,72</b>	<b>5</b>
178. МБОУ средняя школа № 2 (Родниковский район)	88	100	99	<b>96</b>	100	89	<b>94,5</b>	0	60	100	<b>54</b>	97	99	99	<b>98,2</b>	95	92	97	<b>95,4</b>	<b>87,62</b>	<b>6</b>
182. МКОУ Сосновская средняя школа им.М.Я.Бредова (Родниковский район)	92	100	100	<b>97,6</b>	100	97	<b>98,5</b>	0	20	100	<b>38</b>	100	100	100	<b>100</b>	97	100	97	<b>97,6</b>	<b>86,34</b>	<b>7</b>
176. МКОУ Острцовская основная школа (Родниковский район)	84	100	96	<b>93,6</b>	80	100	<b>90</b>	20	40	100	<b>52</b>	100	92	100	<b>96,8</b>	92	96	100	<b>96,8</b>	<b>85,84</b>	<b>8</b>
177. МКОУ Парская средняя школа (Родниковский район)	85	100	99	<b>95,1</b>	80	79	<b>79,5</b>	0	40	100	<b>46</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>84,12</b>	<b>9</b>
183. МКОУ Филисовская средняя школа (Родниковский район)	81	60	97	<b>81,1</b>	80	95	<b>87,5</b>	0	60	100	<b>54</b>	97	95	97	<b>96,2</b>	92	95	97	<b>95,1</b>	<b>82,78</b>	<b>10</b>
<b>Рейтинг организаций по МО Савинский район</b>																					
<b>Средний балл (Савинский район)</b>	<b>93,8</b>	<b>100</b>	<b>99,4</b>	<b>97,9</b>	<b>100</b>	<b>95,2</b>	<b>97,6</b>	<b>32</b>	<b>68</b>	<b>99,4</b>	<b>66,62</b>	<b>99,2</b>	<b>99,2</b>	<b>100</b>	<b>99,36</b>	<b>98,4</b>	<b>99,6</b>	<b>98,8</b>	<b>98,84</b>	<b>92,06</b>	
188. МБОУ Савинская средняя школа (Савинский район)	97	100	100	<b>99,1</b>	100	98	<b>99</b>	80	100	97	<b>93,1</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>98,24</b>	<b>1</b>
184. МКОУ Архиповская средняя школа (Савинский район)	98	100	100	<b>99,4</b>	100	96	<b>98</b>	60	60	100	<b>72</b>	100	100	100	<b>100</b>	98	100	100	<b>99,4</b>	<b>93,76</b>	<b>2</b>
187. МКОУ Горячевская средняя школа (Савинский район)	93	100	100	<b>97,9</b>	100	100	<b>100</b>	0	60	100	<b>54</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>90,38</b>	<b>3</b>
186. МКОУ Воскресенская средняя школа (Савинский район)	87	100	100	<b>96,1</b>	100	100	<b>100</b>	0	60	100	<b>54</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>90,02</b>	<b>4</b>
185. МБОУ «Вознесенская средняя школа» (Савинский район)	94	100	97	<b>97</b>	100	82	<b>91</b>	20	60	100	<b>60</b>	96	96	100	<b>96,8</b>	94	98	94	<b>94,8</b>	<b>87,92</b>	<b>5</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	Рейтинг
<b>Рейтинг организаций по МО Тейковский район</b>																					
<b>Средний балл (Тейковский район)</b>	94,83	98,33	100	<b>97,95</b>	100	99,67	<b>99,83</b>	50	96,67	100	<b>83,67</b>	100	99,83	100	<b>99,93</b>	100	99,33	100	<b>99,87</b>	<b>96,25</b>	
194. МБОУ Тейковского муниципального района «Нерльская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	92	90	100	<b>94,6</b>	100	100	<b>100</b>	80	100	100	<b>94</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>97,72</b>	<b>1</b>
191. МКОУ Тейковского муниципального района «Морозовская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	94	100	100	<b>98,2</b>	100	100	<b>100</b>	60	100	100	<b>88</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>97,24</b>	<b>2</b>
193. МБОУ Новогорьяновская средняя общеобразовательная школа (Тейковский район)	95	100	100	<b>98,5</b>	100	98	<b>99</b>	60	100	100	<b>88</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>97,1</b>	<b>3</b>
192. МБОУ Тейковского муниципального района «Новолеушинская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	99	100	100	<b>99,7</b>	100	100	<b>100</b>	40	100	100	<b>82</b>	100	99	100	<b>99,6</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>96,26</b>	<b>4</b>
189. МКОУ Тейковского муниципального района «Большеключковская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)	96	100	100	<b>98,8</b>	100	100	<b>100</b>	20	100	100	<b>76</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	96	100	<b>99,2</b>	<b>94,8</b>	<b>5</b>
190. МКОУ Тейковского муниципального района «Елховская основная общеобразовательная школа» (Тейковский район)	93	100	100	<b>97,9</b>	100	100	<b>100</b>	40	80	100	<b>74</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>94,38</b>	<b>6</b>
<b>Рейтинг организаций по МО Фурмановский район</b>																					
<b>Средний балл (Фурмановский район)</b>	95,89	100	98,78	<b>98,28</b>	97,78	96	<b>96,89</b>	33,33	84,44	96,89	<b>72,84</b>	98,78	98	99,67	<b>98,64</b>	97	98,78	97,22	<b>97,47</b>	<b>92,82</b>	
200. МОУ средняя школа № 7 города Фурманова (Фурмановский район)	99	100	100	<b>99,7</b>	100	98	<b>99</b>	100	100	100	<b>100</b>	99	99	99	<b>99</b>	99	98	99	<b>98,8</b>	<b>99,3</b>	<b>1</b>
202. МОУ средняя школа № 10 города Фурманова (Фурмановский район)	96	100	98	<b>98</b>	100	90	<b>95</b>	100	100	100	<b>100</b>	96	91	99	<b>94,6</b>	96	96	95	<b>95,5</b>	<b>96,62</b>	<b>2</b>
198. МОУ средняя школа № 1 города Фурманова (Фурмановский район)	98	100	98	<b>98,6</b>	100	95	<b>97,5</b>	40	100	90	<b>79</b>	99	99	99	<b>99</b>	98	99	99	<b>98,7</b>	<b>94,56</b>	<b>3</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	Рейтинг
199. МОУ средняя школа № 3 города Фурманова (Фурмановский район)	98	100	98	<b>98,6</b>	100	95	<b>97,5</b>	20	100	93	<b>73,9</b>	99	97	100	<b>98,4</b>	96	99	98	<b>97,6</b>	<b>93,2</b>	<b>4</b>
196. МОУ Иванковская средняя школа Фурмановского района (Фурмановский район)	95	100	98	<b>97,7</b>	100	98	<b>99</b>	20	100	89	<b>72,7</b>	98	99	100	<b>98,8</b>	96	97	98	<b>97,2</b>	<b>93,08</b>	<b>5</b>
201. МОУ основная школа № 8 города Фурманова (Фурмановский район)	97	100	99	<b>98,7</b>	100	93	<b>96,5</b>	20	80	100	<b>68</b>	98	97	100	<b>98</b>	93	100	91	<b>93,4</b>	<b>90,92</b>	<b>6</b>
203. МОУ Хромцовская основная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	96	100	100	<b>98,8</b>	100	100	<b>100</b>	0	60	100	<b>54</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>90,56</b>	<b>7</b>
197. МОУ Панинская начальная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	93	100	100	<b>97,9</b>	100	100	<b>100</b>	0	40	100	<b>46</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>88,78</b>	<b>8</b>
195. МОУ Дуляпинская основная школа Фурмановского района (Фурмановский район)	91	100	98	<b>96,5</b>	80	95	<b>87,5</b>	0	80	100	<b>62</b>	100	100	100	<b>100</b>	95	100	95	<b>96</b>	<b>88,4</b>	<b>9</b>
<b>Рейтинг организаций по МО Шуйский район</b>																					
<b>Средний балл (Шуйский район)</b>	94,13	100	99	<b>97,84</b>	97,5	98,5	<b>98</b>	40	77,5	100	<b>73</b>	99,13	99,38	99,25	<b>99,25</b>	97,88	97,25	99,38	<b>98,5</b>	<b>93,32</b>	
204. МОУ «Васильевская средняя школа» (Шуйский район)	89	100	100	<b>96,7</b>	100	99	<b>99,5</b>	60	100	100	<b>88</b>	99	99	98	<b>98,8</b>	98	100	99	<b>98,9</b>	<b>96,38</b>	<b>1</b>
207. МОУ «Колобовская средняя школа» (Шуйский район)	97	100	100	<b>99,1</b>	80	99	<b>89,5</b>	100	80	100	<b>92</b>	99	100	97	<b>99</b>	98	100	100	<b>99,4</b>	<b>95,8</b>	<b>2</b>
206. МКОУ «Клочковская начальная школа» (Шуйский район)	88	100	100	<b>96,4</b>	100	100	<b>100</b>	40	100	100	<b>82</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>95,68</b>	<b>3</b>
211. МКОУ «Чернцкая основная школа» (Шуйский район)	95	100	100	<b>98,5</b>	100	100	<b>100</b>	40	80	100	<b>74</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>94,5</b>	<b>4</b>
209. МОУ «Перемиловская средняя школа» (Шуйский район)	97	100	100	<b>99,1</b>	100	100	<b>100</b>	20	80	100	<b>68</b>	100	100	99	<b>99,8</b>	100	100	99	<b>99,5</b>	<b>93,28</b>	<b>5</b>
205. МОУ «Китовская средняя школа» (Шуйский район)	95	100	98	<b>97,7</b>	100	99	<b>99,5</b>	60	60	100	<b>72</b>	98	99	100	<b>98,8</b>	99	93	100	<b>98,3</b>	<b>93,26</b>	<b>6</b>
208. Милюковское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение (Шуйский район)	98	100	100	<b>99,4</b>	100	100	<b>100</b>	0	60	100	<b>54</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>90,68</b>	<b>7</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	Рейтинг
210. МОУ «Пустошенская основная школа» (Шуйский район)	94	100	94	<b>95,8</b>	100	91	<b>95,5</b>	0	60	100	<b>54</b>	97	97	100	<b>97,6</b>	88	85	97	<b>91,9</b>	<b>86,96</b>	<b>8</b>
<b>Рейтинг организаций по МО Южский район</b>																					
<b>Средний балл (Южский район)</b>	93,63	100	98,75	<b>97,59</b>	95	97	<b>96</b>	60	82,5	98,38	<b>80,51</b>	99	98,88	100	<b>99,15</b>	97,25	99,25	97,75	<b>97,9</b>	<b>94,23</b>	
212. МКОУ основная общеобразовательная школа с.Новоклязьминское (Южский район)	98	100	100	<b>99,4</b>	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,88</b>	<b>1</b>
216. МБОУ средняя общеобразовательная школа г. Южи (Южский район)	96	100	100	<b>98,8</b>	100	95	<b>97,5</b>	80	100	100	<b>94</b>	100	99	100	<b>99,6</b>	99	99	99	<b>99</b>	<b>97,78</b>	<b>2</b>
219. МКОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Южи (Южский район)	96	100	99	<b>98,4</b>	100	98	<b>99</b>	80	80	100	<b>86</b>	98	100	100	<b>99,2</b>	98	100	97	<b>97,9</b>	<b>96,1</b>	<b>3</b>
214. МБОУ Талицкая средняя общеобразовательная школа (Южский район)	96	100	98	<b>98</b>	100	95	<b>97,5</b>	60	100	100	<b>88</b>	96	97	100	<b>97,2</b>	94	97	97	<b>96,1</b>	<b>95,36</b>	<b>4</b>
218. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Мугреевский (Южский район)	91	100	99	<b>96,9</b>	80	100	<b>90</b>	80	60	100	<b>78</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>92,98</b>	<b>5</b>
217. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 3 г. Южи Ивановской области (Южский район)	92	100	99	<b>97,2</b>	100	95	<b>97,5</b>	40	80	87	<b>70,1</b>	98	95	100	<b>97,2</b>	94	98	96	<b>95,8</b>	<b>91,56</b>	<b>6</b>
213. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Мугреево-Никольское Южского района Ивановской области (Южский район)	84	100	100	<b>95,2</b>	100	100	<b>100</b>	20	60	100	<b>60</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>91,04</b>	<b>7</b>
215. МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Холуй (Южский район)	96	100	95	<b>96,8</b>	80	93	<b>86,5</b>	20	80	100	<b>68</b>	100	100	100	<b>100</b>	93	100	93	<b>94,4</b>	<b>89,14</b>	<b>8</b>
<b>Рейтинг организаций по МО Юрьеvecкий район</b>																					
<b>Средний балл (Юрьеvecкий район)</b>	93,5	100	99	<b>97,65</b>	100	97,25	<b>98,63</b>	10	50	94,25	<b>51,28</b>	98,75	98,5	99,75	<b>98,85</b>	97,5	98,5	97,5	<b>97,7</b>	<b>88,82</b>	
222. МКОУ «Обжерихинская основная школа» (Юрьеvecкий район)	85	100	100	<b>95,5</b>	100	95	<b>97,5</b>	0	60	100	<b>54</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>89,4</b>	<b>1</b>
220. МКОУ «Елнатская средняя школа» (Юрьеvecкий район)	98	100	100	<b>99,4</b>	100	100	<b>100</b>	0	40	100	<b>46</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	96	100	<b>99,2</b>	<b>88,92</b>	<b>2</b>
221. МКОУ «Костяевская основная школа» (Юрьеvecкий район)	95	100	100	<b>98,5</b>	100	100	<b>100</b>	0	40	100	<b>46</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>88,9</b>	<b>3</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	Рейтинг
223. МКОУ «Юрвецкая средняя школа» (Юрвецкий район)	96	100	96	<b>97,2</b>	100	94	<b>97</b>	40	60	77	<b>59,1</b>	95	94	99	<b>95,4</b>	90	98	90	<b>91,6</b>	<b>88,06</b>	<b>4</b>
<b>Рейтинг по государственным организациям</b>																					
<b>Средний балл (Государственные организации)</b>	93,83	98,33	98,63	<b>97,1</b>	97,5	97,42	<b>97,46</b>	71,67	85,83	95,88	<b>84,6</b>	98,5	98,75	99,29	<b>98,76</b>	96,54	97,42	97,54	<b>97,22</b>	<b>95,03</b>	
237. ОГКОУ «Пучужская коррекционная школа-интернат»	91	100	100	<b>97,3</b>	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	98	100	98	<b>98,4</b>	<b>99,14</b>	<b>1</b>
231. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 1»	100	100	100	<b>100</b>	100	98	<b>99</b>	100	100	100	<b>100</b>	98	98	100	<b>98,4</b>	98	98	98	<b>98</b>	<b>99,08</b>	<b>2</b>
226. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 2»	95	100	100	<b>98,5</b>	100	98	<b>99</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	98	97	98	<b>97,8</b>	<b>99,06</b>	<b>3</b>
228. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 3»	96	100	99	<b>98,4</b>	100	98	<b>99</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	99	100	<b>99,6</b>	97	98	97	<b>97,2</b>	<b>98,84</b>	<b>4</b>
227. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 2»	98	100	100	<b>99,4</b>	100	97	<b>98,5</b>	100	100	96	<b>98,8</b>	98	99	99	<b>98,6</b>	94	98	96	<b>95,8</b>	<b>98,22</b>	<b>5</b>
225. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 1»	88	100	99	<b>96</b>	100	99	<b>99,5</b>	100	100	93	<b>97,9</b>	99	99	100	<b>99,2</b>	98	98	98	<b>98</b>	<b>98,12</b>	<b>6</b>
235. ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа-интернат»	100	100	100	<b>100</b>	100	98	<b>99</b>	100	80	100	<b>92</b>	100	100	100	<b>100</b>	94	98	100	<b>97,8</b>	<b>97,76</b>	<b>7</b>
243. ОГКОУ «Южская коррекционная школа-интернат»	94	100	100	<b>98,2</b>	100	100	<b>100</b>	80	80	100	<b>86</b>	100	100	100	<b>100</b>	98	100	100	<b>99,4</b>	<b>96,72</b>	<b>8</b>
244. ОГКОУ «Юрвецкая коррекционная школа-интернат»	97	100	100	<b>99,1</b>	100	96	<b>98</b>	60	100	100	<b>88</b>	100	100	100	<b>100</b>	92	100	100	<b>97,6</b>	<b>96,54</b>	<b>9</b>
234. ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа»	85	100	99	<b>95,1</b>	100	97	<b>98,5</b>	80	100	95	<b>92,5</b>	99	97	100	<b>98,4</b>	97	97	97	<b>97</b>	<b>96,3</b>	<b>10</b>
240. ОГКОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Ивановский областной центр психолого-медико-социального сопровождения»	94	100	99	<b>97,8</b>	100	97	<b>98,5</b>	80	80	100	<b>86</b>	97	100	100	<b>98,8</b>	99	97	99	<b>98,6</b>	<b>95,94</b>	<b>11</b>
239. ОГКОУ «Тейковская коррекционная школа-интернат»	96	100	91	<b>95,2</b>	100	98	<b>99</b>	60	100	100	<b>88</b>	97	100	100	<b>98,8</b>	97	95	98	<b>97,1</b>	<b>95,62</b>	<b>12</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	Рейтинг
238. ОГКОУ «Родниковская коррекционная школа-интернат»	96	100	99	<b>98,4</b>	100	96	<b>98</b>	60	100	67	<b>78,1</b>	99	99	99	<b>99</b>	99	97	97	<b>97,6</b>	<b>94,22</b>	<b>13</b>
229. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 3»	87	60	100	<b>84,1</b>	100	99	<b>99,5</b>	60	100	100	<b>88</b>	99	100	100	<b>99,6</b>	99	99	99	<b>99</b>	<b>94,04</b>	<b>14</b>
230. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа»	95	100	100	<b>98,5</b>	80	97	<b>88,5</b>	60	100	100	<b>88</b>	100	97	100	<b>98,8</b>	95	97	97	<b>96,4</b>	<b>94,04</b>	<b>14</b>
233. ОГКОУ «Кинешемская коррекционная школа-интернат»	95	100	100	<b>98,5</b>	100	98	<b>99</b>	40	80	93	<b>71,9</b>	99	99	100	<b>99,2</b>	99	98	98	<b>98,3</b>	<b>93,38</b>	<b>15</b>
224. ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 1»	94	100	92	<b>95</b>	100	93	<b>96,5</b>	80	100	84	<b>89,2</b>	94	92	98	<b>94</b>	90	90	94	<b>92</b>	<b>93,34</b>	<b>16</b>
246. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Решемская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	91	100	98	<b>96,5</b>	100	100	<b>100</b>	80	40	100	<b>70</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>93,3</b>	<b>17</b>
236. ОГКОУ «Приволжская школа-интернат»	96	100	100	<b>98,8</b>	100	100	<b>100</b>	60	60	93	<b>69,9</b>	97	99	97	<b>97,8</b>	95	96	100	<b>97,7</b>	<b>92,84</b>	<b>18</b>
241. ОГКОУ «Шуйская коррекционная школа-интернат»	92	100	100	<b>97,6</b>	100	97	<b>98,5</b>	20	80	100	<b>68</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	99	99	<b>99,3</b>	<b>92,68</b>	<b>19</b>
247. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Чернцкая специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	95	100	98	<b>97,7</b>	100	92	<b>96</b>	60	60	100	<b>72</b>	96	100	100	<b>98,4</b>	92	92	92	<b>92</b>	<b>91,22</b>	<b>20</b>
242. ОГКОУ «Санаторная школа-интернат»	98	100	100	<b>99,4</b>	100	96	<b>98</b>	40	60	80	<b>60</b>	98	98	100	<b>98,4</b>	100	100	98	<b>99</b>	<b>90,96</b>	<b>21</b>
232. ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 2»	90	100	99	<b>96,6</b>	60	100	<b>80</b>	40	80	100	<b>74</b>	100	100	97	<b>99,4</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>22</b>
245. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шуйский детский дом - школа»	89	100	94	<b>94,3</b>	100	94	<b>97</b>	60	60	100	<b>72</b>	94	94	93	<b>93,8</b>	88	94	88	<b>89,2</b>	<b>89,26</b>	<b>23</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	Рейтинг
<b>Рейтинг по частным организациям</b>																					
<b>Средний балл (Частные организации)</b>	88,56	86,67	97,67	<b>91,63</b>	100	95,44	<b>97,72</b>	40	46,67	100	<b>60,67</b>	97,44	95,56	99,44	<b>97,09</b>	96	96,44	95,78	<b>95,98</b>	<b>88,62</b>	
253. Частное общеобразовательное учреждение «Православная средняя общеобразовательная школа во имя святого благоверного князя Невского»	90	100	99	<b>96,6</b>	100	97	<b>98,5</b>	40	100	100	<b>82</b>	99	92	100	<b>96,4</b>	97	96	96	<b>96,3</b>	<b>93,96</b>	<b>1</b>
248. Частное общеобразовательное учреждение «Гармония»	90	90	99	<b>93,6</b>	100	95	<b>97,5</b>	60	60	100	<b>72</b>	97	98	99	<b>97,8</b>	97	98	95	<b>96,2</b>	<b>91,42</b>	<b>2</b>
250. Частное образовательное учреждение «Новая школа»	97	90	99	<b>95,7</b>	100	98	<b>99</b>	60	40	100	<b>64</b>	98	99	99	<b>98,6</b>	99	99	97	<b>98</b>	<b>91,06</b>	<b>3</b>
254. Частное общеобразовательное учреждение «Школа имени святителя Тихона Задонского»	87	90	100	<b>93,1</b>	100	100	<b>100</b>	40	40	100	<b>58</b>	100	100	100	<b>100</b>	94	100	100	<b>98,2</b>	<b>89,86</b>	<b>4</b>
249. Частное общеобразовательное учреждение «Лицей Исток»	86	90	92	<b>89,6</b>	100	93	<b>96,5</b>	60	60	100	<b>72</b>	96	90	100	<b>94,4</b>	90	90	93	<b>91,5</b>	<b>88,8</b>	<b>5</b>
251. Частное общеобразовательное учреждение «Православная средняя школа Феодоровской иконы Божией Матери»	95	100	99	<b>98,1</b>	100	94	<b>97</b>	0	40	100	<b>46</b>	100	95	97	<b>97,4</b>	99	99	97	<b>98</b>	<b>87,3</b>	<b>6</b>
255. Частное общеобразовательное учреждение «Православная женская средняя общеобразовательная школа»	67	60	98	<b>77,3</b>	100	96	<b>98</b>	60	40	100	<b>64</b>	96	98	100	<b>97,6</b>	96	98	96	<b>96,4</b>	<b>86,66</b>	<b>7</b>
252. Частное общеобразовательное учреждение «Наследник»	90	60	97	<b>83,8</b>	100	93	<b>96,5</b>	40	40	100	<b>58</b>	98	95	100	<b>97,2</b>	95	95	95	<b>95</b>	<b>86,1</b>	<b>8</b>
256. Частное общеобразовательное учреждение школа-интернат при Николо-Шартомском мужском монастыре	95	100	96	<b>96,9</b>	100	93	<b>96,5</b>	0	0	100	<b>30</b>	93	93	100	<b>94,4</b>	97	93	93	<b>94,2</b>	<b>82,4</b>	<b>9</b>

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,  
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И  
АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ

**ПРОТОКОЛ №1**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ основная общеобразовательная школа № 6 городского округа Вичуга (г. Вичуга)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Вичуга, ул. Желябова, 6

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>53,4</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	78
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,2 (117)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №2**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ основная общеобразовательная школа № 9 городского округа Вичуга (г. Вичуга)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Вичуга, ул. Нонны Куликовой, 13

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>94,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	89
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>40</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	80
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	92
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>85,62 (191)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №3**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ средняя общеобразовательная школа № 10 городского округа Вичуга (г. Вичуга)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Вичуга, ул. Ульяновская, 11

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>46,5</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	75
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	96
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>90,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	90
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	92
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	91
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>85,64 (190)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №4**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ средняя общеобразовательная школа № 11 городского округа Вичуга (г. Вичуга)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Вичуга, ул. Парковая, 8

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	81
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>38</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	20
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>85,36 (194)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)
- о календарном учебном графике с приложением копии
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №5**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ средняя общеобразовательная школа № 12 городского округа Вичуга (г. Вичуга)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Вичуга, ул. Дачная, 1/16

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	88
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>68</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	94
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,88 (128)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о формах обучения
  - о нормативных сроках обучения
  - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
  - об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
  - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
  - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
  - о наличии средств обучения и воспитания
  - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
  - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
  - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
  - правила приема обучающихся
  - режим занятий обучающихся
  - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
  - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
  - правила внутреннего распорядка обучающихся
  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
  - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:
- абонентского номера телефона

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №6**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ средняя общеобразовательная школа № 13 городского округа Вичуга (г. Вичуга)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Вичуга, ул. Володарского, 14

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	99
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	93
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>87,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>43,6</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	92
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	94
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>86,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	88
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	87
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	85
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>82,18 (209)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

- сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №7**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ средняя общеобразовательная школа № 17 городского округа Вичуга (г. Вичуга)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Вичуга, ул. Ленинградская, 48

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>90,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	81
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>42,1</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	87
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>93,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	94
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	92
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>87,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	84
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	86
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	90
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>82,04 (210)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №8**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 1» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. 9 Января, 39

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	90
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>86,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	93
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>60,3</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	61
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>94,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	95
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	94
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	96
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>86,48 (180)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №9**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 2» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Куликова, 27

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	95
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>97</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	90
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>91,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	93
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	87
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>90,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	87
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	91
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>94,54 (44)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- коллективный договор

**ПРОТОКОЛ №10**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Гимназия № 3» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Любимова, 20А

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>80</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,98 (53)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №11**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 4» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Комсомольская, 52

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	96
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>98,2</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	94
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>97,72 (14)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

**ПРОТОКОЛ №12**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 5» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Любимова, 16А

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	86
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>92</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	84
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>77,6</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	92
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,4 (92)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №13**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Лицей № 6» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Воронина, 8

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>96,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	93
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>90,1</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	87
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>95,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	95
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>91,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	88
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	91
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,88 (55)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №14**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 7» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Танкиста Белороссова, 15

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>92,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	90
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	89
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>87,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>67,4</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	78
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>92,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	94
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	89
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	95
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>88,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	85
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	94
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	89
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>85,7 (188)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- устав образовательной организации
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №15**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 8» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Ташкентская, 15

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>92</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	84
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>79,4</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	78
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>95</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	95
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	93
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>93,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	92
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,64 (88)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №16**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 9» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, мкр. ТЭЦ–3, 14

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,3</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>95</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	90
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>72,2</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	94
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	94
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>91,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	85
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	93
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,42 (113)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №17**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 11» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Фрунзе, 15/25

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	86
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>95</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	90
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>86</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	93
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>90,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	85
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	94
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	92
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,54 (79)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №18**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 14» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Апрельская, 3

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	86
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>90</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>91,6</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	92
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>95,48 (36)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

**ПРОТОКОЛ №19**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Минская, 53

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	89
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>93,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	87
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>74</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>94,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	91
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>86,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	81
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	89
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	89
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,72 (151)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника
- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №20**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 17» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Маршала Василевского, 6

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	89
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>65,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	93
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,66 (108)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №21**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 18» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Маршала Василевского, 6А

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	93
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>90,7</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	89
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	93
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>95,4 (37)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

**ПРОТОКОЛ №22**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 19» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Маршала Василевского, 7

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>91,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	78
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	95
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>77,6</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	92
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>94,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	95
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	92
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>90,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	86
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	94
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	91
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,24 (116)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- о календарном учебном графике с приложением копии
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №23**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 20» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, пр-кт Строителей, 94А

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	93
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>65,6</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	92
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,7</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,14 (95)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №24**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МАОУ лицей № 21 (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Арсения, 33/16

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>57</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	90
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90 (123)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №25**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Лицей № 22» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Мальцева, 36

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	88
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	94
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>83,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	87
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>89,6</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	92
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>95,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	95
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>92</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	92
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	87
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,94 (99)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №26**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Гимназия № 23» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Шошина, 15Б

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>94</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	88
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>80,6</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	82
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	94
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,32 (81)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о нормативных сроках обучения
- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) руководителя
- о должности руководителя
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №27**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 24» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. 9-я линия, 1/26

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>94</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	88
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>68</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>90,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	83
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	91
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,58 (133)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №28**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 26 с углубленным изучением предметов естественнонаучного цикла» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Советская, 43

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>89,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>43,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	93
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>86,04 (186)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №29**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 28» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Нефедова, 10

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	95
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>91,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	83
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>65</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	90
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>93,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	91
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,76 (149)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №30**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 29» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Героя Советского Союза Сахарова П.И., 56

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	90
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>87</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>74</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>95,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	93
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>90,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	86
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	91
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,66 (152)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- отчет о результатах самообследования
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №31**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Гимназия № 30» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Степанова, 9

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	97
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>95</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	90
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>70,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	83
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>93,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	93
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	92
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>93,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	91
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	90
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,06 (120)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №32**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Гимназия № 32» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, пр-кт Ленина, 53

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>68</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,24 (83)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №33**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Лицей № 33» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Багаева, 38/17

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>93,4</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	78
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>96,64 (21)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

**ПРОТОКОЛ №34**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 35» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Парижской Коммуны, 60

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>72</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,74 (57)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №35**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Гимназия № 36» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Генерала Хлебникова, 32

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	88
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	93
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>81,1</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	77
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>88,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	89
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	84
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>85,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	82
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	90
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	86
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,22 (140)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (частично)
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №36**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 37» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Нормандия-Неман, 80

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>90,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	82
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	90
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54,5</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	75
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>86,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	80
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	90
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	92
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	93
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>85,02 (196)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №37**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 39» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Парижской Коммуны, 44

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>91,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	81
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	93
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>83,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	87
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>56,1</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	87
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>94</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	95
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	92
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	96
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>86,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	86
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	81
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	89
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>82,32 (208)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)
- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №38**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 41» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Маршала Жаворонкова, 5

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>82</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>94,56 (43)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №39**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 42» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Окуловой, 1

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	99
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	95
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>80</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>92</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	90
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	90
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>90,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	91
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	86
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,4 (92)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №40**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 43» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Носова, 49

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	83
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>93,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	87
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>72,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	83
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>95,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	94
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>93,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	89
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,76 (132)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника
- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №41**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ гимназия № 44 (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ш. Кохомское, 29

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>91,3</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	83
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	91
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>92</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	84
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>83,5</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	85
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>92,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	91
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	92
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	95
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>87,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	92
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	81
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,22 (140)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа

- об общей численности обучающихся

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

- об общем стаже работы педагогического работника

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №42**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 49» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. 1-я Меланжевая, 5

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	97
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>91,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	83
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>66,5</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	75
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>93</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	93
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	90
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>88,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	86
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	88
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	91
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>87,48 (168)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №43**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 50» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, пр-кт Строителей, 63

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>95</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	90
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>61,5</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	85
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>95,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	95
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	94
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>93,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	91
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	94
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,22 (160)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №44**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 53» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Смирнова, 103

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	93
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>65,3</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	91
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,82 (104)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №45**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 54» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Володиной, 9

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,3</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	95
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>92</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	84
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>60</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>94,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	93
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>89,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	86
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	93
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	91
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>86,4 (181)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №46**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 55» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Рабфаковская, 14

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>78,2</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	94
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	92
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,6 (60)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника
- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №47**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 56» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Лазарева, 1/2

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>93</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	86
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>60,6</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	82
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>93,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	93
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	92
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>91,7</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	89
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	92
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>87,1 (172)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №48**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 58» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Дунаева, 13

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	93
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>91</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	82
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>46</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>95,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	93
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>90</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	86
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	90
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>83,9 (203)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- режим занятий обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №49**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 61» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, мкр. 30, 17

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>89,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>51,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	93
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>86,9 (176)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №50**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 62» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. 5-я Коляновская, 72

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>58</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,36 (138)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №51**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 63» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Академическая, 5

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	88
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>57,6</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	92
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	93
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,26 (158)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №52**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 64» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. 4-я Деревенская, 27

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	87
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>90,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	81
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	60
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>94,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	95
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	93
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>91,7</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	88
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	94
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	93
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>85,06 (195)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №53**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 65» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Шувандиной, 95

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>60,2</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	94
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>95,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	93
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>91,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	87
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	91
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,58 (153)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника
- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №54**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 66» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Куликова, 19

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	85
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	95
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>81,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	83
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>66,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	83
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>93,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	94
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	90
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>86,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	86
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	85
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	87
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>84,32 (201)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника
- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №55**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Лицей № 67» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Панина, 21

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	99
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>85,6</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	92
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>96,56 (23)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- правила внутреннего трудового распорядка

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

**ПРОТОКОЛ №56**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя школа № 68» (г. Иваново)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Некрасова, 51

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	86
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>86,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	93
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>83,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	81
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	80
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>87,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	93
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	81
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>81,08 (211)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №57**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ школа № 1 городского округа Кинешма (г. Кинешма)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кинешма, ул. Ломоносова, 20

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	99
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>59</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	90
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,7 (87)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №58**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ школа № 2 городского округа Кинешма (г. Кинешма)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кинешма, ул. Щорса, 32

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	89
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>93,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	87
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>51,6</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	92
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>93,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	92
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	93
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	91
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>85,68 (189)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №59**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Гимназия имени А.Н. Островского» городского округа Кинешма (г. Кинешма)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кинешма, ул. Крупской, 7

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	93
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>90</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	80
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>62</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	92
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	91
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,26 (158)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника
- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- отчет о результатах самообследования
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №60**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Лицей им. Д.А.Фурманова» городского округа Кинешма (г. Кинешма)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кинешма, ул. Ленина, 42

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	90
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>87</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>62</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	90
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,24 (159)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- наличие и доступность питьевой воды

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №61**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ школа № 5 городского округа Кинешма (г. Кинешма)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кинешма, ул. Межевая, 18

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	97
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>66</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,02 (72)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наличии средств обучения и воспитания
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- правила приема обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №62**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ школа № 6 городского округа Кинешма (г. Кинешма)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кинешма, ул. Вичугская, 176А

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	94
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>70,7</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	89
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>90,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	85
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	92
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	92
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,78 (131)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №63**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ школа № 8 городского округа Кинешма (г. Кинешма)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кинешма, ул. Воеводы Боборыкина, 18А

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>96,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	93
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>92</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>94,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	94
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	93
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>91,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	88
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	92
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>94,34 (48)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наличии средств обучения и воспитания
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- правила внутреннего трудового распорядка

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №64**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ школа № 10 городского округа Кинешма (г. Кинешма)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кинешма, ул. Котовского, 19

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,02 (122)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- режим занятий обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №65**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ школа № 16 городского округа Кинешма (г. Кинешма)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кинешма, ул. Ивана Виноградова, 18

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>90,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	81
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>46,5</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	75
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>93</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	91
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	93
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>84,58 (199)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №66**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ школа № 17 городского округа Кинешма (г. Кинешма)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кинешма, ул. Наволокская, 18

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	95
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>96,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	93
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>46,5</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	75
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>93,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	94
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	91
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>88,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	92
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	84
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>84,54 (200)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наличии средств обучения и воспитания
- правила приема обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №67**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ школа № 18 имени Маршала А.М. Василевского городского округа Кинешма (г. Кинешма)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кинешма, ул. им. Юрия Горохова, 8

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>68</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,7</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,16 (84)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №68**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ школа № 19 городского округа Кинешма имени 212 Томашувского Кинешемского стрелкового полка 49-й Ивановской дивизии (г. Кинешма)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кинешма, ул. 50-летия Комсомола, 27

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	96
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>57</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	90
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,5 (135)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- отчет о результатах самообследования
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №69**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ школа № 11 городского округа Кинешма (г. Кинешма)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кинешма, ул. Воеводы Боборыкина, 53

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	95
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>93</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	86
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>64,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	83
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>92,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	92
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	91
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>90,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	87
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	90
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	93
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>87,46 (169)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №70**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ средняя школа № 2 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кохма, пер. Ивановский, 13

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	90
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	93
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>95</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	90
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>74</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	80
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>95,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	92
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	94
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,48 (111)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о формах обучения
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- устав образовательной организации
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №71**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ средняя школа № 5 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кохма, ул. Кочетовой, 36

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>86,5</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	95
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>96,82 (19)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №72**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ средняя школа № 6 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кохма, ул. Кочетовой, 16

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>87</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>62,7</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	69
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>95</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	95
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	93
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>84,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	84
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	80
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	86
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>85,42 (192)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №73**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ средняя школа № 7 городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кохма, ул. 8 Марта, 1

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,3</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	96
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>59,3</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	91
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,84 (130)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №74**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ средняя открытая школа городского округа Кохма Ивановской области (г. Кохма)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кохма, ул. Кочетовой, 36

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	90
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>70</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,46 (90)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №75**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ средняя школа № 1 (г. Тейково)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Тейково, ул. Ленинская, 3

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	90
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	90
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>91,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	83
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>64,2</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	94
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>90,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	93
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	84
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>87,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	93
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	82
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>85,38 (193)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №76**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ средняя школа № 2 (г. Тейково)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Тейково, ул. Шестагинская, 78

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>94</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	88
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>72,7</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	89
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,38 (93)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №77**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ Гимназия № 3 (г. Тейково)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Тейково, ул. Молодежная, 24

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>39,7</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	79
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>91,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	90
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	91
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	96
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>88,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	83
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	91
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	90
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>82,58 (205)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №78**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ средняя школа № 4 (г. Тейково)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Тейково, ул. Октябрьская, 34

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	83
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>90,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	81
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>67,1</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	97
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>95,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	93
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	93
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,5 (155)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о нормативных сроках обучения
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника
- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- правила приема обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №79**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ средняя школа № 10 (г. Тейково)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Тейково, ул. Молодежная, 10

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,3</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	89
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>68</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,16 (84)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №80**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ открытая (сменная) общеобразовательная школа № 5 (г. Тейково)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Тейково, ул. Чапаева, 24

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>92,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	78
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>88</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	96
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>62</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,7</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>87,46 (169)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- устав образовательной организации
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями

(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

#### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

#### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №81**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ гимназия № 1 городского округа Шуя Ивановской области (г. Шуя)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Шуя, ул. Зинаиды Касаткиной, 10

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	86
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>92</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	84
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>76</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	92
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	94
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,84 (103)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника
- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №82**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ средняя общеобразовательная школа № 2 им. К.Д. Бальмонта (г. Шуя)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Шуя, ул. Советская,24

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>63,8</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	86
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	85
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,9 (127)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №83**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» (г. Шуя)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Шуя, ул. Ярославская, 73

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>93,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	87
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>58,2</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	94
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,06 (143)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №84**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7» (г. Шуя)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Шуя, ул. Кооперативная, 39

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>92,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	85
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>88,3</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	61
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>92,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	93
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	90
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>92,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	91
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	91
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,76 (76)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №85**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» (г. Шуя)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Шуя, ул. Вихрева, 65

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>72</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,5 (62)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №86**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ средняя общеобразовательная школа № 9 (г. Шуя)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Шуя, ул. Свердлова, 127А

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>73,4</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	98
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,74 (57)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- режим занятий обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №87**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ «Основная общеобразовательная школа № 10» (г. Шуя)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Шуя, ул. 1-я Текстильная, 2В

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	88
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>88,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>41,8</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	86
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>85 (197)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №88**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ основная общеобразовательная школа № 11 (г. Шуя)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Шуя, ул. Аникина, 21

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>68</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	94
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,94 (74)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №89**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ основная общеобразовательная школа № 15 (г. Шуя)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Шуя, тракт Васильевский, 26

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	97
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>94,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	89
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>70,1</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	67
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	93
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,42 (91)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №90**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ основная общеобразовательная школа № 17 (г. Шуя)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Шуя, ул. 2-я Мичуринская, 2А

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	97
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>80</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	60
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>46</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>85,02 (196)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №91**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ «Начальная общеобразовательная школа № 18» (г. Шуя)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Шуя, ул. 2-я Первомайская, 20

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>58,1</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	87
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,82 (104)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №92**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ средняя общеобразовательная школа № 20 (г. Шуя)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Шуя, ул. 11-я Мичуринская, 6

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	93
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>90</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>62</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,94 (125)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №93**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Верхнеландеховская средняя школа (Верхнеландеховский район)  
 Регион: Ивановская область  
 Адрес: Ивановская область, Верхнеландеховский район, п. Верхний Ландех, пер. Школьный, 1  
 Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>90</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>48,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	83
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>87,4 (170)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- коллективный договор

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №94**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Мытская средняя школа (Верхнеландеховский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Верхнеландеховский район, с. Мыт, ул. Садовая, 26

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,44 (112)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №95**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Каменская средняя школа» (Вичугский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Вичугский район, п. Каменка, ул. Николаева, 4А

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>42,1</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	67
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>93</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	94
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	90
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	91
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>84,72 (198)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №96**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ «Гаврилковская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Вичугский район, д. Гаврилково, 97

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	83
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>66</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	89
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	94
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,04 (97)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника
- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №97**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ «Новописцовская средняя общеобразовательная школа» (Вичугский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Вичугский район, п. Новописцово, ул. Аптечная, 11

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	84
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>95,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	91
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>60</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>89</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	83
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	93
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	91
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>87,06 (173)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- устав образовательной организации
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №98**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ «Сошниковская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Вичугский район, д. Сошники, ул. 1-я Школьная, 4

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	86
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>52</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,26 (158)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об общей численности обучающихся

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

- о наличии средств обучения и воспитания

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

- отчет о результатах самообследования

- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

- правила внутреннего распорядка обучающихся

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

- сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №99**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Старовичугская средняя общеобразовательная школа им. Г.В. Писарева» (Вичугский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Вичугский район, п. Старая Вичуга, ул. Советская, 6

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>72</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,7</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,16 (70)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №100**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ «Старогольчихинская основная общеобразовательная школа» (Вичугский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Вичугский район, д. Старая Гольчиха, 70

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>58</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,88 (102)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- отчет о результатах самообследования
- устав образовательной организации
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №101**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ «Чертовищенская основная общеобразовательная школа им. А.Д.Гусева» (Вичугский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Вичугский район, д. Чертовищи, ул. Школьная, 27

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>52</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,92 (126)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №102**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ «Бородинская средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Гаврилово-Посадский район, с. Бородино, 136

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	88
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	83
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	90
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,24 (159)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- режим занятий обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №103**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Гаврилово-Посадская средняя школа № 1» (Гаврилово-Посадский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Гаврилово-Посадский район, г. Гаврилов Посад, п. 9 Января, 23

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>83,3</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	91
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>94,64 (42)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №104**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Гаврилово-Посадская средняя школа № 2» (Гаврилово-Посадский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Гаврилово-Посадский район, г. Гаврилов Посад, ул. Советская, 20

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	88
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>60</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,9 (101)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №105**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Петровская средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Гаврилово-Посадский район, с. Липовая Роща, ул. Садовая, 10А

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>87,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	80
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	92
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>90,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	81
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>27,3</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	0
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	91
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>92,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	92
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	93
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	93
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>89,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	84
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	90
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>77,56 (212)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

**ПРОТОКОЛ №106**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ «Непотяговская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Гаврилово-Посадский район, с. Непотягово, ул. Старая, 22А

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>81,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	83
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>38</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	20
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>82,44 (206)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично)
- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- отчет о результатах самообследования
- устав образовательной организации
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- адреса электронной почты
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"

#### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №107**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ «Новосёлковская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Гаврилово-Посадский район, с. Новосёлка, ул. Центральная, 44

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	90
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>52</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	88
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,72 (151)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- адреса электронной почты

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №108**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ «Осановецкая средняя школа» (Гаврилово-Посадский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Гаврилово-Посадский район, с. Осановец, 57А

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	93
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>60</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,12 (119)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №109**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ «Ратницкая основная школа» (Гаврилово-Посадский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Гаврилово-Посадский район, с. Ратницкое, 83

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>60</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,64 (88)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- отчет о результатах самообследования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №110**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ «Шекшовская основная школа» (Гаврилово-Посадский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Гаврилово-Посадский район, с. Шекшово, ул. Конец, 7

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	86
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,96 (124)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №111**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Воздвиженская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Заволжский район, с. Воздвиженье, ул. Центральная, 13

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	80
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>46</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88 (162)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №112**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Жажлевская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Заволжский район, с. Долматовский, ул. 1-я Школьная, 14

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	94
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	82
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,28 (157)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №113**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Есиплевская средняя общеобразовательная школа (Заволжский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Заволжский район, с. Есиплево, ул. Школьная, 10

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>90</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	92
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>87,76 (164)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №114**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Заволжский лицей (Заволжский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Заволжский район, г. Заволжск, ул. Мира, 20

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>94,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	89
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>60</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	60
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	94
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,06 (143)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №115**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ средняя общеобразовательная школа № 3 (Заволжский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Заволжский район, г. Заволжск, ул. Школьная, 1

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>44,1</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	67
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	92
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>86,36 (183)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №116**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Заречная средняя общеобразовательная школа (Заволжский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Заволжский район, с. Заречный, ул. Фабричная, 18

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	90
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>82</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>94,56 (43)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

**ПРОТОКОЛ №117**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Колшевская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Заволжский район, с. Колшево, ул. Школьная, 14

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	89
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>46</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,54 (154)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №118**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Новлянская основная общеобразовательная школа (Заволжский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Заволжский район, с. Новлянское, ул. Центральная, 27

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>96</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	92
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>74</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	92
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	92
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,26 (82)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №119**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Богданихская средняя школа» (Ивановский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Ивановский район, д. Богданиха, 93

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	96
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>51,6</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	92
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,7</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,74 (150)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №120**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Богородская средняя школа» (Ивановский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Ивановский район, с. Богородское, ул. Школьная, 27

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>61,8</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	86
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	84
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,5 (110)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общем стаже работы педагогического работника
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- устав образовательной организации
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №121**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Куликовская средняя школа» (Ивановский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Ивановский район, д. Куликово, 60

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>85,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	93
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>82</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,08 (71)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- абонентского номера телефона
- адреса электронной почты

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №122**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Коляновская средняя школа» (Ивановский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Ивановский район, д. Коляново, ул. Школьная, 81

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,3</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>96,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	93
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>63,3</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	91
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,24 (116)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №123**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Михалевская средняя школа» (Ивановский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Ивановский район, с. Михалево, 25

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	91
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>94,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	89
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>74</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>93</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	93
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	92
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	95
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>89,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	89
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	88
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,26 (139)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №124**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Новоталицкая средняя школа» (Ивановский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Ивановский район, с. Новоталицы, ул. Школьная, 20

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>88</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>96,3 (28)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

**ПРОТОКОЛ №125**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Озёрновская средняя школа» (Ивановский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Ивановский район, с. Озерный, ул. Школьная, 8

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>68</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	96
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,66 (78)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №126**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Подвязновская средняя школа» (Ивановский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Ивановский район, с. Подвязновский, 22

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>98,8</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	96
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	93
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>97,18 (16)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

**ПРОТОКОЛ №127**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Чернореченская средняя школа» (Ивановский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Ивановский район, с. Чернореченский, ул. Ленина, 4А

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	91
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>93,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	87
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>62</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>94,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	91
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>89,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	85
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>86,84 (178)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №128**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Аньковская средняя общеобразовательная школа (Ильинский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Ильинский район, с. Аньково, ул. Полевая, 23А

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	97
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>68</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,42 (63)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №129**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Гарская основная общеобразовательная школа (Ильинский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Ильинский район, с. Гари, ул. Школьная, 13

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>74</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	93
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,62 (59)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- устав образовательной организации
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №130**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Ильинская средняя общеобразовательная школа (Ильинский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Ильинский район, п. Ильинское-Хованское, ул. Школьная, 10

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	97
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>92,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	85
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>79,3</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	91
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>92,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	88
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,86 (86)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- правила приема обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №131**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Щенниковская начальная общеобразовательная школа (Ильинский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Ильинский район, д. Щенниково, ул. Садовая, 2

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>85,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	93
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>60</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,18 (141)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- режим занятий обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- абонентского номера телефона
- адреса электронной почты

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №132**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ Батмановская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Кинешемский район, с. Батманы, ул. Центральная, 8

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>82</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>95,4 (37)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №133**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ «Дьячевская средняя общеобразовательная школа» (Кинешемский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Кинешемский район, д. Дьячево, мкр. санатория "Решма - 1", 14

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	87
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>94,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	89
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>62</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	93
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,8 (147)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №134**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ Луговская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Кинешемский район, с. Ильинское, ул. Школьная, 2

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>74</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,68 (58)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №135**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ Решемская средняя общеобразовательная школа (Кинешемский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Кинешемский район, с. Красногорский, ул. Красногорская, 12

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90 (123)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о наличии средств обучения и воспитания
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №136**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ средняя общеобразовательная школа № 1 г.Наволоки (Кинешемский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Кинешемский район, г. Наволоки, ул. Спортивная, 23

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>95,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	91
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>66</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	94
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,8 (105)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- отчет о результатах самообследования
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- абонентского номера телефона

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №137**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ средняя общеобразовательная школа № 4 г.Наволоки (Кинешемский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Кинешемский район, г. Наволоки, ул. Энгельса, 65

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	93
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>64</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,16 (118)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- устав образовательной организации
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №138**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ «Шилекшинская основная общеобразовательная школа» (Кинешемский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Кинешемский район, с. Шилекша, ул. Центральная, 55

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	97
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>72</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>94,22 (49)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- отчет о результатах самообследования
- устав образовательной организации
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- коллективный договор

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №139**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Иваньковская основная школа имени Героя Советского Союза Миловидова В.С. (Комсомольский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Комсомольский район, д. Иваньково, 46

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	89
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>94,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	89
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>74</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,7</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	89
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,38 (80)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №140**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Комсомольская средняя школа № 1 (Комсомольский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Комсомольский район, г. Комсомольск, ул. 50 лет ВЛКСМ, 4

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	89
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>75</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	60
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	90
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>68</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	60
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>95,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	93
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	96
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>85,7 (188)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**ПРОТОКОЛ №141**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Комсомольская средняя школа № 2 (Комсомольский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Комсомольский район, г. Комсомольск, пер. Торговый, 8

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>83,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	86
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>74</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,56 (109)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- абонентского номера телефона
- адреса электронной почты

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №142**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Марковская основная школа (Комсомольский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Комсомольский район, с. Марково, Линейный пер., 1

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	88
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>74</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,62 (59)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №143**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Октябрьская основная школа (Комсомольский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Комсомольский район, с. Октябрьский, ул. Техническая, 5

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>86</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>97,08 (18)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №144**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Писцовская средняя школа (Комсомольский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Комсомольский район, с. Писцово, пл. Советская, 4А

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	84
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>59</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	90
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,4 (114)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о формах обучения
- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- устав образовательной организации
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**ПРОТОКОЛ №145**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Подозерская средняя школа (Комсомольский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Комсомольский район, с. Подозерский, ул. Школьная, 1

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>92,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	77
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>94</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>96,64 (21)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- устав образовательной организации
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями

(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №146**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Седельницкая основная школа имени Главного маршала авиации дважды Героя Советского Союза Новикова А. А.  
 (Комсомольский район)  
 Регион: Ивановская область  
 Адрес: Ивановская область, Комсомольский район, с. Седельницы, 131  
 Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	90
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>80</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	94
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>94,74 (41)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично)
- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №147**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Воскресенская основная школа (Лежневский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Лежневский район, с. Воскресенское, ул. Молодежная, 6

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,3</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	81
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>68</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>93,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	87
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,8 (105)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №148**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Кукаринская основная школа (Лежневский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Лежневский район, с. Кукарино, 21

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>96,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	93
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>66</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,06 (96)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наличии средств обучения и воспитания
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №149**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ Лежневская средняя общеобразовательная школа № 10 (Лежневский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Лежневский район, п. Лежнево, пл. Советская, 15

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>91,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	76
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>91</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	82
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>65,3</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	91
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>93,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	94
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	92
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>86,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	81
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	86
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>85,64 (190)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №150**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ Лежневская средняя школа № 11 (Лежневский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Лежневский район, п. Лежнево, ул. Островского, 17

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	88
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>74</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,7</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,3 (66)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- устав образовательной организации
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №151**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ Ново-Горкинская средняя школа (Лежневский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Лежневский район, с. Новые Горки, ул. Большая Шуйская, 13Б

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	84
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	95
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>86</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	92
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>66</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>93</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	92
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	92
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>87,04 (174)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- устав образовательной организации
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

**По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №152**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ Чернцкая средняя школа (Лежневский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Лежневский район, с. Чернцы, ул. Школьная, 20

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>82,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	84
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>68</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,44 (136)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- абонентского номера телефона
- адреса электронной почты

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №153**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Шилыковская средняя школа (Лежневский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Лежневский район, с. Шилыково, 38

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	90
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>60</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	80
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	95
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	92
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89 (144)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
  - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
- В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
  - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №154**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Лухская средняя школа» (Лухский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Лухский район, п. Лух, ул. Школьная, 13

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	96
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>88</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>96,22 (30)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №155**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ «Рябовская основная школа» (Лухский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Лухский район, с. Рябово, ул. Школьная, 21

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>62</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,86 (129)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- режим занятий обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №156**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Порздневская средняя школа (Лухский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Лухский район, с. Порздни, ул. Советская 39

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	97
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>60</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	94
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,74 (106)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №157**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ «Тимирязевская основная школа» (Лухский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Лухский район, с. Тимирязево, ул. Центральная, 68

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	91
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>80</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>95,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	94
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	94
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>91,7</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	87
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,7 (87)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №158**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Майдаковская средняя школа (Палехский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Палехский район, с. Майдаково, ул. Заводская, 31

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	87
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>62</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	95
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,56 (134)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- устав образовательной организации
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №159**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Палехская средняя школа (Палехский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Палехский район, п. Палех, пер. Школьный, 1

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>85</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	90
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,7</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>95,32 (39)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №160**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Пановская средняя школа (Палехский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Палехский район, д. Паново, ул. Мира, 3

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>94</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>98,5 (8)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- режим занятий обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

**ПРОТОКОЛ №161**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Нижнеландеховская основная школа (Пестяковский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Пестяковский район, Алехино, ул. Центральная, 40

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,3</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>100</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>99,46 (2)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

**ПРОТОКОЛ №162**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Пестяковская средняя школа» (Пестяковский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Пестяковский район, п. Пестяки, ул. Социалистическая, 15

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,3</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	93
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>86</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>95,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	92
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>89,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	87
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	90
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	90
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,94 (74)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №163**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Плесская средняя школа (Приволжский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Приволжский район, г. Плес, ул. Корнилова, 20

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	90
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>96</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	92
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>68</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>95,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	95
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	94
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>91,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	85
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	92
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,26 (139)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- отчет о результатах самообследования
- режим занятий обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №164**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ средняя школа № 1 г. Приволжска (Приволжский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Приволжский район, г. Приволжск, ул. Социалистическая, 4

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	93
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>92</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>96,4 (25)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- устав образовательной организации

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №165**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ средняя школа № 6 г. Приволжска (Приволжский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Приволжский район, г. Приволжск, ул. 1 Мая, 10

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>93,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	87
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>88,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	83
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>95,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	94
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	93
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>94,02 (52)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- режим занятий обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №166**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ основная школа № 12 г. Приволжска (Приволжский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Приволжский район, г. Приволжск, ул. Коминтерновская, 36

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	90
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>94</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	88
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>52</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	95
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	93
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>86,88 (177)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- отчет о результатах самообследования
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №167**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Рождественская основная школа (Приволжский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Приволжский район, с. Рождествено, ул. Центральная, 42

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>60</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,88 (85)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №168**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Толпыгинская основная школа (Приволжский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Приволжский район, с. Толпыгино, ул. Центральная, 8

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>66</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,08 (71)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о наличии средств обучения и воспитания
- устав образовательной организации
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №169**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ «Затеихинская школа» (Пучежский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Пучежский район, д. Затеиха, ул. Школьная, 8

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>74</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	93
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>94,4 (46)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- режим занятий обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №170**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ «Илья-Высоковская школа» (Пучежский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Пучежский район, с. Илья-Высоково, ул. Советская, 28

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>74</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>94,56 (43)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №171**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ Пучежская гимназия (Пучежский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Пучежский район, г. Пучеж, ул. Кирова, 1/2

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	91
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>91,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	90
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	92
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	94
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	87
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>86,38 (182)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №172**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ лицей г.Пучеж (Пучежский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Пучежский район, г. Пучеж, ул. Ленина, 41

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>94,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	89
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>94</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,7</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>96,32 (27)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

**ПРОТОКОЛ №173**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ «Сеготская школа» (Пучежский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Пучежский район, с. Сеготь, ул. Советская, 12

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	88
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>74</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>94,08 (50)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №174**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ начальная школа-детский сад «Тополек» - Болотновская начальная школа-детский сад (Родниковский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Родниковский район, с. Болотново, ул. Солнечная, 21А, д. Котиха, ул. Молодежная, д.7

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>84,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	89
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>87,74 (165)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
  - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
  - об общей численности обучающихся
  - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
  - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
  - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
  - о наличии средств обучения и воспитания
  - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
  - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
  - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
  - отчет о результатах самообследования
  - правила приема обучающихся
  - режим занятий обучающихся
  - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
  - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
  - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
  - правила внутреннего распорядка обучающихся
  - правила внутреннего трудового распорядка
  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
  - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:
- абонентского номера телефона
  - адреса электронной почты

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №175**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Каминская средняя школа (Родниковский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Родниковский район, с. Каминский, ул. Школьная, 1

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	82
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>80</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,54 (61)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- режим занятий обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №176**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Острецовская основная школа (Родниковский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Родниковский район, с. Острецово, ул. Школьная, 1

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	84
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>90</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>52</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	92
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	92
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>85,84 (187)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

#### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

#### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №177**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Парская средняя школа (Родниковский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Родниковский район, с. Парское, ул. Школьная, 11

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	85
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>79,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	79
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>46</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>84,12 (202)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №178**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ средняя школа № 2 (Родниковский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Родниковский район, г. Родники, проезд Северный, 1

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	88
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>94,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	89
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	92
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>87,62 (167)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- устав образовательной организации
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №179**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ средняя школа № 3 (Родниковский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Родниковский район, г. Родники, мкр. Гагарина, 22

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>50,1</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	67
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	93
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>87,72 (166)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №180**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ средняя школа № 4 (Родниковский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Родниковский район, г. Родники, мкр. Южный, 22

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>92,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	89
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>95</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	90
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>76</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>91,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	93
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	87
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>85</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	84
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	84
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	86
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,06 (161)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №181**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Центральная городская средняя школа» (Родниковский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Родниковский район, г. Родники, пл. Ленина, 10/6

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>93,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	87
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>69,3</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	91
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>92,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	82
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,04 (121)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №182**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Сосновская средняя школа им.М.Я.Бредова (Родниковский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Родниковский район, с. Сосновец, ул. Центральная, 16

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>38</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	20
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>86,34 (184)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №183**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Филисовская средняя школа (Родниковский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Родниковский район, с. Филисово, ул. Школьная, 1

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>81,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	81
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>87,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	92
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>82,78 (204)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- устав образовательной организации
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- абонентского номера телефона
- адреса электронной почты

#### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

#### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №184**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Архиповская средняя школа (Савинский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Савинский район, с. Архиповка, ул. Советская, 14

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	96
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>72</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,76 (56)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- правила приема обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №185**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Вознесенская средняя школа» (Савинский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Савинский район, с. Вознесенье, ул. Центральная, 19

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>91</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	82
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>60</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>87,92 (163)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №186**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Воскресенская средняя школа (Савинский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Савинский район, с. Воскресенское, ул. Школьная, 3

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	87
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,02 (122)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- устав образовательной организации
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №187**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Горячевская средняя школа (Савинский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Савинский район, д. Горячево, ул. Бреховская, 15

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	93
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,38 (115)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
  - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
  - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
  - сменные кресла-коляски
  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
- В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
  - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №188**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ Савинская средняя школа (Савинский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Савинский район, п. Савино, ул. Садовая, 1

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	97
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>93,1</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	97
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>98,24 (9)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №189**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Тейковского муниципального района «Большеклочковская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)  
 Регион: Ивановская область  
 Адрес: Ивановская область, Тейковский район, д. Большое Клочково, ул. Центральная, 53А  
 Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>76</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>94,8 (40)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- отчет о результатах самообследования
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №190**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Тейковского муниципального района «Елховская основная общеобразовательная школа» (Тейковский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Тейковский район, с. Елховка, ул. Школьная, 2А

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	93
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>74</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>94,38 (47)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- режим занятий обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №191**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ Тейковского муниципального района «Морозовская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Тейковский район, с. Морозово, ул. Молодежная, 1А

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>88</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>97,24 (15)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №192**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ Тейковского муниципального района «Новолеушинская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Тейковский район, п. Новое Леушино, пл. Ленина, 1

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	99
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>82</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>96,26 (29)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- правила приема обучающихся
- коллективный договор

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

**ПРОТОКОЛ №193**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ Новогорьяновская средняя общеобразовательная школа (Тейковский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Тейковский район, с. Новое Горьяново, ул. Молодежная, д.7.

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>88</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>97,1 (17)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №194**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ Тейковского муниципального района «Нерльская средняя общеобразовательная школа» (Тейковский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Тейковский район, д. Харино, 37, стр.1

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>94</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>97,72 (14)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- адреса электронной почты

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №195**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ Дуляпинская основная школа Фурмановского района (Фурмановский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Фурмановский район, с. Дуляпино, ул. Больничная, 5

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>87,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>62</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,4 (156)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №196**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ Иванковская средняя школа Фурмановского района (Фурмановский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Фурмановский район, д. Иванково, 54

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>72,7</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	89
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,08 (71)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- правила приема обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №197**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ Панинская начальная школа Фурмановского района (Фурмановский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Фурмановский район, д. Панино, 74

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	93
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>46</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,78 (148)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- отчет о результатах самообследования
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №198**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ средняя школа № 1 города Фурманова (Фурмановский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Фурмановский район, г. Фурманов, ул. Тимирязева, 42

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>79</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	90
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,7</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>94,56 (43)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- правила приема обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №199**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ средняя школа № 3 города Фурманова (Фурмановский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Фурмановский район, г. Фурманов, ул. Пролетарская, 7

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>73,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	93
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,2 (69)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №200**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ средняя школа № 7 города Фурманова (Фурмановский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Фурмановский район, г. Фурманов, ул. Возрождения, 40

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	99
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>100</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>99,3 (3)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №201**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ основная школа № 8 города Фурманова (Фурмановский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Фурмановский район, г. Фурманов, ул. Нижний Двор, 28

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	97
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>96,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	93
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>68</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>93,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	93
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	91
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,92 (100)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №202**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ средняя школа № 10 города Фурманова (Фурмановский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Фурмановский район, г. Фурманов, ул. Тимирязева, 10

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>95</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	90
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>100</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>94,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	91
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>96,62 (22)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- правила внутреннего трудового распорядка

**ПРОТОКОЛ №203**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ Хромцовская основная школа Фурмановского района (Фурмановский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Фурмановский район, с. Хромцово, 11

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,56 (109)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №204**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ «Васильевская средняя школа» (Шуйский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Шуйский район, с. Васильевское, ул. Новая, 8

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	89
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>88</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>96,38 (26)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №205**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ «Китовская средняя школа» (Шуйский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Шуйский район, с. Китово, ул. Северная, 3

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>72</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	93
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,26 (68)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №206**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ «Клочковская начальная школа» (Шуйский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Шуйский район, д. Клочково, ул. Центральная, 1

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	88
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>82</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>95,68 (34)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №207**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ «Колобовская средняя школа» (Шуйский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Шуйский район, п. Колобово, ул. Садовая, 2

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	97
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>89,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>92</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>95,8 (33)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- режим занятий обучающихся
- коллективный договор

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №208**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Милюковское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение (Шуйский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Шуйский район, д. Милюковка, 70

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,68 (107)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №209**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ «Перемиловская средняя школа» (Шуйский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Шуйский район, д. Прилив, ул. Центральная, 12

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	97
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>68</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,28 (67)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №210**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МОУ «Пустошенская основная школа» (Шуйский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Шуйский район, с. Пустошь, кв-л 2, 1

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	94
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>95,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	91
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>91,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	88
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	85
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>86,96 (175)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №211**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ «Чернцкая основная школа» (Шуйский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Шуйский район, с. Чернцы, ул. Школьная, 11

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>74</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>94,5 (45)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №212**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ основная общеобразовательная школа с.Новоклязьминское (Южский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Южский район, с. Моста, ул. Восточная, 5

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>100</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>99,88 (1)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №213**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Мугреево-Никольское Южского района Ивановской области (Южский район)  
 Регион: Ивановская область  
 Адрес: Ивановская область, Южский район, с. Мугреево-Никольское, ул. Центральная, 8  
 Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	84
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>60</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,04 (97)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично)
- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- правила приема обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №214**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ Талицкая средняя общеобразовательная школа (Южский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Южский район, с. Талицы, ул. Дзержинского, 5

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>88</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>95,36 (38)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- режим занятий обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №215**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Холуй (Южский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Южский район, с. Холуй, ул. Полевая, 1А

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	95
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>86,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	93
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>68</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	93
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	93
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,14 (142)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №216**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ средняя общеобразовательная школа г. Южи (Южский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Южский район, г. Южа, ул. Пушкина, 2

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>94</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>97,78 (12)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №217**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ средняя общеобразовательная школа № 3 г. Южи Ивановской области (Южский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Южский район, г. Южа, ул. Советская, 20

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>70,1</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	87
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,56 (89)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №218**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Мугреевский (Южский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Южский район, с. Мугреевский, ул. Школьная, д. 7а

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>90</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>78</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,98 (73)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №219**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Южи (Южский район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Южский район, г. Южа, ул. Советская, 20

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>86</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>96,1 (31)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №220**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ «Елнатская средняя школа» (Юрьеvecкий район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Юрьеvecкий район, с. Ёлнать, ул. Сиротина, 15

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>46</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,92 (145)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- правила приема обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №221**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ «Костяевская основная школа» (Юрьевецкий район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Юрьевецкий район, д. Костяево Большое, ул. Набережная, 1А

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>46</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,9 (146)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №222**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ «Обжерихинская основная школа» (Юрьевецкий район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Юрьевецкий район, с. Обжериха, ул. Реформатского, 24

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	85
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,4 (137)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- отчет о результатах самообследования
- правила приема обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №223**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКОУ «Юрьевецкая средняя школа» (Юрьевецкий район)

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Юрьевецкий район, г. Юрьевец, ул. Титова, 2

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>59,1</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	77
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>95,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	95
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	94
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>91,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	90
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	90
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,06 (161)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- режим занятий обучающихся

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №224**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 1»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Московская, 44

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	92
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>96,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	93
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>89,2</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	84
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>94</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	94
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	92
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>92</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	90
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	90
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,34 (65)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

**ПРОТОКОЛ №225**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 1»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. 4-я Первомайская, 5/1

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	88
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>97,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	93
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>98,12 (11)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

**ПРОТОКОЛ №226**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 2»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Маршала Жаворонкова, 3

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>100</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>99,06 (6)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наличии средств обучения и воспитания
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №227**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 2»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. 7-я Завокзальная, 29

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>98,8</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	96
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>98,22 (10)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- коллективный договор

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №228**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа № 3»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Некрасова, 51А

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>100</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>98,84 (7)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

**ПРОТОКОЛ №229**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ «Ивановская коррекционная школа-интернат № 3»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Иваново, ул. Голубева, 2

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>84,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	87
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>88</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>94,04 (51)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- абонентского номера телефона
- адреса электронной почты

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №230**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Вичуга, ул. 1-я Ломоносова, 28

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>88,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>88</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>94,04 (51)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №231**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 1»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Вичугский район, д. Хреново, 24

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>100</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>100</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>99,08 (5)</b>

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №232**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа-интернат № 2»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Вичугский район, п. Старая Вичуга, ул. Школьная, 2

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	90
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>80</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	60
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>74</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90 (123)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №233**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ «Кинешемская коррекционная школа-интернат»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кинешма, ул. Сеченова, 26

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>71,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	93
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,38 (64)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила приема обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №234**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кохма, пер. Ивановский, 3

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	85
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>92,5</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	95
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>96,3 (28)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наличии средств обучения и воспитания
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №235**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ «Жохомская коррекционная школа-интернат»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кохма, ул. Ивановская, 1

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>100</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>92</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>97,76 (13)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №236**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ «Приволжская школа-интернат»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Приволжский район, г. Приволжск, пер. Мало-Ленинградский, 4

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>69,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	93
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,7</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,84 (75)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №237**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ «Пучежская коррекционная школа-интернат»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Пучежский район, г. Пучеж, ул. Ленина, 33

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,3</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>100</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>99,14 (4)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

**ПРОТОКОЛ №238**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ «Родниковская коррекционная школа-интернат»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Родниковский район, г. Родники, мкр. Южный, 21

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	96
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>78,1</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	67
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>94,22 (49)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №239**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ «Тейковская коррекционная школа-интернат»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Тейково, проезд Вокзальный, 2

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	91
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>88</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>95,62 (35)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №240**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Ивановский областной центр психолого-медико-социального сопровождения»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Фурмановский район, г. Фурманов, ул. Тимирязева, 8

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>86</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>95,94 (32)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №241**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ «Шуйская коррекционная школа-интернат»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Шуя, ул. Советская, 16

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>68</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,68 (77)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №242**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ «Санаторная школа-интернат»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Шуя, ул. 5-я Северная, 49

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	96
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>60</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	80
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,96 (98)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №243**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ «Южская коррекционная школа-интернат»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Южский район, г. Южа, ул. 4-я Рабочая, 66

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>86</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>96,72 (20)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №244**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ «Юрьеvecкая коррекционная школа-интернат»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Юрьеvecкий район, г. Юрьеvec, пер. Борьбы, 4

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	97
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	96
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>88</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	92
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>96,54 (24)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №245**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шуйский детский дом - школа»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г.Шуя, ул. 1-я Школьная, д.1

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,3</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	89
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	94
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>72</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>93,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	94
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	94
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	93
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>89,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	88
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	94
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	88
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,26 (139)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №246**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Решемская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Кинешемский район, с. Решма, ул. Ленина. д.14

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>70</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,3 (66)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №247**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Чернцкая специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Лежневский район, с. Чернцы, ул. Санаторная, д. 1

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>96</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	92
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>72</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>92</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	92
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	92
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	92
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,22 (94)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника
- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №248**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Частное общеобразовательное учреждение «Гармония»

Регион: Ивановская область

Адрес: г. Иваново, ул. Андрианова, д.37

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	90
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>72</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,42 (91)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №249**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Частное общеобразовательное учреждение «Лицей Исток»

Регион: Ивановская область

Адрес: г. Иваново, ул. Ермака, д. 72/2

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>89,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	86
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	92
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>96,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	93
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>72</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>94,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	90
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>91,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	90
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	90
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	93
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,8 (147)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- устав образовательной организации
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- режим занятий обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

**ПРОТОКОЛ №250**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Частное образовательное учреждение «Новая школа»

Регион: Ивановская область

Адрес: г. Иваново, ул. Рабфаковская, д. 8а

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	97
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>64</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,06 (96)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

**ПРОТОКОЛ №251**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Частное общеобразовательное учреждение «Православная средняя школа Феодоровской иконы Божией Матери»

Регион: Ивановская область

Адрес: г. Иваново, ул. Павлова, д. 15/26

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>46</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>87,3 (171)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №252**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Частное общеобразовательное учреждение «Наследник»

Регион: Ивановская область

Адрес: г. Иваново, ул. Маяковского, д. 9

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>83,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	90
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>96,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	93
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>58</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>86,1 (185)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

**ПРОТОКОЛ №253**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Частное общеобразовательное учреждение «Православная средняя общеобразовательная школа во имя святого благоверного князя Невского»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Кинешма, ул. Красноветкинская, д. 2

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	90
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>82</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	92
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,96 (54)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (частично)
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- коллективный договор

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №254**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Частное общеобразовательное учреждение «Школа имени святителя Тихона Задонского»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Шуя, ул. Зинаиды Касаткиной, д. 2

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	87
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>58</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,86 (129)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- коллективный договор

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №255**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Частное общеобразовательное учреждение «Православная женская средняя общеобразовательная школа»

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, г. Приволжск, пер. 2-ой Овражный, д. 5

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>77,3</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	67
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	96
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>64</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>86,66 (179)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
- о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
- об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наименовании образовательных программ
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника
- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта

- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- отчет о результатах самообследования
- устав образовательной организации
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

**ПРОТОКОЛ №256**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Частное общеобразовательное учреждение школа-интернат при Николо-Шартомском мужском монастыре

Регион: Ивановская область

Адрес: Ивановская область, Шуйский район, д. Клещевка, ул. Лесная, д.8

Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>96,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	93
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>30</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	0
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>94,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	93
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	93
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	93
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	93
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>82,4 (207)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению