



## ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 26.03.2025 № 11-р

#### **О внесении изменений в распоряжение Департамента образования и науки Ивановской области от 20.12.2023 № 22-р «Об утверждении инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в Департаменте образования и науки Ивановской области»**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в целях совершенствования работы с обращениями граждан:

внести в Инструкцию об организации рассмотрения обращений граждан в Департаменте образования и науки Ивановской области, утвержденную распоряжением Департамента образования и науки Ивановской области от 20.12.2023 № 2-р, следующие изменения:

1. П. 1.2 изложить в следующей редакции:

«Положения настоящей Инструкции распространяются на поступающие в Департамент в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», либо официального сайта Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина (далее – обращения) к должностному лицу Департамента во время приема граждан, подлежащие рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.».

2. П. 3.1 изложить в следующей редакции:

«Поступление документов в Департамент осуществляется средствами почтовой, фельдъегерской связи, по факсу, в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», МЭДО, ЕСЭД, в общественную приемную Департамента, размещенную на официальном сайте Департамента.»

3. Абз. 1 п. 4.21 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется ответственным исполнителем структурного подразделения Департамента в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившему в Департамент в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», либо официального сайта Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на бумажном носителе в форме документа с собственноручной подписью Директора или иного уполномоченного должностного лица по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Департамент в письменной форме.»

4. П.п. «а» п. 5.1 дополнить словами «с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

5. Отделу организационного, информационно-аналитического обеспечения и делопроизводства Департамента образования и науки Ивановской области разместить распоряжение на официальном сайте Департамента образования и науки Ивановской области.

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителей директора Департамента образования и науки Ивановской области, а также начальника отдела организационного, информационно-аналитического обеспечения и делопроизводства Департамента образования и науки Ивановской области.

7. Распоряжение вступает в силу с 30.03.2025.

**Член Правительства Ивановской области -  
директор Департамента образования и науки  
Ивановской области**



**Е.В. Ксенофонтова**